

Zoom 問い合わせ Q&A

研修当日に Zoom に入れない場合

自分のパソコン（メールのパソコン）と Zoom 使えるパソコンが違う場合

Zoom に入れない（登録画面が繰り返される）という問い合わせが多くあります。

Zoom に問い合わせたところ以下がわかりました。

- ① Zoom 使えるパソコンの Zoom アプリに登録されたアドレス
(Zoom サインイン時のアドレス)
- ② 登録時のアドレス（当センターからのメールの案内で登録したときのアドレス）
- ③ 参加するときに入力するアドレス

が異なる場合は Zoom に拒否され、入れません。

<対応>

①②③のアドレスをそろえれば良い。

・登録するときに、Zoom が使えるパソコンのアプリに登録されたアドレスで登録する。

又は

・Zoom 専用のパソコンのアプリを使用しないで、インターネットから Zoom 検索して「参加する」から ID パスコードを使い、登録時のアドレスで参加する。

など、①②③のアドレスをそろえてみてください。

当日はお電話を頂きましたでも対応が難しい場合があります。

何卒よろしく願いいたします。