

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	7,536	100.0
異物混入	1,365	18.1
腐敗・変敗	210	2.8
カビの発生	199	2.6
異味・異臭	824	10.9
変色	128	1.7
変質	94	1.2
食品の取り扱い	630	8.4
表示	314	4.2
有症	1,951	25.9
施設・設備	534	7.1
その他	1,287	17.1

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に

