

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
合 計	4,074	4,366	3,948	4,437	6,348
異 物 混 入	744	792	756	855	1,141
腐 敗 ・ 変 敗	116	114	114	102	160
カビの発生	117	116	117	121	166
異 味 ・ 異 臭	320	247	239	264	491
変 色	66	57	40	60	100
変 質	47	73	41	46	86
食 品 の 取 扱 い	277	361	344	387	651
表 示	188	218	148	208	398
有 症	1,032	1,036	1,012	1,136	1,508
施 設 ・ 設 備	346	408	384	435	519
そ の 他	821	944	753	823	1,128

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
合 計	3,785	4,116	3,722	4,210	5,979
水産食品とその加工品	310	348	277	275	479
畜産食品とその加工品	253	291	232	215	416
農産食品とその加工品	375	411	360	380	636
その他の動物性食品	5	7	7	10	8
そう菜・そう菜半製品	302	339	337	256	505
パン類・菓子類	306	361	323	414	646
飲 料	174	161	144	173	250
油 脂	7	2	5	7	8
複 合 調 理 食 品	935	1,052	924	1,000	1,374
そ の 他 の 食 料 品	76	80	69	71	139
食 品 添 加 物	2	2	-	2	9
器 具 容 器 包 装	50	22	17	24	62
お も ち や					
食 品 類 以 外	755	795	803	742	1,015
不 明	235	245	224	641	432

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
合計		3,785	4,116	3,722	4,210	5,979
飲食店営業		1,805	2,063	1,914	2,204	2,796
喫茶店営業		4	15	4	10	10
製造業	菓子製造業	182	230	195	236	361
	あん類製造業	1	-	-	-	2
	アイスクリーム製造業	1	3	2	2	5
	乳処 理 業	8	3	4	3	3
	乳製品製造業	20	12	5	6	17
	食肉処 理 業	10	10	4	6	21
	食肉製品製造業	2	7	6	6	6
	魚肉ねり製品製造業	2	5	6	3	5
	氷雪製造業	-	-	1	2	-
	みそ製造業	1	1	-	-	3
	醤油製造業	1	1	-	-	1
	ソース製造業	-	2	2	3	5
	酒類製造業	2	2	2	2	7
	清涼飲料水製造業	16	21	8	11	20
	豆腐製造業	17	21	25	17	21
	めん類製造業	10	12	10	18	17
	そう菜製造業	24	27	20	17	35
	かん詰又はびん詰食品製造業	6	6	6	8	10
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	11	7	7	10	27
条例で定める許可を要しない製造業	15	18	15	19	28	
許可を要しない製造業	21	14	63	24	33	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	656	699	586	657	1,105
	行商・自動車での販売業	105	93	73	62	79
	自動販売機	14	17	14	21	27
	上記以外の販売業	304	306	251	298	503
本人又は家族		72	101	66	53	113
その他		196	123	304	166	322
不明		279	297	129	346	397