

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
合 計	3,923	4,804	4,074	4,366	3,948
異 物 混 入	869	916	744	792	756
腐 敗 ・ 変 敗	128	150	116	114	114
カビの発生	142	162	117	116	117
異 味 ・ 異 臭	380	427	320	247	239
変 色	61	70	66	57	40
変 質	57	87	47	73	41
食 品 の 取 扱 い	188	364	277	361	344
表 示	103	175	188	218	148
有 症	1,044	1,314	1,032	1,036	1,012
施 設 ・ 設 備	299	387	346	408	384
そ の 他	652	752	821	944	753

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
合 計	3,727	4,216	3,785	4,116	3,722
水産食品とその加工品	303	352	310	348	277
畜産食品とその加工品	365	283	253	291	232
農産食品とその加工品	347	427	375	411	360
その他の動物性食品	-	4	5	7	7
そう菜・そう菜半製品	305	321	302	339	337
パン類・菓子類	366	333	306	361	323
飲 料	229	222	174	161	144
油 脂	4	2	7	2	5
複 合 調 理 食 品	834	1,060	935	1,052	924
そ の 他 の 食 料 品	57	73	76	80	69
食 品 添 加 物	-	3	2	2	-
器 具 容 器 包 装 お も ち や	24	27	50	22	17
食 品 類 以 外	616	828	755	795	803
不 明	277	281	235	245	224

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
合計		3,727	4,216	3,785	4,116	3,722
飲食店営業		1,488	1,742	1,805	2,063	1,914
喫茶店営業		4	14	4	15	4
製造業	菓子製造業	229	226	182	230	195
	あん類製造業	-	1	1	-	-
	アイスクリーム製造業	1	4	1	3	2
	乳処 理 業	9	21	8	3	4
	乳製品製造業	20	25	20	12	5
	食肉処 理 業	9	9	10	10	4
	食肉製品製造業	3	11	2	7	6
	魚肉ねり製品製造業	2	9	2	5	6
	氷雪製造業	-	-	-	-	1
	みそ製造業	1	-	1	1	-
	醬油製造業	1	4	1	1	-
	ソース製造業	-	2	-	2	2
	酒類製造業	7	4	2	2	2
	清涼飲料水製造業	23	56	16	21	8
	豆腐製造業	22	25	17	21	25
	めん類製造業	13	13	10	12	10
	そう菜製造業	21	89	24	27	20
かん詰又はびん詰食品製造業	6	21	6	6	6	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	20	21	11	7	7	
条例で定める許可を要しない製造業	30	67	15	18	15	
許可を要しない製造業	24	27	21	14	63	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	597	537	656	699	586
	行商・自動車での販売業	55	108	105	93	73
	自動販売機	25	21	14	17	14
	上記以外の販売業	263	306	304	306	251
本人又は家族	102	124	72	101	66	
その他	145	190	196	123	304	
不明	607	539	279	297	129	