

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

	ページ
1 要因別苦情総件数	49
2 食品別苦情総件数	50
3 施設別苦情総件数	51

VIII 苦情・相談事例（詳細）

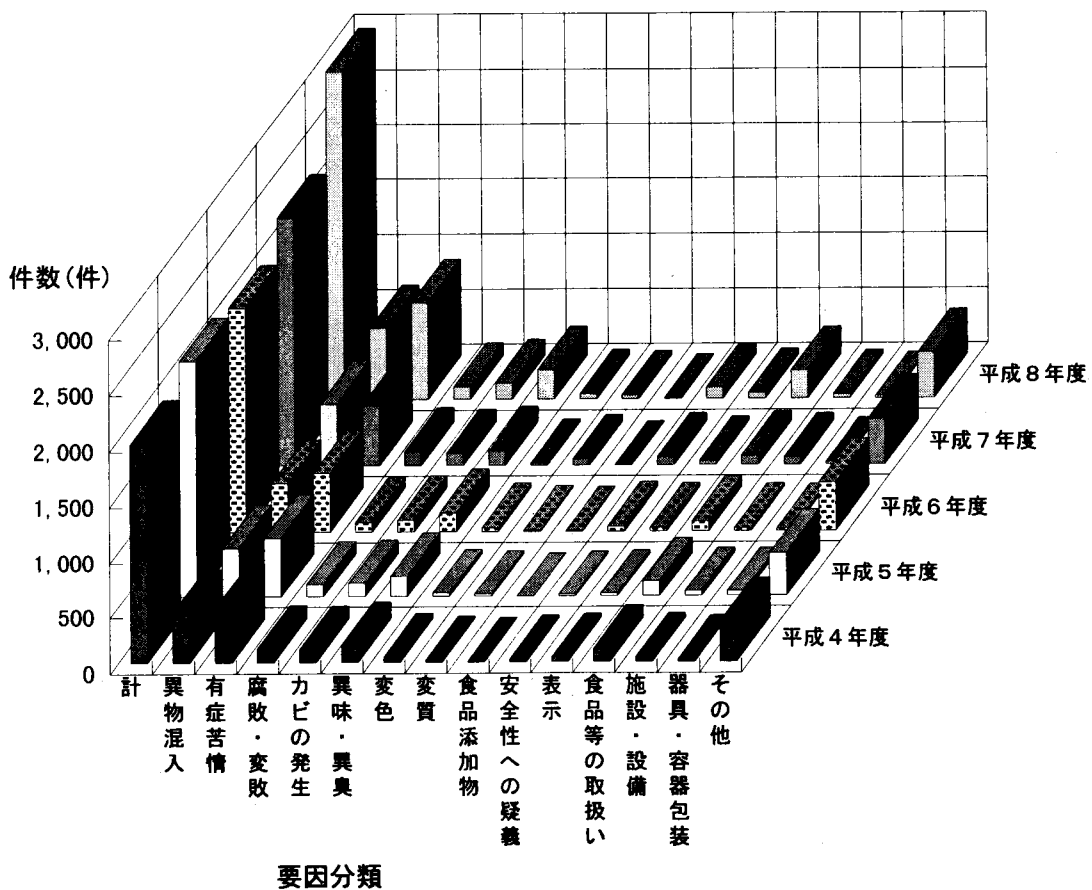
	ページ
1 飴をなめたところ口の中がヒリヒリした	53
2 ほうじ茶の表面に油膜のようなものが浮いた	56
3 水で戻したワカメにサボテン様の異物が付着していた	57
4 プレーンヨーグルトが液状になっていた	59
5 オレンジジュースに褐色の異物が混入していた	61
6 白玉粉で団子を作ったところナフタリンの味がした	64
〈参 考〉顕微鏡による人及び動物の毛の判別	67

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数（過去5年間の年次推移）

(単位:件)

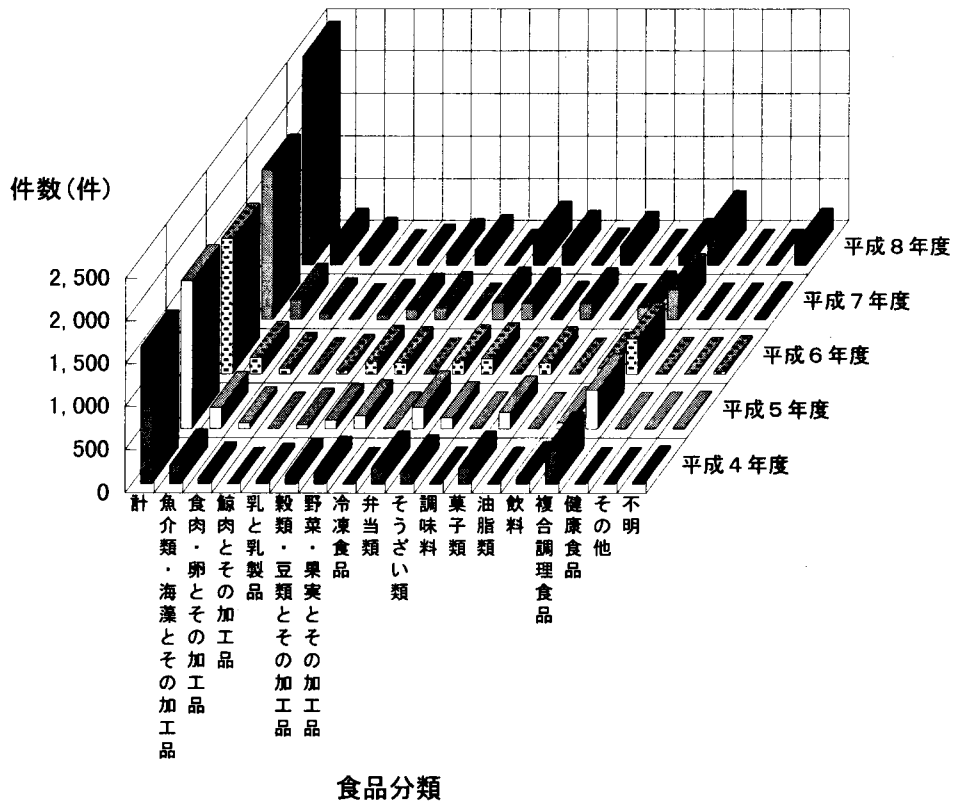
要因分類	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度
計	1,969	2,118	2,005	2,231	2,974
異物混入	451	442	431	549	639
有症苦情	490	534	521	539	872
腐敗・変敗	117	113	87	124	110
カビの発生	111	125	103	110	142
異味・異臭	147	189	167	132	258
変色	42	34	35	19	47
変質	17	23	12	59	35
食品添加物	4	2	4	1	4
安全性への疑義	22	17	45	73	100
表示	37	26	33	40	51
食品等の取扱い	113	136	90	84	250
施設・設備	39	46	27	67	38
器具・容器包装	20	43	22	27	20
その他	359	388	428	407	408



2 食品別苦情総件数（過去5年間の年次推移）

(単位:件)

食品分類	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度
計	1,600	1,727	1,585	1,767	2,453
魚介類・海藻とその加工品	212	242	192	234	253
食肉・卵とその加工品	64	66	64	65	146
鯨肉とその加工品	-	-	-	1	-
乳と乳製品	47	45	42	53	64
穀類・豆類とその加工品	100	99	149	122	128
野菜・果実とその加工品	127	150	131	140	181
冷凍食品	2	4	3	6	2
弁当類	192	252	155	199	340
そうざい類	147	127	179	189	229
調味料	11	9	11	24	19
菓子類	188	191	130	187	221
油脂類	1	-	1	3	4
飲料	71	67	70	150	134
複合調理食品	410	449	413	355	467
健康食品	3	5	7	8	3
その他	3	5	6	8	4
不明	22	16	32	23	258



3 施設別苦情総件数（過去5年間の年次推移）

(単位:件)

施設分類	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度
計	1,969	2,118	2,005	2,231	2,974
飲食店営業	940	1,022	1,016	1,050	1,362
喫茶店営業	2	-	1	5	1
菓子製造業	116	114	102	122	141
あん類製造業	-	-	-	-	1
アイスクリーム類製造業	1	1	-	-	1
乳処理業	-	1	1	1	-
乳製品製造業	-	2	-	2	1
食肉処理業	2	4	6	4	7
食肉製品製造業	2	3	2	-	7
魚肉ねり製品製造業	-	6	1	1	3
氷雪製造業	1	-	1	-	1
みそ製造業	-	-	-	-	-
醤油製造業	-	-	-	-	-
ソース類製造業	-	1	-	-	-
酒類製造業	2	1	-	4	2
清涼飲料水製造業	2	-	6	-	10
豆腐製造業	13	9	11	6	13
めん類製造業	3	4	4	1	4
そうざい製造業	15	10	4	2	13
かん詰又はびん詰食品製造業	1	1	-	-	-
許可を要するその他の製造業	5	10	10	6	15
許可を要しない製造業	1	1	1	-	9
デパート	59	45	53	48	55
スーパー・コンビニエンスストア	284	303	267	402	448
行商・移動での販売業	2	1	1	63	25
自動販売機	16	13	10	5	15
その他の販売業	417	460	345	395	370
本人又は家庭	49	48	104	66	97
不明	17	12	17	20	309
その他	19	46	42	28	64

