

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度
合 計	2,871	2,888	5,390	3,923	4,804
異 物 混 入	567	521	1,603	869	916
腐 敗 ・ 変 敗	129	85	173	128	150
カビの発生	109	129	282	142	162
異 味 ・ 異 臭	338	280	521	380	427
変 色	51	51	95	61	70
変 質	41	40	90	57	87
食 品 の 取 扱 い	127	156	237	188	364
表 示	88	71	104	103	175
有 症	733	841	1,341	1,044	1,314
施 設 ・ 設 備	215	227	238	299	387
そ の 他	473	487	706	652	752

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度
合 計	2,704	2,750	5,158	3,727	4,216
水産食品とその加工品	296	258	443	303	352
畜産食品とその加工品	190	176	505	365	283
農産食品とその加工品	272	266	592	347	427
その他の動物性食品	2	-	4	-	4
そう菜・そう菜半製品	226	232	401	305	321
パン類・菓子類	259	278	715	366	333
飲 料	120	144	356	229	222
油 脂	3	5	6	4	2
複 合 調 理 食 品	725	698	1,074	834	1,060
そ の 他 の 食 料 品	28	27	83	57	73
食 品 添 加 物	2	-	-	-	3
器 具 容 器 包 装 お も ち や	15	15	32	24	27
食 品 類 以 外	426	490	622	616	828
不 明	140	161	325	277	281

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度
合計		2,704	2,750	5,158	3,727	4,216
飲食店営業		1,281	1,287	1,725	1,488	1,742
喫茶店営業		2	4	6	4	14
製造業	菓子製造業	157	151	449	229	226
	あん類製造業	2	-	-	-	1
	アイスクリーム製造業	1	2	13	1	4
	乳処 理 業	3	5	23	9	21
	乳製品製造業	4	7	46	20	25
	食肉処 理 業	6	6	8	9	9
	食肉製品製造業	1	7	14	3	11
	魚肉ねり製品製造業	-	3	11	2	9
	氷雪製造業	2	-	-	-	-
	みそ製造業	1	2	4	1	-
	醬油製造業	1	-	-	1	4
	ソース製造業	1	1	1	-	2
	酒類製造業	1	3	8	7	4
	清涼飲料水製造業	10	11	42	23	56
	豆腐製造業	15	14	21	22	25
	めん類製造業	2	6	31	13	13
	そう菜製造業	18	17	67	21	89
	かん詰又はびん詰食品製造業	3	3	22	6	21
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	7	6	30	20	21
	条例で定める許可を要しない製造業	11	15	56	30	67
許可を要しない製造業	8	11	38	24	27	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	428	455	933	597	537
	行商・自動車での販売業	53	44	70	55	108
	自動販売機	19	14	52	25	21
	上記以外の販売業	254	211	341	263	306
本人又は家族		83	49	173	102	124
その他		114	99	216	145	190
不明		216	317	758	607	539