

Ⅱ 要因別苦情総件数

| 要因分類 | 件数 | 構成比 (%) |
|---------|-------|------------|
| 合計 | 4,437 | 100.0 |
| 異物混入 | 855 | 19.3 |
| 腐敗・変敗 | 102 | 2.3 |
| カビの発生 | 121 | 2.7 |
| 異味・異臭 | 264 | 5.9 |
| 変色 | 60 | 1.4 |
| 変質 | 46 | 1.0 |
| 食品の取り扱い | 387 | 8.7 |
| 表示 | 208 | 4.7 |
| 有症 | 1,136 | 25.6 |
| 施設・設備 | 435 | 9.8 |
| その他 | 823 | 18.5 |

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

