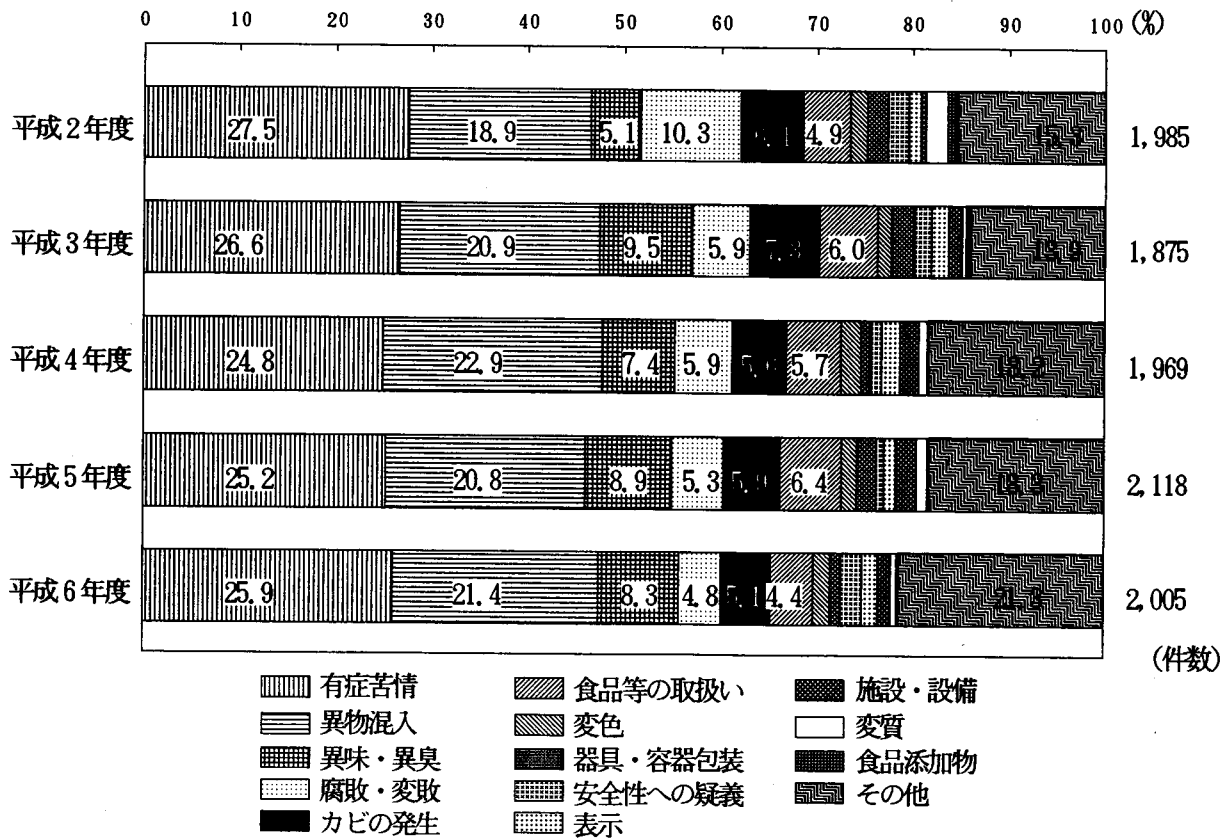


Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数と年次推移.....	43
2 食品別苦情総件数と年次推移.....	44
3 施設別苦情総件数と年次推移.....	45

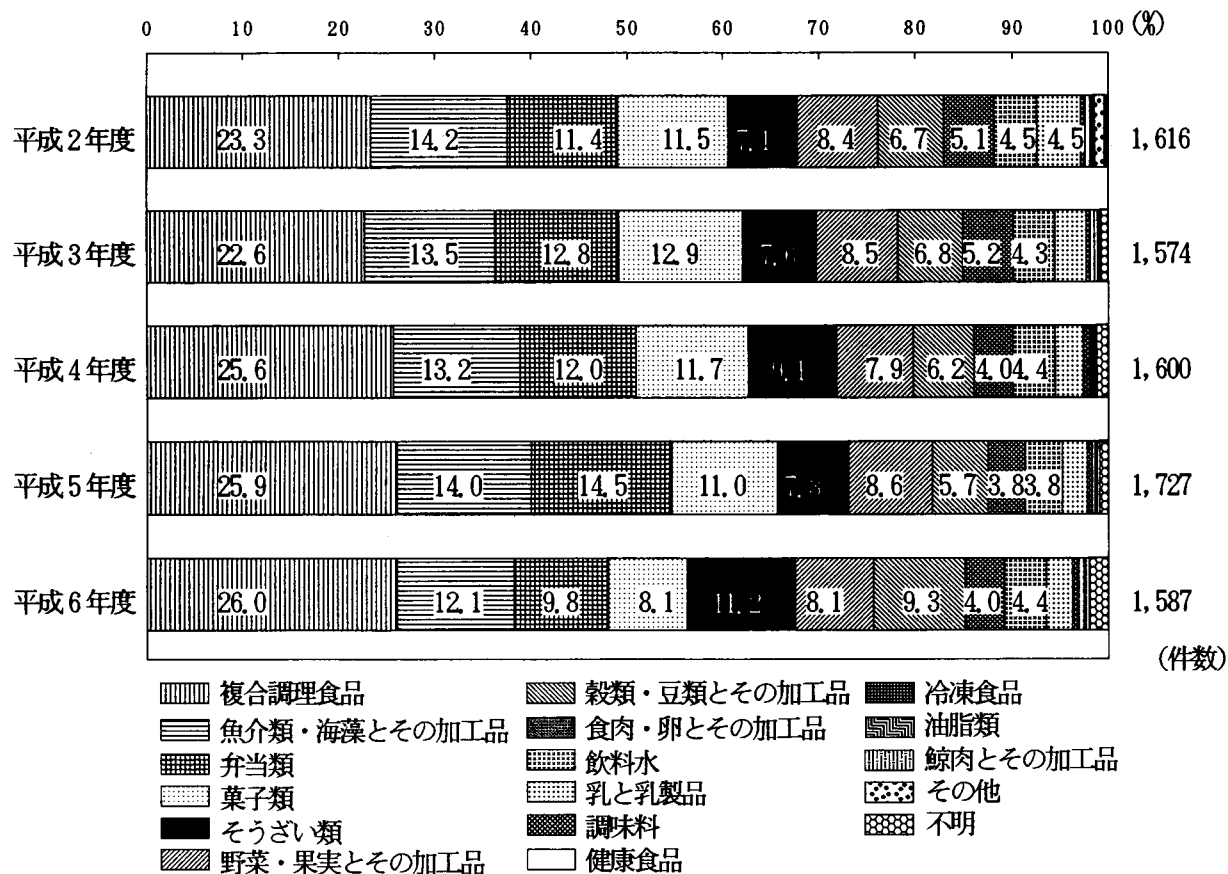
1 要因別苦情総件数と年次推移

要 因	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	計
有 症 苦 情	546	498	490	534	521	2,589
異 物 混 入	377	392	451	442	431	2,093
異 味 ・ 異 臭	102	179	147	189	167	784
腐 敗 ・ 変 敗	205	111	117	113	87	633
カビの発生	129	137	111	125	103	605
食品等の取扱い	98	114	113	136	90	551
変 色	36	28	42	34	35	175
器具・容器包装	43	45	20	43	22	173
安全性への疑義	43	33	22	17	45	160
表 示	24	33	37	26	33	153
施設・設備	11	26	39	46	27	149
変 質	46	8	17	23	12	106
食品添加物	20	9	4	2	4	39
そ の 他	305	262	359	388	428	1,742
合 計	1,985	1,875	1,969	2,118	2,005	9,952



2 食品別苦情総件数と年次推移

対象食品	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	計
複合調理食品	377	357	410	449	413	2,006
魚介類・海藻とその加工品	230	214	212	242	193	1,091
弁当類	185	202	192	252	156	987
菓子類	187	204	188	191	130	900
そうざい類	116	120	147	127	179	689
野菜・果実とその加工品	136	134	127	150	130	677
穀類・豆類とその加工品	109	105	100	99	149	562
食肉・卵とその加工品	83	82	64	66	64	359
飲料水	73	68	71	67	70	349
乳と乳製品	73	51	47	45	42	258
調味料	8	7	11	9	11	46
健康食品	8	7	3	5	8	31
冷凍食品	3	5	2	4	3	17
油脂類	1	3	1	—	1	6
鯨肉とその加工品	—	—	—	—	—	—
その他	23	1	3	5	6	38
不明	4	14	22	16	32	88
合計	1,616	1,574	1,600	1,727	1,587	8,104



3 施設別苦情総件数と年次推移

施設	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	計
飲食店営業	953	893	940	1,022	1,016	4,824
その他の販売業	282	339	419	461	345	1,846
スーパー	279	259	284	303	267	1,392
菓子製造業	115	144	116	114	102	591
本人又は家族	187	84	49	48	104	472
デパート	46	46	59	45	53	249
許可を要するその他の製造業	35	29	11	18	10	103
自動販売機	12	7	16	13	10	58
豆腐製造業	11	7	13	9	11	51
そうざい製造業	5	11	15	10	4	45
めん類製造業	11	3	3	4	4	25
清涼飲料水製造業	8	7	2	—	6	23
魚肉ねり製品製造業	4	6	—	6	1	17
許可を要しない製造業	7	6	1	1	1	16
食肉製品製造業	4	2	2	3	2	13
乳製品製造業	8	1	—	2	—	11
かん詰又はびん詰食品製造業	4	1	1	1	—	7
喫茶店営業	2	—	2	—	1	5
その他	1	24	11	46	51	133
不明	11	6	25	12	17	71
合計	1,985	1,875	1,969	2,118	2,005	9,952

