

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	3,948	100.0
異物混入	756	19.1
腐敗・変敗	114	2.9
カビの発生	117	3.0
異味・異臭	239	6.1
変色	40	1.0
変質	41	1.0
食品の取り扱い	344	8.7
表示	148	3.7
有症	1,012	25.6
施設・設備	384	9.7
その他	753	19.1

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

