

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,034	100.0%
異物混入	863	17.1%
腐敗・変敗	68	1.4%
カビの発生	77	1.5%
異味・異臭	215	4.3%
変色	23	0.5%
変質	25	0.5%
食品・器具の取扱い	614	12.2%
従事者	199	4.0%
表示	205	4.1%
有症	1,478	29.4%
施設・設備	628	12.5%
その他	639	12.7%

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

