

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	6,348	100.0
異物混入	1,141	18.0
腐敗・変敗	160	2.5
カビの発生	166	2.6
異味・異臭	491	7.7
変色	100	1.6
変質	86	1.4
食品の取り扱い	651	10.3
表示	398	6.3
有症	1,508	23.8
施設・設備	519	8.2
その他	1,128	17.8

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

