

食品安全に関する F A Q（よくある質問と その回答集）の作成について

食品安全に関する FAQ（よくある質問とその回答集）の作成について

1 都民の疑問の掘り起こしについて

- (1) 行政窓口寄せられる質問の集約及び分類
- (2) 民間のシンクタンクに委託し、アンケート及びグループインタビュー調査を実施
(調査期間：平成 19 年 11 月～平成 20 年 1 月)

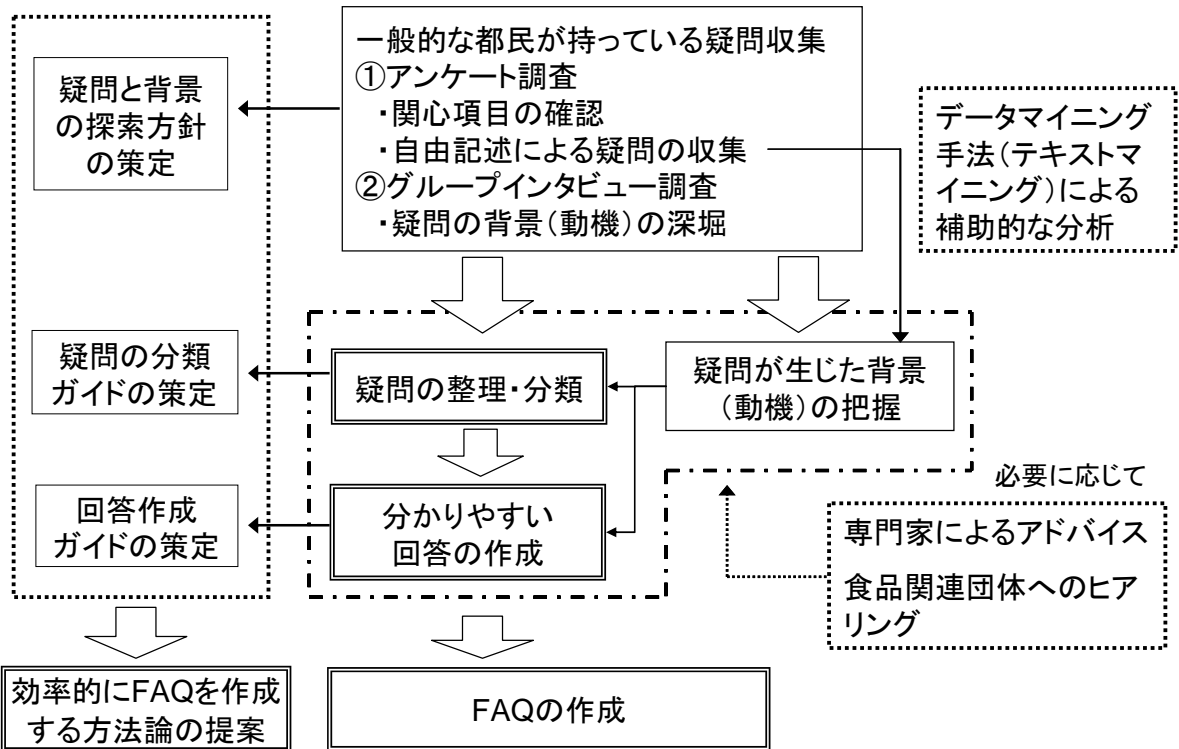


図 1 調査フロー

2 回答の作成について

寄せられた質問及び、調査で得られた疑問を分類し、民間のシンクタンクと協議しながら、回答を作成する予定。(作成期間：平成 20 年 1 月～3 月)

あわせて、将来的に FAQ を改訂・更新する際に参考とするための、「疑問と背景の探索方針」「疑問の分類ガイド」、「回答作成ガイド」を作成し、職員が、都民にわかりやすく説明するためのガイドを作成する予定である。

(参考) FAQ 作成に際して、疑問を収集する対象として想定する層

