

Ⅱ 要因別苦情総件数

要 因 別	件 数 (件)	構 成 比 (%)
計	5,390	100.0
異 物 混 入	1,603	29.7
腐 敗 ・ 変 敗	173	3.2
カ ビ の 発 生	282	5.2
異 味 ・ 異 臭	521	9.7
変 色	95	1.8
変 質	90	1.7
食 品 の 取 り 扱 い	237	4.4
表 示	104	1.9
有 症	1,341	24.9
施 設 ・ 設 備	238	4.4
そ の 他	706	13.1

注 苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上

