

II 要因別苦情総件数

No.	苦情要因	件数	%
1	異物混入	392	20.9
2	有症苦情	498	26.6
3	腐敗・変敗	111	5.9
4	カビの発生	137	7.3
5	異味・異臭	179	9.5
6	変色	28	1.5
7	変質	8	0.4
8	食品添加物	9	0.5
9	安全性への疑義	33	1.8
10	表示	33	1.8
11	食品等の取扱い	114	6.1
12	施設・設備	26	1.4
13	器具・容器包装	45	2.4
14	その他	262	14.0
計		1,875	100.0

