

新型コロナウイルス感染症 相談窓口のご案内

令和2年
10月30日から

発熱などの症状がある方

【かかりつけ医】

かかりつけ医がある方は、まずはかかりつけ医に電話でご相談ください。



【東京都発熱相談センター】

かかりつけ医がない方、相談先に迷う場合は、下記にご相談ください。

受付時間	電話番号
24時間(土曜日、日曜日、祝日を含む毎日)	03-5320-4592

※COCOAの接触通知を受けた方は、アプリ内でお知らせされる専用電話番号にご相談ください。

相談から検査までの流れ

※症状がある場合

「広報東京都
令和2年11月号」より

かかりつけ医がない、休日夜間など

かかりつけ医など地域の医療機関へ
☎電話で相談*

東京都発熱相談センター
☎03-5320-4592

24時間
対応

- *電話する前に振り返り、メモしておきましょう。
- Q.「3つの密」の状態で過ごす時間があったか。
 - Q.発熱症状のある人が身近にいたか。
 - Q.いつから、どんな症状があったか。

紹介された医療機関へ
☎電話で相談

受診が必要な場合

医療機関の指示に従って受診（マスク着用、予約時間を守る など）

医師の診断により、受診した医療機関やPCR検査センターで検査



【一般相談窓口】（不安に思う方、感染予防方法が知りたい方、事業者の方など）

受付時間	名称（電話番号）
午前9時から午後10時まで （土曜日、日曜日、祝日を含む）	東京都新型コロナコールセンター （0570-550571）※英、中、韓国語にも対応
午前9時から午後9時まで （土曜日、日曜日、祝日を含む）	厚生労働省電話相談窓口 （0120-565653）

