

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,440	100.0
異物混入	535	12.0
腐敗・変敗	45	1.0
カビの発生	52	1.2
異味・異臭	167	3.8
変色	28	0.6
変質	18	0.4
食品・器具の取扱い	596	13.4
従事者	363	8.2
表示	235	5.3
有症	1,026	23.1
施設・設備	523	11.8
その他	852	19.2

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上
 注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

