

VI 食品別苦情処理件数

1 魚介類・海藻とその加工品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	鮮魚介類				魚肉ハム・ソーセージ	魚肉ねり製品				魚介類加工品							海 藻						
			小 計	鮮 魚	生 か き	貝 類		そ の 他	小 計	か ま ぼ こ	ち く わ	揚 物	そ の 他	小 計	魚 介 類 乾 製 品	魚 介 類 塩 蔵 品	魚 介 類 調 味 加 工 品	魚 介 類 加 熱 品	魚 介 類 漬 物	魚 介 類 くん 製 品	魚 介 類 缶 詰	魚 介 類 の 水 煮	小 計	海 藻	海 藻 加 工 品
計	253	100.0	169	86	28	28	27	-	21	9	2	7	3	52	17	17	4	-	3	-	4	7	11	3	8
異物混入	65	25.7	47	28	-	9	10	-	4	2	-	1	1	11	5	4	-	-	-	-	2	-	3	-	3
有症苦情	83	32.8	67	23	27	8	9	-	3	1	-	-	2	12	4	2	2	-	2	-	-	2	1	-	1
腐敗・変敗	18	7.1	9	6	-	2	1	-	4	3	-	1	-	5	1	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-
カビの発生	4	1.6	2	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	38	15.0	24	13	-	5	6	-	3	1	1	1	-	9	3	1	1	-	-	-	2	2	2	2	-
変色	8	3.2	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	1	-	-	1	2	1	1
変質	6	2.4	2	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
食品添加物	2	0.8	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	6	2.4	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
表示	5	2.0	2	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	13	5.1	6	5	-	1	-	-	4	1	1	2	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	2.0	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	鮮魚介類				魚肉ハム・ソーセージ	魚肉ねり製品				魚介類加工品							海 藻						
			小 計	鮮 魚	生 か き	貝 類		そ の 他	小 計	か ま ぼ こ	ち く わ	揚 物	そ の 他	小 計	魚 介 類 乾 製 品	魚 介 類 塩 蔵 品	魚 介 類 調 味 加 工 品	魚 介 類 加 熱 品	魚 介 類 漬 物	魚 介 類 くん 製 品	魚 介 類 缶 詰	魚 介 類 の 水 煮	小 計	海 藻	海 藻 加 工 品
計	253	100.0	169	86	28	28	27	-	21	9	2	7	3	52	17	17	4	-	3	-	4	7	11	3	8
飲食店営業	27	10.7	26	14	11	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
魚肉ねり製品製	3	1.2	-	-	-	-	-	-	3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の製造業	3	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可不要製造業	2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
デパート	15	5.9	7	6	-	-	1	-	3	-	-	1	2	5	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
スーパー・コンビニ	98	38.7	69	35	11	14	9	-	4	2	1	1	-	23	8	4	2	-	2	-	3	4	2	-	2
その他の販売業	79	31.2	53	27	3	13	10	-	8	4	1	3	-	14	2	7	2	-	-	-	1	2	4	2	2
本人又は家庭	13	5.1	7	1	3	-	3	-	1	1	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	-	-	2	1	1
不明	10	4.0	5	1	-	1	3	-	1	1	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1
その他	3	1.2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2 食肉・卵とその加工品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	食肉						食肉製品				卵						
			小計	牛肉	豚肉	鳥肉	その他の食肉	ひき肉	内臓	食肉全般	小計	ハム	ソーセージ	ベーコン	その他	食肉加工品	小計	鶏卵	その他
計	146	100.0	56	15	8	6	2	8	6	11	61	6	14	2	39	14	15	13	2
異物混入	30	20.5	9	3	2	-	-	2	1	1	19	2	6	1	10	1	1	1	-
有症苦情	34	23.3	10	2	1	2	1	1	2	1	12	3	1	-	8	10	2	2	-
腐敗・変敗	11	7.5	5	1	1	-	-	1	-	2	2	-	2	-	-	1	3	2	1
カビの発生	1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	19	13.0	8	2	-	3	-	1	2	-	8	-	1	1	6	2	1	1	-
変色	9	6.2	6	2	1	-	-	3	-	-	3	1	-	-	2	-	-	-	-
変質	5	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	4	4	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	14	9.6	5	4	1	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6	-	3	3	-
表示	6	4.1	6	-	2	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	14	9.6	5	1	-	-	-	-	-	4	8	-	1	-	7	-	1	-	1
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	3	2.1	2	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	食肉						食肉製品				卵						
			小計	牛肉	豚肉	鳥肉	その他の食肉	ひき肉	内臓	食肉全般	小計	ハム	ソーセージ	ベーコン	その他	食肉加工品	小計	鶏卵	その他
計	146	100.0	56	15	8	6	2	8	6	11	61	6	14	2	39	14	15	13	2
飲食店営業	39	26.7	8	3	-	1	1	-	2	1	21	-	1	-	20	8	2	2	-
食肉処理業	1	0.7	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉製品製造業	7	4.8	1	-	-	1	-	-	-	-	6	3	2	-	1	-	-	-	-
そうざい製造業	1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
デパート	8	5.5	2	1	-	-	-	-	1	-	5	1	1	-	3	-	1	-	1
スーパー・コンビニ	42	28.8	25	4	7	4	1	2	1	6	12	1	4	2	5	1	4	4	-
その他の販売業	31	21.2	13	3	1	-	-	6	-	3	10	-	4	-	6	3	5	4	1
本人又は家庭	6	4.1	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	1	1	2	2	-
不明	3	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	1	1	-	-	-
その他	8	5.5	5	4	-	-	-	-	1	-	2	-	1	-	1	-	1	1	-

3 鯨肉とその加工品

該当なし

4 乳と乳製品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	乳			乳製品							乳主原			
			小計	牛乳	加工乳	その他	小計	バター	チーズ	クリーム	アイスクリーム類	はつ酵乳		調製粉乳	乳酸菌飲料	その他
計	64	100.0	33	27	1	5	29	-	9	1	3	10	2	4	-	2
異物混入	14	21.9	5	4	-	1	9	-	3	-	2	3	1	-	-	-
有症	9	14.1	5	4	-	1	3	-	-	-	-	1	-	2	-	1
腐敗・変敗	6	9.4	5	5	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
力ビの発	5	7.8	-	-	-	-	5	-	4	-	-	1	-	-	-	-
異味・異臭	12	18.8	6	3	-	3	5	-	2	-	-	2	-	1	-	1
変色	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	7	10.9	5	5	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-
食安表示	2	3.1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
食品等の取扱	7	10.9	4	3	1	-	3	-	-	1	-	2	-	-	-	-
施設・容器包	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器の	2	3.1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	乳			乳製品							乳主原			
			小計	牛乳	加工乳	その他	小計	バター	チーズ	クリーム	アイスクリーム類	はつ酵乳		調製粉乳	乳酸菌飲料	その他
計	64	100.0	33	27	1	5	29	-	9	1	3	10	2	4	-	2
飲食店営業	9	14.1	3	3	-	-	6	-	3	-	3	-	-	-	-	-
喫茶店営業	1	1.6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳処 理 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業	1	1.6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
デパート	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	30	46.9	17	14	1	2	12	-	3	1	-	5	-	3	-	1
自動販売機	1	1.6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の販売業	12	18.8	5	2	-	3	6	-	1	-	-	3	1	1	-	1
本人又は家庭	5	7.8	3	3	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-
不明	5	7.8	3	3	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5 穀類・豆類とその加工品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	パン			穀類			穀類加工品			
			小計	食パン類	その他	小計	米	小麦	その他	小計	小麦粉	その他
計	128	100.0	46	30	16	25	24	-	1	5	-	5
異物混入	37	28.9	14	8	6	9	9	-	-	2	-	2
有症苦情	11	8.6	1	1	-	1	1	-	-	1	-	1
腐敗・変敗	7	5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
力ビの発	20	15.6	12	6	6	5	5	-	-	-	-	-
異味・異臭	23	18.0	2	1	1	6	5	-	1	1	-	1
変色	5	3.9	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
変質	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	8	6.3	3	3	-	3	3	-	-	-	-	-
表示	5	3.9	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	7	5.5	6	4	2	-	-	-	-	-	-	-
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	4	3.1	3	2	1	-	-	-	-	1	-	1

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	パン			穀類			穀類加工品			
			小計	食パン類	その他	小計	米	小麦	その他	小計	小麦粉	その他
計	128	100.0	46	30	16	25	24	-	1	5	-	5
飲食店営業	11	8.6	5	3	2	3	3	-	-	-	-	-
菓子製造業	26	20.3	25	15	10	-	-	-	-	1	-	1
豆腐製造業	8	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
めん類製造業	3	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要するその他の製造業	2	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要しない製造業	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
デパート	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	34	26.6	6	4	2	7	7	-	-	1	-	1
その他の販売業	28	21.9	8	7	1	10	9	-	1	1	-	1
本人又は家庭	6	4.7	1	-	1	3	3	-	-	-	-	-
不明	5	3.9	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1
その他	3	2.3	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-

めん類						豆類			豆腐とその加工品				納豆			あん類		
小計	生めん	ゆでめん	乾めん	即席めん	皮類	小計	大豆	小豆	その他	小計	豆腐	揚げ物	凍豆腐	その他	小計		糸引納豆	塩納豆
																16		
5	-	-	1	3	1	-	-	-	-	6	4	2	-	-	1	1	-	-
2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	4	3	-	-	1	2	2	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-
2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
3	2	1	-	-	-	1	-	1	-	8	6	2	-	-	2	2	-	-
3	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

めん類						豆類			豆腐とその加工品				納豆			あん類		
小計	生めん	ゆでめん	乾めん	即席めん	皮類	小計	大豆	小豆	その他	小計	豆腐	揚げ物	凍豆腐	その他	小計		糸引納豆	塩納豆
																16		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	5	3	-	-	-	-	-	-
3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
5	1	2	1	1	-	-	-	-	-	12	8	3	-	1	3	3	-	-
5	1	1	1	2	-	1	-	1	-	2	2	-	-	-	1	1	-	-
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6 野菜・果実とその加工品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	野菜			果実			山菜	きのこ		
			小計	葉菜	根菜 その他	小計	りんご かんきつ その他	山菜				
計	181	100.0	45	7	8	30	30	4	7	19	1	16
異物混入 有症苦情	39	21.5	8	3	-	5	4	-	1	3	-	2
腐敗・変敗 カビの発生	21	11.6	4	1	1	2	2	1	-	1	1	2
異味・異臭	17	9.4	8	1	-	7	8	-	1	7	-	-
変色	20	11.0	2	-	-	2	4	-	-	4	-	-
変質	32	17.7	11	1	1	9	5	1	2	2	-	2
変質	12	6.6	6	-	4	2	-	-	-	-	-	-
食品添加物	2	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義 表示	2	1.1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い 施設・設備	25	13.8	3	-	1	2	6	2	3	1	-	10
器具・容器包装 その他	2	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い 施設・設備	9	5.0	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
器具・容器包装 その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装 その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装 その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	野菜			果実			山菜	きのこ		
			小計	葉菜	根菜 その他	小計	りんご かんきつ その他	山菜				
計	181	100.0	45	7	8	30	30	4	7	19	1	16
飲食店営業	4	2.2	3	2	-	1	1	-	-	1	-	-
許可を要するその他の製造業	5	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要しない製造業	4	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
デパート	7	3.9	-	-	-	-	2	-	-	2	1	-
スーパー・コンビニエンスストア	48	26.5	17	1	-	16	8	-	1	7	-	3
行商・移動での販売業	1	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の販売業	52	28.7	15	3	2	10	7	1	2	4	-	1
本人又は家庭	30	16.6	4	-	2	2	5	2	2	1	-	11
不明	22	12.2	5	1	3	1	6	1	2	3	-	-
その他	8	4.4	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-

7 冷凍食品

○スーパーで購入した冷凍イカリングフライを食べたところ下痢をした（原因不明）

○スーパーで購入した冷凍ピザにカビが生えていた（スーパーの温度管理不徹底）

以上2件の届出があった。

小計	漬物					ジャム類			乾燥果実類			ナッツ類	茶	水煮加工品	シロップ漬	香辛料	その他					
	塩漬	しょうゆ漬	ぬか漬	たくあん漬	かす漬	酢漬	みそ漬	その他	小計	ジャム	マーメイド							その他	小計	干ぶどう	干柿	その他
29	6	3	1	1	-	1	-	17	4	4	-	-	8	-	7	1	7	16	12	2	1	10
8	1	2	-	-	-	-	-	5	1	1	-	-	1	-	1	-	1	8	2	1	1	2
4	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	2	-	1	1	1	2	2	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	3	-	3	-	3	-	1	-	-	3
7	-	1	1	1	-	-	-	4	-	-	-	-	1	-	1	-	2	1	3	-	-	-
2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	-	1
2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	1	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

小計	漬物					ジャム類			乾燥果実類			ナッツ類	茶	水煮加工品	シロップ漬	香辛料	その他					
	塩漬	しょうゆ漬	ぬか漬	たくあん漬	かす漬	酢漬	みそ漬	その他	小計	ジャム	マーメイド							その他	小計	干ぶどう	干柿	その他
29	6	3	1	1	-	1	-	17	4	4	-	-	8	-	7	1	7	16	12	2	1	10
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
2	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	5	2	2	-	-	2	-	1	1	3	1	3	-	-	4
1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	1	-	-	1	-	-	-	5	1	1	-	-	5	-	5	-	3	2	7	-	-	4
7	4	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1
3	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	5	-	1	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-

8 弁当類

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	弁当				仕出し	調理パン	おにぎり
			小計	幕の内弁当	すし弁当	その他			
合計	340	100.0	230	154	41	35	25	64	21
異物混入	87	25.6	52	37	7	8	5	22	8
有症	102	30.0	63	29	18	16	10	23	6
腐敗・変敗	21	6.2	17	10	2	5	1	3	-
力ビの発	7	2.1	2	1	1	-	1	3	1
異味・異臭	29	8.5	20	8	8	4	4	4	1
変色	6	1.8	3	3	-	-	3	-	-
変質	1	0.3	1	-	-	1	-	-	-
食品添加物の疑義	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	6	1.8	4	3	1	-	-	2	-
表示	17	5.0	9	8	-	1	-	4	4
食品等の取扱設備	10	2.9	7	5	2	-	-	3	-
施設・容器包	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包	1	0.3	-	-	-	-	1	-	-
その他	53	15.6	52	50	2	-	-	-	1

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	弁当				仕出し	調理パン	おにぎり
			小計	幕の内弁当	すし弁当	その他			
合計	340	100.0	230	154	41	35	25	64	21
飲食店営業	213	0.6	132	80	30	22	25	51	5
小計	93	27.4	49	29	9	11	4	38	2
一般	1	0.3	1	1	-	-	-	-	-
そば	3	0.9	2	-	2	-	-	-	1
すし	85	25.0	69	40	18	11	1	13	2
弁当	20	5.9	1	-	1	-	19	-	-
仕出し	4	1.2	3	3	-	-	1	-	-
そうざい	6	1.8	6	6	-	-	-	-	-
移動	1	0.3	1	1	-	-	-	-	-
給食	-	-	-	-	-	-	-	-	-
旅館	4	1.2	2	-	-	2	-	2	-
菓子製造業	2	0.6	1	-	-	1	-	1	-
そうざい製造業	4	1.2	4	1	1	2	-	-	-
デパート	53	15.6	37	20	9	8	-	5	11
スーパー・コンビニエンスストア	20	5.9	20	20	-	-	-	-	-
行商・移動での販売業	28	8.2	19	18	1	-	-	5	4
その他の販売業	2	0.6	2	2	-	-	-	-	-
不明	14	4.1	13	13	-	-	-	-	1
その他									

9 そうざい類

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	煮 物	焼 物	揚 物	酢 の 物	あ え 物	蒸 し 物	炒 め 物	そう ざ い 半 製 品
計	229	100.0	46	63	57	7	41	7	4	4
異物混入	75	32.8	16	15	19	1	18	2	3	1
有症苦情	55	24.0	5	25	13	4	7	-	1	-
腐敗・変敗	20	8.7	5	4	3	-	8	-	-	-
カビの発生	10	4.4	4	2	1	-	2	1	-	-
異味・異臭	30	13.1	9	4	5	1	5	3	-	3
変色	1	0.4	1	-	-	-	-	-	-	-
変質	3	1.3	1	-	2	-	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	5	2.2	-	1	3	-	-	1	-	-
表示	5	2.2	3	1	-	-	1	-	-	-
食品等の取扱い	20	8.7	1	7	11	1	-	-	-	-
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	2.2	1	4	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	煮 物	焼 物	揚 物	酢 の 物	あ え 物	蒸 し 物	炒 め 物	そう ざ い 半 製 品
計	229	100.0	46	63	57	7	41	7	4	4
飲食店営業	142	62.0	21	44	44	4	23	3	2	1
菓子製造業※	1	0.4	-	1	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	7	3.1	3	2	1	-	-	1	-	-
デパート	10	4.4	4	-	2	1	3	-	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	45	19.7	10	7	10	1	11	3	2	1
その他の販売業	15	6.6	5	4	-	-	4	-	-	2
本人又は家庭	4	1.7	2	1	-	1	-	-	-	-
不明	1	0.4	-	1	-	-	-	-	-	-
その他	4	1.7	1	3	-	-	-	-	-	-

※菓子製造業の1件は「たこ焼き」で、試作品を販売してしまったものであり、営業者を厳重に注意指導した。

10 調味料

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	み そ	し ょう 油	ソ ー ス 類	酢	砂 糖	塩	そ の 他
計	19	100.0	2	1	4	-	1	1	10
異物混入	9	47.4	1	1	1	-	-	1	5
有症	3	15.8	-	-	1	-	1	-	1
腐敗・変敗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
力ビの発	-	-	-	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	2	10.5	-	-	-	-	-	-	2
変色	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物の疑義	2	10.5	1	-	-	-	-	-	1
安全性への表示	1	5.3	-	-	-	-	-	-	1
食品等の取扱い	2	10.5	-	-	2	-	-	-	-
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	み そ	し ょう 油	ソ ー ス 類	酢	砂 糖	塩	そ の 他
計	19	100.0	2	1	4	-	1	1	10
飲食店営業	1	5.3	-	-	-	-	-	-	1
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醤油製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	1	5.3	-	-	-	-	-	-	1
許可を要するその他の製造業	1	5.3	-	-	-	-	-	-	1
許可を要しない製造業	1	5.3	-	-	-	-	-	1	-
スーパー・コンビニエンスストア	10	52.6	1	-	4	-	1	-	4
その他の販売業	2	10.5	-	-	-	-	-	-	2
本人又は家庭	2	10.5	1	1	-	-	-	-	-
不明	1	5.3	-	-	-	-	-	-	1

11 菓子類

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	和菓子	洋菓子	焼菓子	油菓子	干菓子	豆菓子	キャンディ	チョコレート	チュールインガム	菓子パン	中華菓子	その他
計	221	100.0	64	72	18	10	-	1	2	5	1	26	11	11
異物混入	63	28.5	8	16	6	3	-	-	-	4	-	15	4	7
有症苦情	29	13.1	12	8	1	-	-	-	1	-	-	3	4	-
腐敗・変敗	5	2.3	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カビの発生	64	29.0	24	31	2	-	-	-	-	-	-	4	-	3
異味・異臭	25	11.3	9	6	3	3	-	-	-	-	1	2	1	-
変色	1	0.5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	6	2.7	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	7	3.2	1	3	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-
表示	6	2.7	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	14	6.3	2	1	3	4	-	-	1	-	-	1	1	1
施設・設備	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の	1	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	和菓子	洋菓子	焼菓子	油菓子	干菓子	豆菓子	キャンディ	チョコレート	チュールインガム	菓子パン	中華菓子	その他
計	221	100.0	64	72	18	10	-	1	2	5	1	26	11	11
飲食店営業	26	11.8	5	13	-	1	-	-	1	-	-	3	2	1
菓子製造業	101	45.7	35	33	7	4	-	1	-	1	-	14	3	3
アイスクリーム類製造業	1	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
デパート	5	2.3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
スーパー・コンビニエンスストア	28	12.7	7	9	1	1	-	-	1	-	1	4	2	2
その他の販売業	48	21.7	12	13	7	4	-	-	-	2	-	4	3	3
本人又は家庭	4	1.8	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
不明	7	3.2	2	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-
その他	1	0.5	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12 油脂類

- デパートで購入したコーヒー用クリームに黒色異物（検査の結果、真菌と判明）
 - 飲食店でコーヒー用ミルクを冷蔵保管していなかった
 - スーパーで購入したマーガリンに薬のような異味があった
 - スーパーで賞味期限切れのコーヒー用クリームを販売していた
- 以上4件の届出があった。

13 飲料

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	清涼飲料水				粉末清涼飲料	嗜好飲料	酒精飲料				水	氷		
			小計	炭酸飲料	果汁飲料	ミネラルウォーター類			その他	小計	清酒	ビール			ウイスキー	その他
計	134	100.0	57	3	23	18	13	1	41	28	4	11	3	10	6	1
異物混入	74	55.2	27	1	9	12	5	1	23	20	3	10	2	5	3	-
有症苦情	18	13.4	5	1	1	1	2	-	6	5	-	1	1	3	2	-
腐敗・変敗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
力ピの発	6	4.5	5	-	2	1	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-
異味・異臭	17	12.7	10	1	6	2	1	-	7	-	-	-	-	-	-	-
変変色	2	1.5	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	3	2.2	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
表示	7	5.2	3	-	1	1	1	-	1	1	-	-	-	1	1	1
食品等の取扱い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施設・設備	5	3.7	4	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の	2	1.5	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	清涼飲料水				粉末清涼飲料	嗜好飲料	酒精飲料				水	氷		
			小計	炭酸飲料	果汁飲料	ミネラルウォーター類			その他	小計	清酒	ビール			ウイスキー	その他
計	134	100.0	57	3	23	18	13	1	41	28	4	11	3	10	6	1
飲食店営業	36	26.9	4	-	4	-	-	-	19	9	4	3	1	1	3	1
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
酒類製造業	2	1.5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-
清涼飲料水製造業	10	7.5	9	1	3	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
許可を要すその他製造業	1	0.7	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート	1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	14	10.4	9	-	5	3	1	-	4	1	-	-	-	1	-	-
自動販売機	14	10.4	5	-	3	1	1	-	9	-	-	-	-	-	-	-
その他の販売業	21	15.7	11	-	2	4	5	-	3	7	-	4	-	3	-	-
本人又は家族	18	13.4	9	-	3	3	3	-	4	5	-	2	1	2	-	-
不明	12	9.0	8	2	3	2	1	-	-	3	-	-	1	2	1	-
その他	5	3.7	2	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-

14 複合調理食品

(1) 要因別件数

要因分類	合計 (件)	構成比 (%)	めん類				飯物				汁物			すし	定食類	その他	
			小計	日本 そば	中華 そば	その他	小計	丼 物	カレー ライス	その他	小計	みそ 汁	スープ				その他
計	467	100.0	96	25	44	27	57	33	14	10	16	5	9	2	59	223	16
異物混入	142	30.4	48	14	20	14	26	15	5	6	10	1	7	2	7	46	5
有症苦情	254	54.4	23	6	13	4	18	10	7	1	1	-	1	-	37	165	10
腐敗・変敗	5	1.1	2	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-
力ビの発	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
異味・異臭	30	6.4	12	2	4	6	6	3	1	2	4	3	1	-	4	4	-
変変色	3	0.6	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-
変変質	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	10	2.1	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	3	-
表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	10	2.1	3	-	3	-	2	2	-	-	1	1	-	-	4	-	-
施設・設備	1	0.2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の	8	1.7	5	-	3	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	めん類				飯物				汁物			すし	定食類	その他	
			小計	日本 そば	中華 そば	その他	小計	丼 物	カレー ライス	その他	小計	みそ 汁	スープ				その他
計	467	100.0	96	25	44	27	57	33	14	10	16	5	9	2	59	223	16
飲食店営業	453	1.0	92	25	42	25	57	33	14	10	15	5	8	2	56	220	13
小計	341	73.0	65	3	42	20	51	30	12	9	14	5	7	2	8	190	13
一般	35	7.5	24	19	-	5	4	3	1	-	-	-	-	-	1	6	-
そばす	54	11.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	7	-
弁当	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
仕出し	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動	1	0.2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
給食	19	4.1	2	2	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	15	-
旅館	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
めん類製造業	1	0.2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
スーパー・コンビニエンスストア	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-
本人又は家族	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
不明	4	0.9	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-
その他	2	0.4	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

15 健康食品

- デパートで食品に薬効を表示して販売していた
 - 子供がローヤルゼリーを飲んだところ嘔吐した
 - モロヘイヤ粉末の安全性について
- 以上3件の届出があった。

16 その他

- 自宅で使用していたメイプルシロップにカビが発生しており、健康被害が心配
 - スーパーで購入したいりぬかに虫が混入（虫はコクヌストモドキであり、いりぬかの製造所で混入したものと推定された）
 - 即席吸物（粉末）の中にガのような虫が混入（残品を検査したが、虫体やその痕跡は検出されなかった）
 - 離乳食に苦味があり、食べた子供が軟便になった
- 以上4件の届出があった。

17 不明

(1) 要因別件数

要因分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	258	100.0
異物混入	1	0.4
有症状	251	97.3
表示	3	1.2
食品等の取扱い	3	1.2

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	258	100.0
飲食店営業	16	6.2
スーパー・コンビニエンスストア	3	1.2
行商・移動での販売業	1	0.4
その他の販売業	4	1.6
本人又は家庭	2	0.8
不明	232	89.9

18 輸入食品の再掲

(ここでは、苦情届出時に輸入品であることが明らかな食品についてのみ計上した)

食品分類 要因分類	計(件)	構成比(%)	魚介類・海藻とその加工品		食肉・卵とその加工品		鯨肉とその加工品		乳と乳製品		穀類・豆類とその加工品		野菜・果実とその加工品		冷凍食品		弁当類		そうざい類		調味料		菓子類		油脂類		飲料		複合調理食品		健康食品		その他		不明	
計	58	100.0	6	2	-	3	2	23	-	-	1	-	5	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
異物混入	29	50.0	1	1	-	1	2	12	-	-	-	-	3	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有症苦情	5	8.6	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
腐敗・変敗	4	6.9	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カビの発生	8	13.8	2	-	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
異味・異臭	8	13.8	-	-	-	-	-	4	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変色	1	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
変質	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	3	5.2	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
表示	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具・容器包装	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-