

# VI 食品別苦情件数

## 1 魚介類・海藻とその加工品

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	鮮魚介類					魚肉ハム・ソーセージ	魚肉ねり製品					魚介類加工品							海藻				
			小計	鮮魚	生かき	貝類	その他		小計	かまぼこ	ちくわ	揚物	その他	小計	魚介類乾燥品	魚介類塩蔵品	魚介類調味加工品	魚介類加熱品	魚介類漬物	魚介類くん製品	魚介類缶詰	魚介類の水煮	小計	海藻	海藻加工品
計	234	100.0	154	88	24	16	26	1	12	2	1	4	5	60	24	8	12	1	2	1	2	10	7	1	6
異物混入	61	26.1	42	31	-	1	10	-	1	-	-	1	-	16	7	1	5	-	-	-	2	1	2	-	2
有症苦情	82	35.0	67	31	22	8	6	-	2	-	-	-	2	13	4	1	3	-	2	-	-	3	-	-	-
腐敗・変敗	19	8.1	10	4	-	4	2	1	3	1	-	1	1	5	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-
かびの発生	2	0.9	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	20	8.5	10	4	1	1	4	-	-	-	-	-	-	10	4	2	2	-	-	1	-	1	-	-	-
変色	6	2.6	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
変質	17	7.3	10	8	-	-	2	-	1	-	-	1	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1
食品添加物	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	10	4.3	6	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	3
表示	7	3.0	1	-	1	-	-	-	2	-	1	-	1	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	8	3.4	6	5	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	0.9	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	鮮魚介類					魚肉ハム・ソーセージ	魚肉ねり製品					魚介類加工品							海藻				
			小計	鮮魚	生かき	貝類	その他		小計	かまぼこ	ちくわ	揚物	その他	小計	魚介類乾燥品	魚介類塩蔵品	魚介類調味加工品	魚介類加熱品	魚介類漬物	魚介類くん製品	魚介類缶詰	魚介類の水煮	小計	海藻	海藻加工品
計	234	100.0	154	88	24	16	26	1	12	2	1	4	5	60	24	8	12	1	2	1	2	10	7	1	6
飲食店営業	25	10.7	21	7	11	2	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-
魚肉ねり製品製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート	16	6.8	11	9	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-
スーパー・CVS	107	45.7	68	33	10	9	16	-	7	2	-	2	3	30	11	6	5	-	2	-	-	6	2	1	1
その他の販売業	78	33.3	51	37	3	4	7	1	4	-	1	2	1	20	11	1	3	1	-	-	2	2	2	-	2
行商・移動販売業	1	0.4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
本人又は家庭	3	1.3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1
不明	2	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
その他	1	0.4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 2 食肉・卵とその加工品

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	食肉							食肉製品				食肉加工品	卵				
			小計	牛肉	豚肉	鳥肉	その他の食肉	ひき肉	内臓(含皮・骨)	食肉全般	小計	ハム	ソーセージ		ベーコン	その他	小計	鶏卵	その他
計	65	100.0	36	12	2	6	0	7	5	4	16	8	4	0	4	5	8	8	0
異物混入	11	16.9	5	1	1	-	-	2	-	1	4	2	1	-	1	-	2	2	-
有症状情	11	16.9	7	2	1	-	-	-	4	-	4	1	2	-	1	-	-	-	-
腐敗・変敗	12	18.5	7	2	-	1	-	3	-	1	2	1	1	-	-	3	-	-	-
かびの発生	1	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
異味・異臭	6	9.2	4	2	-	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
変色	1	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
変質	1	1.5	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	1	1.5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	8	12.3	2	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	1	4	4	-
表示	6	9.2	5	3	-	1	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	4	6.2	2	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-
施設・設備	1	1.5	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	3.1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	食肉							食肉製品				食肉加工品	卵				
			小計	牛肉	豚肉	鳥肉	その他の食肉	ひき肉	内臓(含皮・骨)	食肉全般	小計	ハム	ソーセージ		ベーコン	その他	小計	鶏卵	その他
計	65	100.0	36	12	2	6	0	7	5	4	16	8	4	0	4	5	8	8	0
飲食店営業	7	10.8	3	-	-	-	-	-	3	-	3	1	1	-	1	-	1	1	-
食肉処理業	1	1.5	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート	6	9.2	3	1	-	1	-	-	1	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-
スーパー・CVS	28	43.1	16	6	-	1	-	7	-	2	4	3	-	-	1	4	4	4	-
その他の販売業	20	30.8	12	5	1	3	-	-	1	2	6	2	2	-	2	-	2	2	-
本人又は家庭	2	3.1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
不明	1	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-

### 3 鯨肉とその加工品

- ・スーパーで購入した鯨肉が柔らかく変質している  
以上1件のみ

### 4 乳と乳製品

#### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	乳				乳製品								乳主原	
			小計	牛乳	加工乳	その他	小計	バター	チーズ	クリーム	アイスクリーム類	はっ酵乳	調製粉乳	乳酸菌飲料		その他
計	53	100.0	24	17	2	5	28	0	8	1	7	7	0	3	2	1
異物混入	18	34.0	6	3	—	3	12	—	3	1	3	3	—	2	—	—
有症状情	9	17.0	2	2	—	—	7	—	1	—	3	3	—	—	—	—
腐敗・変敗	3	5.7	2	2	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—
異味・異臭	11	20.8	9	7	1	1	2	—	—	—	1	—	—	1	—	—
変色	1	1.9	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—
変質	2	3.8	1	1	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—
安全性への疑義	1	1.9	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
表示	3	5.7	1	1	—	—	2	—	2	—	—	—	—	—	—	—
食品等の取扱い	5	9.4	2	—	1	1	2	—	—	—	—	1	—	—	1	1

#### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	乳				乳製品								乳主原	
			小計	牛乳	加工乳	その他	小計	バター	チーズ	クリーム	アイスクリーム類	はっ酵乳	調製粉乳	乳酸菌飲料		その他
計	53	100.0	24	17	2	5	28	0	8	1	7	7	0	3	2	1
飲食店営業	7	13.2	1	1	—	—	6	—	1	—	2	1	—	1	1	—
喫茶店営業	3	5.7	—	—	—	—	3	—	—	—	3	—	—	—	—	—
乳処理業	1	1.9	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
乳製品製造業	1	1.9	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—
デパート	1	1.9	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—
スーパー・CVS	20	37.7	10	7	—	3	9	—	4	—	1	3	—	1	—	1
その他の販売業	18	34.0	11	8	2	1	7	—	1	1	1	2	—	1	1	—
行商・移動販売業	1	1.9	—	—	—	—	1	—	—	—	—	1	—	—	—	—
本人又は家庭	1	1.9	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

## 5 穀類・豆類とその加工品

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	パン			穀類			穀類加工品			めん類				豆類			豆腐とその加工品				納豆		あん類						
			小計	食パン類	その他	小計	米	小麦	その他	小計	小麦粉	その他	小計	生めん	ゆでめん	乾めん	即席めん	皮類	小計	大豆	小豆	その他	小計	豆腐		揚物	凍豆腐	豆乳	小計	糸引納豆	塩納豆
計	122	100.0	44	28	16	31	29	0	2	6	0	6	16	3	2	2	8	1	3	0	0	3	17	14	3	0	0	5	5	0	0
異物混入	49	40.2	21	17	4	13	12	-	1	4	-	4	5	1	-	1	3	-	1	-	-	1	4	2	2	-	-	1	1	-	-
有症状情	6	4.9	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	
腐敗・変敗	11	9.0	1	1	-	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-	
かびの発生	22	18.0	14	9	5	3	3	-	-	1	-	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
異味・異臭	16	13.1	4	-	4	6	6	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	3	3	-	-	
変色	4	3.3	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
変質	3	2.5	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
安全性への疑義	3	2.5	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	
表示	2	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
食品等の取扱い	4	3.3	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	2	1.6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	パン			穀類			穀類加工品			めん類				豆類			豆腐とその加工品				納豆		あん類						
			小計	食パン類	その他	小計	米	小麦	その他	小計	小麦粉	その他	小計	生めん	ゆでめん	乾めん	即席めん	皮類	小計	大豆	小豆	その他	小計	豆腐		揚物	凍豆腐	豆乳	小計	糸引納豆	塩納豆
計	122	100.0	44	28	16	31	29	0	2	6	0	6	16	3	2	2	8	1	3	0	0	3	17	14	3	0	0	5	5	0	0
飲食店営業	17	13.9	8	4	4	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
菓子製造業	25	20.5	24	19	5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
豆腐製造業	5	4.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	2	-	-	-	-	-	-	
めん類製造業	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
許可を要する製造業	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	
デパート	2	1.6	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
スーパー・CVS	29	23.8	6	3	3	6	5	-	1	2	-	2	3	1	-	2	-	-	-	-	-	10	10	-	-	-	2	2	-	-	
その他の販売業	29	23.8	3	1	2	10	10	-	-	3	-	3	8	1	1	1	4	1	1	-	1	2	1	1	-	-	2	2	-	-	
行商・移動販売業	2	1.6	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
本人又は家庭	7	5.7	1	1	-	4	4	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
不明	1	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	3	2.5	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## 6 野菜・果実とその加工品

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	野菜				果実				山菜	きのこ	その他	
			小計	葉菜	根菜	その他	小計	りんご	かんきつ類	その他			小計	塩漬
計	140	100.0	33	10	1	22	29	1	6	22	2	14	21	8
異物混入	38	27.1	8	4	-	4	4	-	-	4	1	4	4	2
有症苦情	12	8.6	4	1	-	3	3	-	1	2	-	1	1	-
腐敗・変敗	6	4.3	2	-	1	1	2	-	-	2	-	1	1	1
かびの発生	15	10.7	2	1	-	1	2	-	1	1	1	1	-	-
異味・異臭	17	12.1	7	2	-	5	6	-	1	5	-	-	4	1
変色	3	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
変質	13	9.3	1	-	-	1	6	-	1	5	-	-	2	2
安全性への疑義	27	19.3	9	2	-	7	5	1	2	2	-	7	2	1
表示	3	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
食品等の取扱い	2	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
施設・設備	1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
その他	3	2.1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	野菜				果実				山菜	きのこ	その他	
			小計	葉菜	根菜	その他	小計	りんご	かんきつ類	その他			小計	塩漬
計	140	100.0	33	10	1	22	29	1	6	22	2	14	21	8
飲食店営業	8	5.7	3	-	1	2	1	-	-	1	-	-	3	1
許可を要する製造業	1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
デパート	4	2.9	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
スーパー・CVS	46	32.9	6	2	-	4	10	-	2	8	1	6	5	2
その他の販売業	61	43.6	19	7	-	12	16	1	4	11	1	1	7	1
本人又は家庭	17	12.1	3	1	-	2	1	-	-	1	-	6	5	4
その他	3	2.1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	1	-	-

漬物							ジャム類				乾燥果実類			ナッツ類	茶	水煮加工品	シロップ漬	香辛料	その他	
しょうゆ漬	ぬか漬	たくあん漬	かす漬	酢漬	みそ漬	その他	小計	ジャム	マーマレード	その他	小計	干ぶどう	干柿							その他
4	2	0	0	1	0	6	5	4	0	1	4	0	2	2	4	6	5	9	5	3
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	2	4	2	5	3	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	3	-	1	2	2	1	-	-	-	-
1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

漬物							ジャム類				乾燥果実類			ナッツ類	茶	水煮加工品	シロップ漬	香辛料	その他	
しょうゆ漬	ぬか漬	たくあん漬	かす漬	酢漬	みそ漬	その他	小計	ジャム	マーマレード	その他	小計	干ぶどう	干柿							その他
4	2	0	0	1	0	6	5	4	0	1	4	0	2	2	4	6	5	9	5	3
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	3	3	2	-	1	2	-	-	2	3	1	3	6	-	-
3	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	2	-	1	4	1	3	4	2
-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 7 冷凍食品

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比	無加熱摂取冷凍食品	加熱後摂取（未加熱） 冷凍食品	加熱後摂取（加熱済） 冷凍食品	生食用冷凍鮮魚介類	冷凍食品全般
計	6	100.0	0	4	1	1	0
異物混入	2	33.3	—	1	1	—	—
有症状情	0	—	—	—	—	—	—
腐敗・変敗	1	16.7	—	1	—	—	—
かびの発生	2	33.3	—	2	—	—	—
異味・異臭	1	16.7	—	—	—	1	—
変色	0	—	—	—	—	—	—
変質	0	—	—	—	—	—	—
食品添加物	0	—	—	—	—	—	—
安全性への疑義	0	—	—	—	—	—	—
食品等の取扱い	0	—	—	—	—	—	—
その他の	0	—	—	—	—	—	—

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比	無加熱摂取冷凍食品	加熱後摂取（未加熱） 冷凍食品	加熱後摂取（加熱済） 冷凍食品	生食用冷凍鮮魚介類	冷凍食品全般
計	6	100.0	0	4	1	1	0
飲食店営業	1	16.7	—	1	—	—	—
デパート	0	—	—	—	—	—	—
スーパー・CVS	3	50.0	—	2	—	1	—
その他の販売業	2	33.3	—	1	1	—	—
その他の	0	—	—	—	—	—	—

## 8 弁当類

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	弁 当				仕出し	調理パン	おにぎり
			小計	幕の内弁当	すし弁当	その他			
計	199	100.0	155	118	25	12	5	22	17
異物混入	48	24.1	32	24	8	—	2	10	4
有症苦情	62	31.2	47	34	8	5	2	4	9
腐敗・変敗	21	10.6	16	9	3	4	1	2	2
かびの発生	1	0.5	—	—	—	—	—	1	—
異味・異臭	11	5.5	9	2	4	3	—	1	1
変色	1	0.5	1	1	—	—	—	—	—
変質	1	0.5	—	—	—	—	—	—	1
食品添加物	0	—	—	—	—	—	—	—	—
安全性への疑義	2	1.0	—	—	—	—	—	2	—
表示	6	3.0	6	6	—	—	—	—	—
食品等の取扱い	3	1.5	2	2	—	—	—	1	—
施設・設備	1	0.5	1	—	1	—	—	—	—
その他	42	21.1	41	40	1	—	—	1	—

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	弁 当				仕出し	調理パン	おにぎり	
			小計	幕の内弁当	すし弁当	その他				
計	199	100.0	155	118	25	12	5	22	17	
飲食店営業	小計	114	57.3	82	56	18	8	5	17	10
	一般	38	19.1	19	15	2	2	—	14	5
	そば	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	すし	3	1.5	3	—	3	—	—	—	—
	弁当	57	28.6	49	30	13	6	1	3	4
	仕出し	10	5.0	6	6	—	—	4	—	—
	そうざい	1	0.5	—	—	—	—	—	—	1
	移動	4	2.0	4	4	—	—	—	—	—
	給食旅館	0	—	—	—	—	—	—	—	—
菓子製造業	1	0.5	—	—	—	—	—	1	—	
デパート	1	0.5	1	1	—	—	—	—	—	
スーパー・CVS	33	16.6	26	17	6	3	—	3	4	
その他の販売業	12	6.0	8	7	1	—	—	1	3	
行商・移動販売業	37	18.6	37	36	—	1	—	—	—	
その他	1	0.5	1	1	—	—	—	—	—	



## 9 そうざい類

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比	煮物	焼物	揚物	酢の物	あえ物	蒸し物	炒め物	そうざい半製品
計	189	100.0	37	49	35	2	40	7	16	3
異物混入	62	32.8	5	9	14	—	24	2	8	—
有症苦情	56	29.6	10	25	7	1	5	3	4	1
腐敗・変敗	25	13.2	6	4	5	—	8	—	1	1
かびの発生	10	5.3	4	2	2	—	1	—	1	—
異味・異臭	14	7.4	5	3	2	1	—	1	2	—
変色	1	0.5	—	1	—	—	—	—	—	—
変質	3	1.6	1	1	—	—	1	—	—	—
食品添加物	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
安全性への疑義	7	3.7	2	1	4	—	—	—	—	—
表示	3	1.6	2	—	—	—	1	—	—	—
食品等の取扱い	3	1.6	—	—	1	—	—	1	—	1
その他	5	2.6	2	3	—	—	—	—	—	—

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比	煮物	焼物	揚物	酢の物	あえ物	蒸し物	炒め物	そうざい半製品
計	189	100.0	37	49	35	2	40	7	16	3
飲食店営業	124	65.6	15	34	26	—	34	1	14	—
そうざい製造業	1	0.5	1	—	—	—	—	—	—	—
デパート	9	4.8	2	2	2	1	1	1	—	—
スーパー・CVS	32	16.9	8	7	6	—	4	4	1	2
その他の販売業	17	9.0	10	4	1	—	1	—	—	1
行商・移動販売業	1	0.5	—	1	—	—	—	—	—	—
本人又は家庭	4	2.1	1	—	—	1	—	1	1	—
不明	1	0.5	—	1	—	—	—	—	—	—

## 10 調味料

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比	みそ	しょうゆ	ソース類	酢	砂糖	塩	その他
計	24	100.0	1	2	3	0	1	1	16
異物混入	13	54.2	1	2	1	—	—	1	8
有症苦情	5	20.8	—	—	2	—	—	—	3
腐敗・変敗	0	—	—	—	—	—	—	—	—
かびの発生	2	8.3	—	—	—	—	1	—	1
異味・異臭	2	8.3	—	—	—	—	—	—	2
変色	0	—	—	—	—	—	—	—	—
変質	0	—	—	—	—	—	—	—	—
食品添加物	0	—	—	—	—	—	—	—	—
安全性への疑義	0	—	—	—	—	—	—	—	—
表示	0	—	—	—	—	—	—	—	—
食品等の取扱い	1	4.2	—	—	—	—	—	—	1
施設・設備	1	4.2	—	—	—	—	—	—	1
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比	みそ	しょうゆ	ソース類	酢	砂糖	塩	その他
計	24	100.0	1	2	3	0	1	1	16
飲食店営業	13	54.2	—	2	3	—	—	1	7
デパート	1	4.2	—	—	—	—	—	—	1
スーパー・CVS	5	20.8	1	—	—	—	—	—	4
その他の販売業	3	12.5	—	—	—	—	—	—	3
本人又は家庭	2	8.3	—	—	—	—	1	—	1

## 11 菓子類

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比	和菓子	洋菓子	焼菓子	油菓子	干菓子	豆菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	菓子パン	中華菓子	その他
計	187	100.0	58	54	19	6	0	7	8	4	0	16	12	3
異物混入	58	31.0	23	13	5	2	-	1	1	3	-	7	1	2
有症苦情	37	19.8	9	14	2	2	-	-	2	-	-	4	4	-
腐敗・変敗	10	5.3	4	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
かびの発生	39	20.9	9	14	4	1	-	5	-	-	-	2	4	-
異味・異臭	11	5.9	4	3	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-
変色	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	5	2.7	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	1	-
食品添加物	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	4	2.1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
表示	7	3.7	1	3	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-
食品等の取扱い	12	6.4	4	2	2	1	-	-	1	-	-	2	-	-
その他の	4	2.1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比	和菓子	洋菓子	焼菓子	油菓子	干菓子	豆菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	菓子パン	中華菓子	その他
計	187	100.0	58	54	19	6	0	7	8	4	0	16	12	3
飲食店営業	22	11.8	1	14	-	1	-	-	-	-	-	2	2	2
菓子製造業	86	46.0	41	25	5	2	-	2	-	1	-	8	1	1
デパート	3	1.6	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
スーパー・CVS	28	15.0	6	7	4	1	-	-	1	-	-	5	4	-
その他の販売業	40	21.4	8	6	8	2	-	3	5	3	-	1	4	-
行商・移動販売業	2	1.1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
本人又は家庭	4	2.1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
その他の	2	1.1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 12 油脂類

- ・しそ油の臭いがおかしい（酸価が 4.7と高かったものの、しそ油の持つ臭い）
- ・サラダ油に白い沈殿物があった（室温が低くなり、融点の高い脂肪酸が析出したもの）
- ・卵黄油の臭いが強い（精製品ではなく、原料による差が生じる） 以上3件

## 13 飲料

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	清涼飲料水					粉末清涼飲料	嗜好飲料	酒精飲料					水	氷
			小計	炭酸飲料	果汁飲料	ミネラルウォーター類	その他			小計	清酒	ビール	ウイスキー	その他		
計	150	100.0	85	12	26	39	8	0	30	27	0	11	0	16	7	1
異物混入	72	48.0	39	5	10	21	3	—	19	11	—	7	—	4	3	—
有症苦情	21	14.0	14	3	5	4	2	—	2	4	—	1	—	3	1	—
腐敗・変敗	2	1.3	1	—	1	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—
かびの発生	14	9.3	8	2	2	4	—	—	5	1	—	—	—	1	—	—
異味・異臭	11	7.3	5	—	3	1	1	—	2	4	—	2	—	2	—	—
変色	1	0.7	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
変質	9	6.0	5	1	—	3	1	—	2	2	—	—	—	2	—	—
安全性への疑義	6	4.0	5	—	3	2	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—
表示	2	1.3	1	—	—	1	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—
食品等の取扱い	6	4.0	4	1	2	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1
施設・設備	1	0.7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—
その他	5	3.3	2	—	—	2	—	—	—	2	—	—	—	2	1	—

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	清涼飲料水					粉末清涼飲料	嗜好飲料	酒精飲料					水	氷
			小計	炭酸飲料	果汁飲料	ミネラルウォーター類	その他			小計	清酒	ビール	ウイスキー	その他		
計	150	100.0	85	12	26	39	8	0	30	27	0	11	0	16	7	1
飲食店営業	37	24.7	12	4	5	1	2	—	15	4	—	1	—	3	5	1
喫茶店営業	1	0.7	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
酒類製造業	4	2.7	—	—	—	—	—	—	—	4	—	2	—	2	—	—
スーパー・CVS	27	18.0	18	1	7	10	—	—	5	4	—	3	—	1	—	—
その他の販売業	59	39.3	43	4	12	22	5	—	6	10	—	5	—	5	—	—
自動販売機	4	2.7	2	2	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—
本人又は家庭	10	6.7	4	—	1	2	1	—	1	5	—	—	—	5	—	—
不明	3	2.0	2	—	—	2	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—
その他	5	3.3	3	1	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—

## 14 複合調理食品

### (1) 要因別件数

要因分類	合計	構成比	めん類				飯物				汁物				すし	定食類	その他
			小計	日本そば	中華そば	その他	小計	丼物	カレーライス	その他	小計	みそ汁	スープ	その他			
計	355	100.0	72	19	33	20	43	28	7	8	23	8	13	2	48	133	36
異物混入	110	31.0	45	10	24	11	11	8	2	1	17	7	9	1	7	17	13
有症苦情	213	60.0	16	3	6	7	25	16	4	5	5	1	3	1	36	111	20
腐敗・変敗	13	3.7	4	1	1	2	2	2	-	-	1	-	1	-	5	1	-
異味・異臭	9	2.5	4	3	1	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1
安全性への疑義	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
食品等の取扱い	3	0.8	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
その他	6	1.7	1	1	-	-	3	-	1	2	-	-	-	-	-	2	-

### (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比	めん類				飯物				汁物				すし	定食類	その他	
			小計	日本そば	中華そば	その他	小計	丼物	カレーライス	その他	小計	みそ汁	スープ	その他				
合計	355	100.0	72	19	33	20	43	28	7	8	23	8	13	2	48	133	36	
飲食店営業	小計	337	94.9	67	17	30	20	42	28	7	7	19	7	10	2	48	131	30
	一般	231	65.1	43	2	29	12	33	20	7	6	17	6	9	2	-	117	21
	そば	26	7.3	20	15	-	5	3	2	-	1	-	-	-	-	-	3	-
	すし	55	15.5	-	-	-	-	5	5	-	-	1	1	-	-	47	2	-
	弁当	2	0.6	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	仕出し	11	3.1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9
	そうざい	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	移動	2	0.6	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	給食	9	2.5	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-
旅館	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
デパート	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
スーパー・CVS	3	0.8	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
その他の販売業	7	2.0	2	2	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	3	
本人又は家庭	6	1.7	2	-	2	-	1	-	-	1	2	-	2	-	-	1	-	
不明	1	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	

15 健康食品

	計	構成比	魚介類・海藻とその加工品	食肉・卵とその加工品	鯨肉とその加工品	乳と乳製品	穀類・豆類とその加工品	野菜・果実とその加工品	冷凍食品	弁当類	そうざい類	調味料	菓子類	油脂類	飲料	複合調理食品	その他	不明
計	8	100.0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
異物混入	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有症苦情	3	37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
腐敗・変敗	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
かびの発生	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	1	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
変色	2	25.0	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
表示	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品等の取扱い	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	25.0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

## 16 その他

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比
計	8	100.0
異物混入	2	25.0
有症苦情	2	25.0
かびの発生	1	12.5
安全性への疑義	2	25.0
その他	1	12.5

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比
計	8	100.0
飲食店営業	3	37.5
スーパー・CVS	1	12.5
本人又は家庭	2	25.0
その他	2	25.0

## 17 不明

### (1) 要因別件数

要因分類	計	構成比
計	23	100.0
異物混入	2	8.7
有症苦情	19	82.6
腐敗・変敗	1	4.3
その他	1	4.3

### (2) 施設別件数

施設分類	計	構成比
計	23	100.0
飲食店営業	5	21.7
デパート	1	4.3
スーパー・CVS	3	13.0
その他の販売業	2	8.7
本人又は家庭	1	4.3
不明	10	43.4
その他	1	4.3

### 18 輸入食品の再掲

(ここでは、苦情が保健所等に持ち込まれた時点で、輸入品であることが明らかな製品についてのみ計上した)

	計	構成比	魚介類・海藻とその加工品	食肉・卵とその加工品	鯨肉とその加工品	乳と乳製品	穀類・豆類とその加工品	野菜・果実とその加工品	冷凍食品	弁当類	そうざい類	調味料	菓子類	油脂類	飲料	複合調理食品	健康食品	その他	不明
計	35	100.0	2	1	0	4	1	11	0	0	0	0	4	0	12	0	0	0	0
異物混入	16	45.7	1	-	-	1	-	6	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-	-
有症苦情	5	14.3	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
腐敗・変敗	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
かびの発生	3	8.6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
異味・異臭	2	5.7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変色	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
変質	3	8.6	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
食品添加物	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
安全性への疑義	1	2.9	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
表示	4	11.4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
食品等の取扱い	1	2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
その他	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-