

## VII 過去5年間における年次別苦情総件数

### 1 要因別苦情総件数

| 要 因 分 類     | 平成12年度 | 平成13年度 | 平成14年度 | 平成15年度 | 平成16年度 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 合 計         | 5,390  | 3,923  | 4,804  | 4,074  | 4,366  |
| 異 物 混 入     | 1,603  | 869    | 916    | 744    | 792    |
| 腐 敗 ・ 変 敗   | 173    | 128    | 150    | 116    | 114    |
| カ ビ の 発 生   | 282    | 142    | 162    | 117    | 116    |
| 異 味 ・ 異 臭   | 521    | 380    | 427    | 320    | 247    |
| 変 色         | 95     | 61     | 70     | 66     | 57     |
| 変 質         | 90     | 57     | 87     | 47     | 73     |
| 食 品 の 取 扱 い | 237    | 188    | 364    | 277    | 361    |
| 表 示         | 104    | 103    | 175    | 188    | 218    |
| 有 症         | 1,341  | 1,044  | 1,314  | 1,032  | 1,036  |
| 施 設 ・ 設 備   | 238    | 299    | 387    | 346    | 408    |
| そ の 他       | 706    | 652    | 752    | 821    | 944    |

## 2 食品別苦情総件数

| 食 品 分 類    | 平成12年度 | 平成13年度 | 平成14年度 | 平成15年度 | 平成16年度 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 合 計        | 5,158  | 3,727  | 4,216  | 3,785  | 4,116  |
| 水産食品とその加工品 | 443    | 303    | 352    | 310    | 348    |
| 畜産食品とその加工品 | 505    | 365    | 283    | 253    | 291    |
| 農産食品とその加工品 | 592    | 347    | 427    | 375    | 411    |
| その他の動物性食品  | 4      | -      | 4      | 5      | 7      |
| そう菜・そう菜半製品 | 401    | 305    | 321    | 302    | 339    |
| パン類・菓子類    | 715    | 366    | 333    | 306    | 361    |
| 飲料         | 356    | 229    | 222    | 174    | 161    |
| 油脂         | 6      | 4      | 2      | 7      | 2      |
| 複合調理食品     | 1,074  | 834    | 1,060  | 935    | 1,052  |
| その他の食料品    | 83     | 57     | 73     | 76     | 80     |
| 食品添加物      | -      | -      | 3      | 2      | 2      |
| 器具容器包装     | 32     | 24     | 27     | 50     | 22     |
| おもちや       |        |        |        |        |        |
| 食品類以外      | 622    | 616    | 828    | 755    | 795    |
| 不明         | 325    | 277    | 281    | 235    | 245    |

### 3 施設別苦情総件数

| 施設分類                   |                      | 平成12年度 | 平成13年度 | 平成14年度 | 平成15年度 | 平成16年度 |
|------------------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 合計                     |                      | 5,158  | 3,727  | 4,216  | 3,785  | 4,116  |
| 飲食店営業                  |                      | 1,725  | 1,488  | 1,742  | 1,805  | 2,063  |
| 喫茶店営業                  |                      | 6      | 4      | 14     | 4      | 15     |
| 製造業                    | 菓子製造業                | 449    | 229    | 226    | 182    | 230    |
|                        | あん類製造業               | -      | -      | 1      | 1      | -      |
|                        | アイスクリーム製造業           | 13     | 1      | 4      | 1      | 3      |
|                        | 乳処 理 業               | 23     | 9      | 21     | 8      | 3      |
|                        | 乳製品製造業               | 46     | 20     | 25     | 20     | 12     |
|                        | 食肉処 理 業              | 8      | 9      | 9      | 10     | 10     |
|                        | 食肉製品製造業              | 14     | 3      | 11     | 2      | 7      |
|                        | 魚肉ねり製品製造業            | 11     | 2      | 9      | 2      | 5      |
|                        | 氷雪製造業                | -      | -      | -      | -      | -      |
|                        | みそ製造業                | 4      | 1      | -      | 1      | 1      |
|                        | 醤油製造業                | -      | 1      | 4      | 1      | 1      |
|                        | ソース製造業               | 1      | -      | 2      | -      | 2      |
|                        | 酒類製造業                | 8      | 7      | 4      | 2      | 2      |
|                        | 清涼飲料水製造業             | 42     | 23     | 56     | 16     | 21     |
|                        | 豆腐製造業                | 21     | 22     | 25     | 17     | 21     |
|                        | めん類製造業               | 31     | 13     | 13     | 10     | 12     |
|                        | そう菜製造業               | 67     | 21     | 89     | 24     | 27     |
| かん詰又はびん詰食品製造業          | 22                   | 6      | 21     | 6      | 6      |        |
| 食品衛生法において許可を要するその他の製造業 | 30                   | 20     | 21     | 11     | 7      |        |
| 条例で定める許可を要する製造業        | 56                   | 30     | 67     | 15     | 18     |        |
| 許可を要しない製造業             | 38                   | 24     | 27     | 21     | 14     |        |
| 販売業                    | デパート・スーパー・コンビニエンスストア | 933    | 597    | 537    | 656    | 699    |
|                        | 行商・自動車での販売業          | 70     | 55     | 108    | 105    | 93     |
|                        | 自動販売機                | 52     | 25     | 21     | 14     | 17     |
|                        | 上記以外の販売業             | 341    | 263    | 306    | 304    | 306    |
| 本人又は家族                 |                      | 173    | 102    | 124    | 72     | 101    |
| その他                    |                      | 216    | 145    | 190    | 196    | 123    |
| 不明                     |                      | 758    | 607    | 539    | 279    | 297    |