

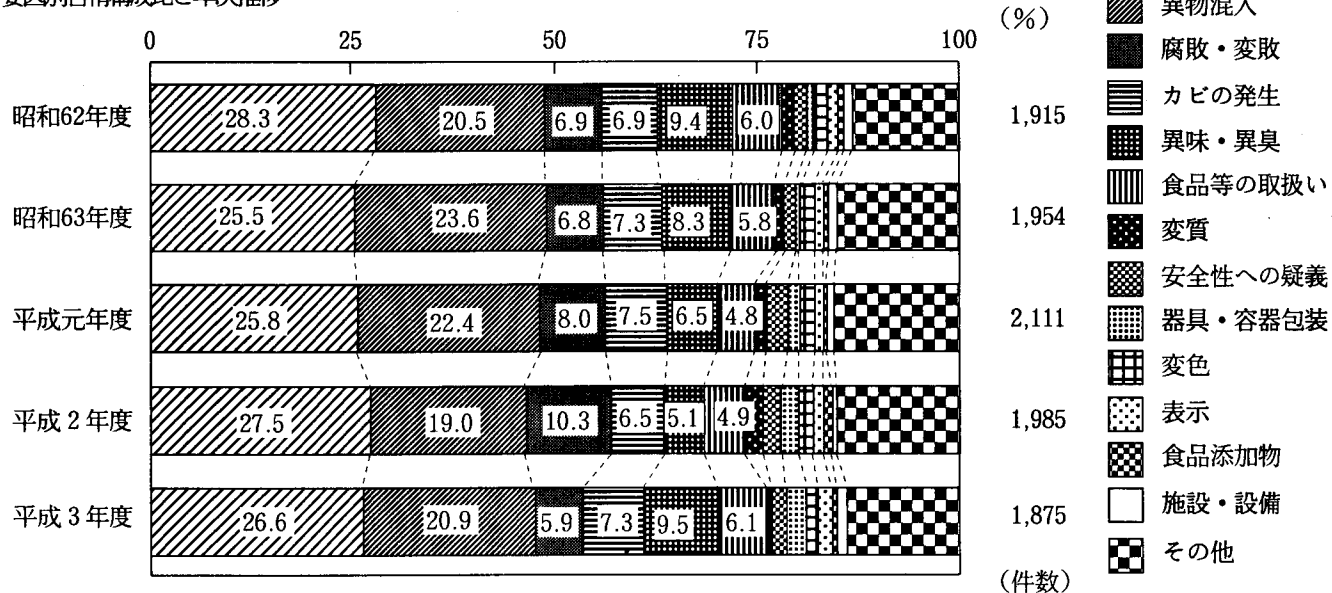
最近 5 年間に於ける年次別苦情総件数

1	要因別苦情総件数と年次推移	73
2	食品別苦情総件数と年次推移	74
3	施設別苦情総件数と年次推移	75

1 要因別苦情総件数と年次推移


















要因	昭和62年度	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	計
有症苦情	541	498	545	546	498	2,628
異物混入	393	461	472	377	392	2,095
腐敗・変敗	132	132	168	205	111	748
カビの発生	132	142	158	129	137	698
異味・異臭	180	163	137	102	179	761
食品等の取扱い	114	113	101	98	114	540
変質	29	18	24	46	8	125
安全性への疑義	33	30	58	43	33	197
器具・容器包装	12	8	31	43	45	139
変色	36	36	38	36	28	174
表示	25	22	22	24	33	126
食品添加物	12	12	6	20	9	59
施設・設備	21	20	19	11	26	97
その他	255	299	332	305	262	1,453
合計	1,915	1,954	2,111	1,985	1,875	9,840

要因別苦情構成比と年次推移

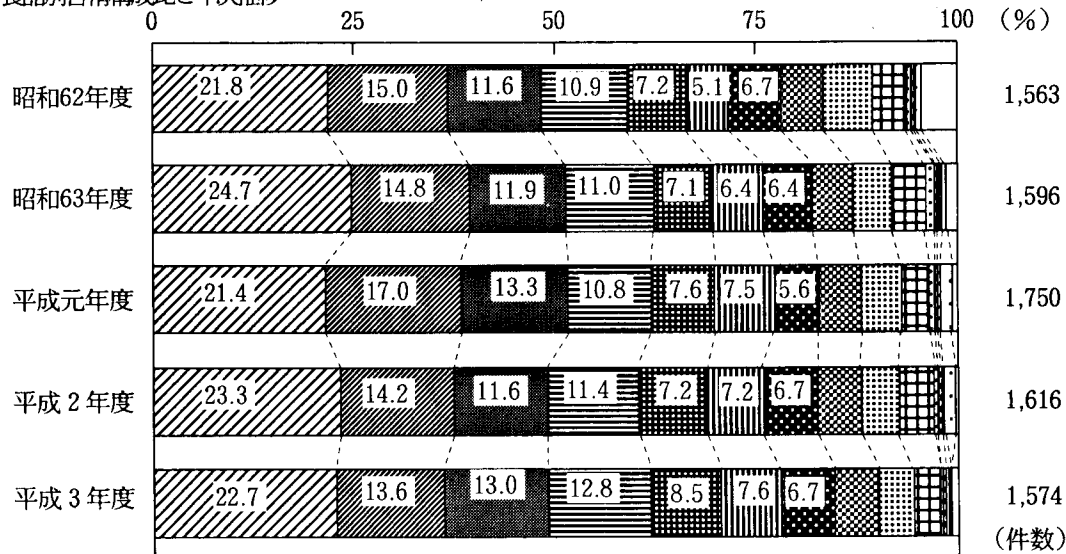


2 食品別苦情総件数と年次推移

対 象 食 品	昭和62年度	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	計
複 合 調 理 食 品	341	395	375	377	357	1,845
魚介類・海藻とその加工品	235	237	297	230	214	1,213
菓 子 類	182	190	233	187	204	996
弁 当 類	170	175	184	185	202	916
野菜・果実とその加工品	112	113	133	136	134	628
そ う ざ い 類	80	101	132	116	120	549
穀類・豆類とその加工品	104	102	98	109	105	518
食肉・卵とその加工品	82	76	88	83	82	411
飲 料 水	92	77	85	73	68	395
乳 と 乳 製 品	65	65	60	73	51	314
調 味 料	10	17	13	8	7	55
健 康 食 品	6	7	7	8	7	35
冷 凍 食 品	2	4	6	3	5	20
油 脂 類	0	4	1	1	3	9
鯨 肉 と その 加 工 品	1	2	2	0	0	5
そ の 他	12	8	25	23	1	69
不 明	69	23	11	4	14	121
合 計	1,563	1,596	1,750	1,616	1,574	8,099





















-  複合調理食品
-  魚介類・海藻とその加工品
-  菓子類
-  弁当類
-  野菜・果実とその加工品
-  そうざい
-  穀類・豆類とその加工品
-  食肉・卵とその加工品
-  飲料水
-  乳と乳製品
-  調味料
-  健康食品
-  冷凍食品
-  油脂類
-  鯨肉とその加工品
-  その他
-  不明

食品別苦情構成比と年次推移



3 施設別苦情総件数と年次推移

施設	昭和62年度	昭和63年度	平成元年度	平成2年度	平成3年度	計
飲食店営業	889	928	987	953	893	4,650
その他の販売業	330	294	315	282	339	1,560
スーパー	311	344	343	279	259	1,536
本人または家庭	59	46	177	187	84	553
菓子製造業	116	130	126	115	144	631
デパート	54	55	57	46	46	258
許可を要するその他の製造業	29	42	28	35	29	163
自動販売機	8	19	17	12	7	63
豆腐製造業	11	11	11	11	7	51
めん類製造業	5	5	5	11	3	29
乳製品製造業	8	5	3	8	1	25
清涼飲料水製造業	11	8	7	8	7	41
許可を要しない製造業	3	3	4	7	6	23
そうざい製造業	12	11	8	5	11	47
食肉製品製造業	3	3	2	4	2	14
魚肉ねり製品製造業	5	4	3	4	6	22
かん詰又はびん詰食品製造業	6	5	4	4	1	20
喫茶店営業	6	2	1	2	0	11
その他	24	17	8	1	24	74
不明	25	22	5	11	6	69
合 計	1,915	1,954	2,111	1,985	1,875	9,840

-  飲食店営業
-  その他の販売業
-  スーパー
-  本人または家庭
-  菓子製造業
-  デパート
-  許可を要するその他の製造業
-  自動販売機
-  豆腐製造業
-  めん類製造業
-  乳製品製造業
-  清涼飲料水製造業
-  許可を要しない製造業
-  そうざい製造業
-  食肉製品製造業
-  魚肉ねり製品製造業
-  かん詰又はびん詰食品製造業
-  喫茶店営業
-  その他
-  不明

施設別構成比と年次推移

