



# 日野市の ひきこもり支援について

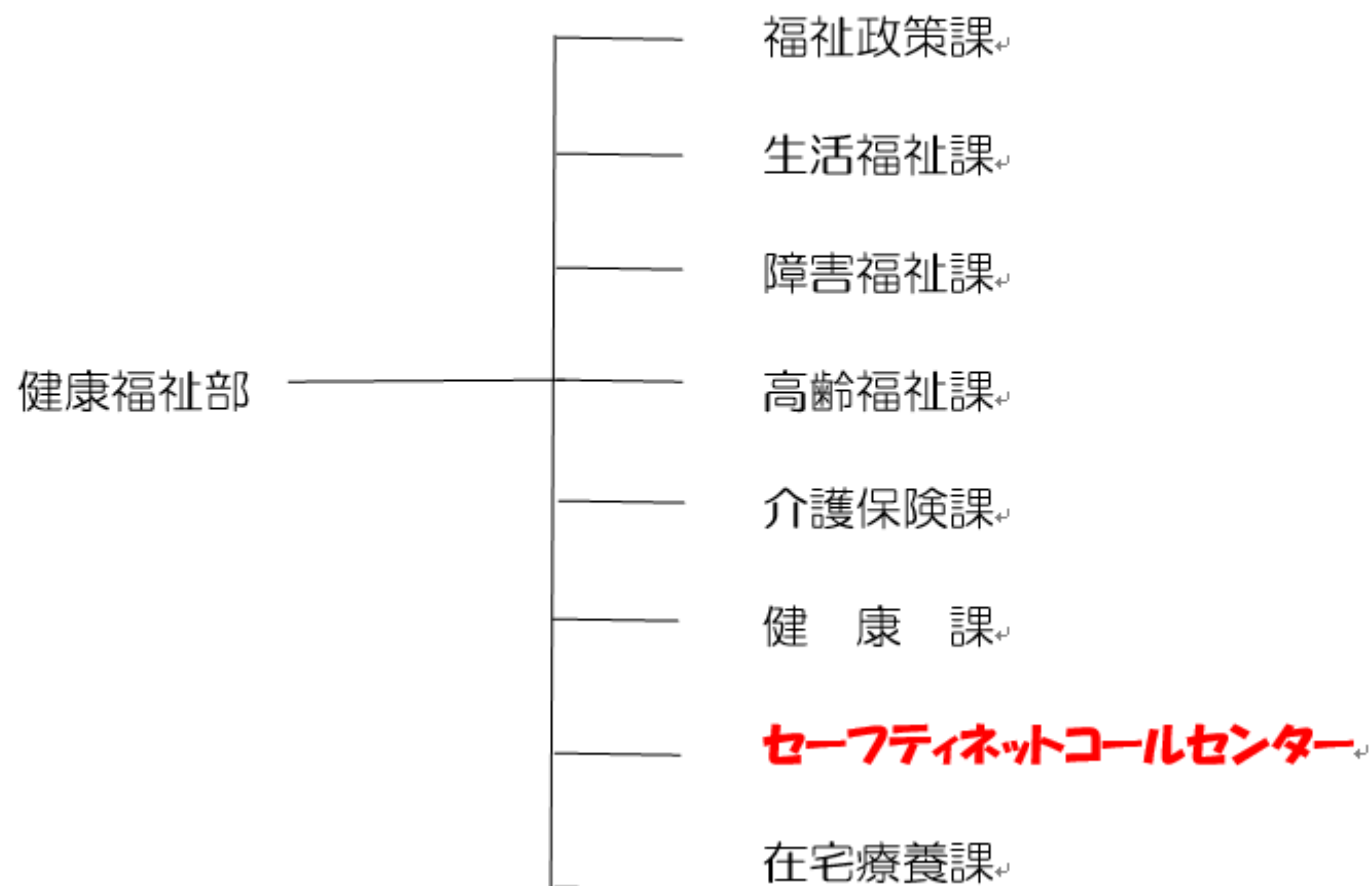


東京都日野市 健康福祉部  
セーフティネットコールセンター  
☎ 042-514-8542  
✉ [s-net@city.hino.lg.jp](mailto:s-net@city.hino.lg.jp)

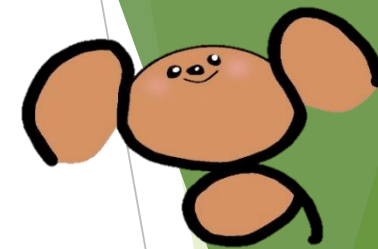
2023.10.12

# セーフティネットコールセンターについて

## 健康福祉部組織機構図



# セーフティネットコールセンター



セーフティネット係



自立支援係



ひとり親相談係

# あっ!! ここでいいのかな!?

## ひとりで悩まずご相談ください

### 相談無料

働きたいが、  
何からはじめて  
いいかわから  
ない...



求職活動中の  
家賃の支払い  
が不安...



借金の返済が  
難しい



お金のやりくり  
に困った...



生活に困って  
いる...



どこに相談  
していいか  
わからない...



### くらしの自立相談支援窓口 **みらいと**

日野市 くらしの自立相談

受付時間：8時30分～17時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

〈相談窓口は市内2カ所です〉

●セーフティネットコールセンター（日野市役所2階） ☎042-514-8574

●サテライトセンター（多摩平3-5-21） ☎042-514-9855

対象：日野市にお住まいで、生活にお困りの方（生活保護を受給している方は除く）



## 支援までの流れ

### ①相談を します

- ・ご本人や家族  
などが来所し  
相談します



### ②計画を 立てます

- ・支援員と共に  
支援計画を  
立てます



### ③支援を 行います

- ・関係機関と  
協力して支援  
します



SDGs 持続可能な開発目標

### 自立相談支援 事業



- ・あなただけの支援計画を立てます
- ・生活に困りごとを抱えている方、どこに相談してよいかわからない方はまずご連絡ください。どのような支援が必要か一緒に考え、寄り添いながら問題解決に向けた支援を行います。

### 家計改善支援 事業



- ・家計の立て直しを支援します
- ・収入があるのに払うべきお金が払えない、借金等の支出が多く生活が苦しいが、どうしたらよいかわからない場合などのご相談に応じます。相談の中で家計が見える化することで問題を洗い出し、改善案を検討し実行していくことで家計の管理能力を高めます。（予約制）

### 住居確保給付金 事業



- ・求職活動中の家賃相当額を支給します
- ・求職活動を続けているものの、家賃の支払いが難しい場合、一定期間家賃相当額を支給します。  
※受給にあたっては収入・資産などの要件と、求職活動状況の報告義務があります。

### 就労準備支援 事業



- ・直ちに就労が困難な方に対して計画的に支援します
- ・他者との関わり方に不安がある、長期間働いていない、仕事が続かないなどの働きづらさを抱え、直ちに就労が困難な方が対象。あなたの課題やニーズを整理しオーダーメイドのプランで就労までの準備を行います。

### くらしの自立相談支援窓口 **みらいと** 案内図

●セーフティネットコールセンター

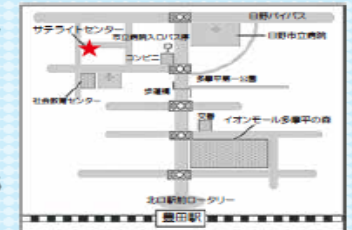
〒191-0016  
日野市神明  
1-12-1

☎042-514-8574

●サテライトセンター

〒191-0062  
日野市多摩平  
3-5-21

☎042-514-9855  
（要予約）





# ひきこもり支援事業取り組み経緯

年度	
H24	日野市ひきこもり地域支援フォーラム
H25	ひきこもり保護者向けセミナー年2回 保護者向け相談会年1回
H26	個別相談会：10月より 月2回2枠 家族のつどい：年1回 委託開始
H27	個別相談会：月1回2枠 家族のつどい：年2回 訪問支援
H29	個別相談会：月1回2枠 家族のつどい：年4回 訪問支援 セミナー年2回
H30	個別相談会：月1回2枠 出張個別相談：年2回2枠 家族のつどい：年4回 訪問支援 セミナー年2回
H31R元	個別相談会：月1回3枠 出張個別相談：年4回3枠 家族のつどい：年4回 訪問支援 セミナー年2回
R2	個別相談会：月1回3枠（オンライン相談可） 出張個別相談：年4回3枠（土曜日開催） 家族のつどい：年3回 訪問支援 オンラインセミナー年2回 ひきこもり実態調査
R3	個別相談会：月1回3枠（オンライン相談可） 出張個別相談：年4回3枠（土曜日開催） 訪問支援 セミナー年2回
R4	個別相談会：月1回3枠（オンライン相談可） 出張個別相談：年4回3枠（土曜日開催） 訪問支援 セミナー年2回 居場所「たきあいあい」（週1回）
R5	個別相談会：月1回3枠（オンライン相談可） 出張個別相談：年4回3枠（土曜日開催） 訪問支援 セミナー年2回 居場所「たきあいあい」（週2回）

# ひきこもり支援事業

## (1) 個別相談会

＜個別：平成26年度10月～  
オンライン：令和2年度～＞

## (2) ひきこもりセミナー

＜平成29年度～＞

## (3) 居場所 たきあいあい

＜令和4年度8月～＞

市内社会福祉法人に  
委託で実施

# 個別相談



## オンライン個別相談会

相談はしたいけど市役所には行きづらい…  
家の中で落ち着いて相談したい…  
ご自身の生活・病気・お金・家族のことなど  
オンラインで専門の相談員に  
ご相談してみませんか？


相談方法：オンライン

ZOOMによる相談

対象：日野市在住のひきこもりな  
どの状態にある当事者の方  
遠方に住んでいる等の理由  
で来庁が難しいご家族の方

申込方法：日野市 HP もしくは  
本チラシ QR コードより

日時：右記ひきこもり個別相談会  
と同じ



## ひきこもり・生活の悩み 個別相談会

日にち：令和4年

4/20、5/18、6/15

7/20、8/17、9/21

10/19、11/16、12/21

令和5年

1/18、2/15、3/15

※いずれも第3水曜日

時間：①10:30-12:00

②13:00-14:30

③15:00-16:30

※各回1組、事前予約制

会場：日野市役所内 会議室等

申込み：電話、窓口、日野市 HP、  
本チラシ QR コードから



## ひきこもり・生活の悩み 出張個別相談会

日にち：令和4年

6/4、9/3、12/3

令和5年

3/4

※いずれも第1土曜日

時間：①10:30-12:00

②13:00-14:30

③15:00-16:30

※各回1組、事前予約制

会場：福祉支援センター

1階 第2会議室

※裏面地図参照

申込み：電話、窓口、日野市 HP、  
本チラシ QR コードから

# 令和4年度 ひきこもり等相談件数・人数

令和4年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
<b>個別相談 (件数)</b>	3	3	6	3	2	4	3	2	6	2	2	5	41
<b>相談者数</b>	4	3	7	6	2	7	5	3	8	3	2	5	55
当事者	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	6
家族	3	2	7	5	2	7	3	3	7	3	2	5	49
親	3	1	7	5	2	5	3	2	7	2	2	4	43
きょうだい		1						1		1		1	4
配偶者						1							1
子						1							1
祖父母													0
その他													0
<b>セーフティ受 (件数)</b>	1	1	2	1	0	1	5	4	3	7	6	4	35
<b>相談者数</b>	1	1	2	1	0	1	5	4	3	8	6	3	35
当事者							4	3	2	3	3	2	17
家族	1	1	2	1		1	1	1		5	2	1	16
親	1	1	2	1		1	1	1		4	2	1	15
きょうだい										1			1
配偶者													0
子													0
祖父母													0
その他									1		1		2
<b>計(相談件数)</b>	4	4	8	4	2	5	8	6	9	9	8	9	76
<b>相談者数 合計</b>	5	4	9	7	2	8	10	7	11	11	8	8	90
当事者	1	1	0	1	0	0	6	3	3	3	3	2	23
家族	4	3	9	6	2	8	4	4	7	8	4	6	65
親	4	2	9	6	2	6	4	3	7	6	4	5	58
きょうだい								1		2		1	4
配偶者						1							1
子		1				1							2
祖父母													0
その他									1		1		2



# ひきこもりと お金の話3



将来のことが心配…  
ずっと不安を抱えたままにいませんか？

お金のことを整理すると、  
安心感や元気が湧いてきます。  
みんなで学んだあとは、家に帰って  
大切なご家族とお金の話をして  
みませんか？

日時：令和5年9月16日（土）  
13：30～16：30  
会場：多摩平の森ふれあい館 集会室6  
（JR豊田駅 徒歩7分）  
対象：ひきこもりや家計について関心のある全ての方  
※市外の方もご参加いただけます。  
定員：40名  
費用：無料



講師  
なかもり じゅんこ  
中森 順子 氏

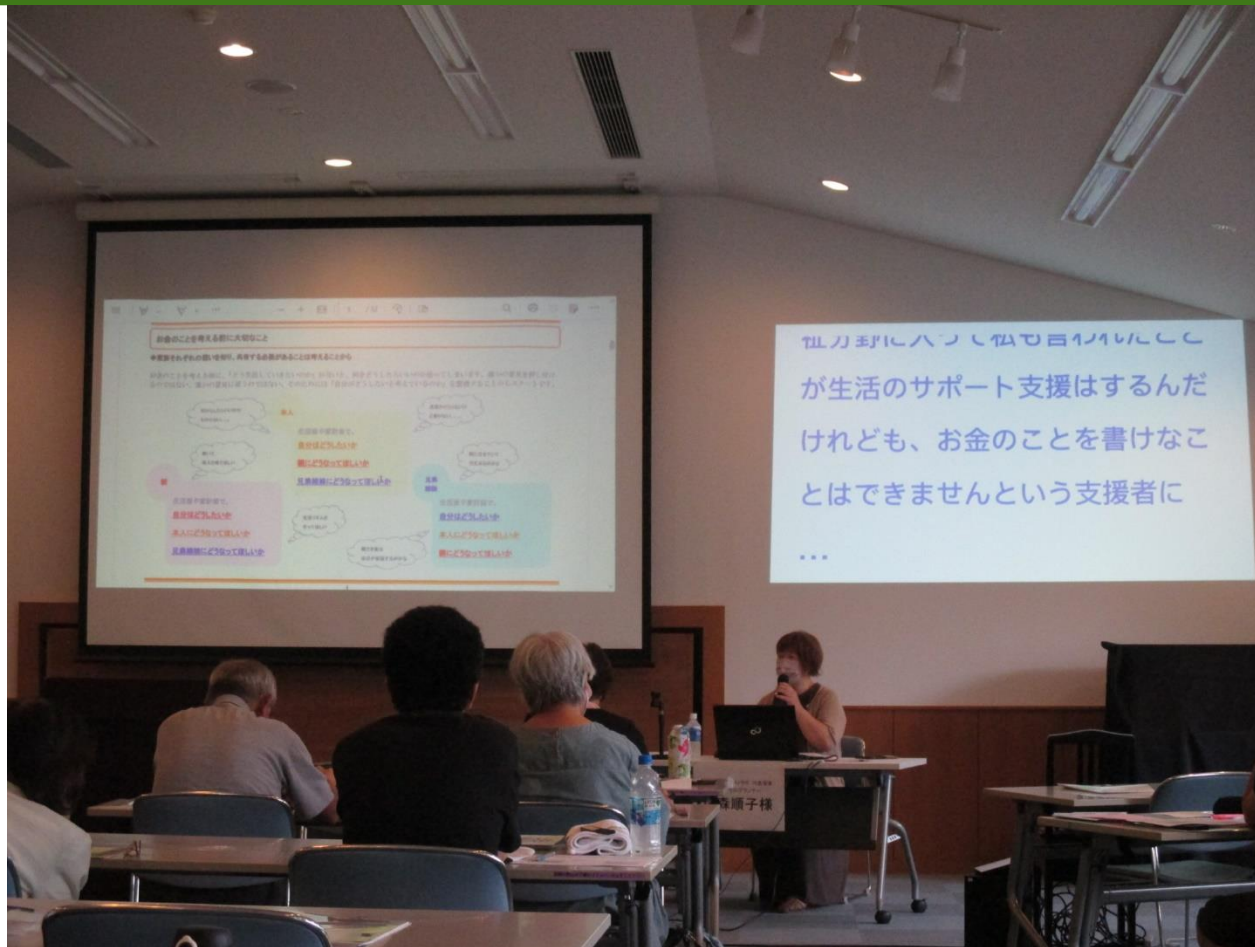
一般社団法人 行動アシストラポ代表理事。  
ファイナンシャルプランナー。家計改善支援員。  
「家計管理とは、やる気に頼るのではなく、  
“家計に関わる行動を管理（コントロール）”すること  
を理念に、さまざまなフィールドで活動中。

## ☆問い合わせ・申し込み

日野市健康福祉部  
セーフティネットコールセンター  
メール：s-net@city.hinoh.jp  
電話：042-514-8542



申込みフォーム



世に知らずして私で言いたかったことが  
生活のサポート支援はするんだ  
けれども、お金のことを書けな  
ことはできませんという支援者に  
...





# ツクルイエス たきあいあい



日野市空き家活用プロジェクト

## たきあいあい

たきあいあいは、日野市西平山にあるコミュニティスペースです。大人も子どもも和気あいあいとつながり合える場所になるように、「たきあいあい」と名付けました。

キッチン  
広々としたキッチンです。

リビング  
真ん中のリビングは庭とつながり、心地の良いフリースペースです。

和室  
リビングと繋がっています。くつろぎのスペースです。



和室でくつろぐことができます。冷房も完備しています。



みんなで

## 創る家。

ここでは利用者のアイデアを大切に、心地のよいスペースをみんなで創っていきます。話し合いながら、イメージに合わせた部屋づくりを計画していきます。



2階は和室がある他、洋室や納戸があります。また広々としたバルコニーは解放感があります。

アイデアをカタチに



みんなで場所をつくっていきましょう!!

## たきあいあいで ツクル

たきあいあいは関わる人達のそれぞれのアイデアで、多様な体験や機会を創出していきます。



### 居場所を ツクル



安心して過ごす



フリースペースで思い通りに過ごすことができます。

### コミュニティを ツクル



カフェスペース



地域のコミュニティの会合も、安心して活用できる場所です。たきあいあいはコミュニティの醸成に寄与します!

### 体験機会を ツクル



体験を共有



たきあいあいの広いお庭で家庭菜園などにチャレンジしたり、利用者でいろいろなものをつくっていきます!

### 地域貢献を ツクル



地域への支援



地域の交通安全、地域のお困りごとへ積極的に参画できる拠点となって、活動していきます。

## 当事者の方(週2回)

- 個別相談
- フリースペース(お茶会など)
- 土いじり体験(家庭菜園など)
- 作業体験(家のメンテナンスなど)



3月開催

さまざまな  
アイデアが  
生まれた

## たきあいあいミーティングの実施

- ▶不登校の子の居場所
- ▶健康・医療・お金のことなど身近な相談室
- ▶子ども食堂
- ▶無料塾や学習スペース

## 地域の方

- はたけづくり
- 保護者の集いの場
- コミュニティナース
- 子ども食堂
- 不登校の子どもとその親の居場所



## 今後の予定

- 高齢者の居場所
  - ▶地域包括支援センターと連携
- 子どもの居場所
  - ▶学習支援活動(無料塾による合宿)