

## 有料老人ホーム重要事項説明書

施設名	SILVER SUPPORT 星にねがいを
定員・室数	55 人 ・ 33 室

## 有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	介護付（一般型）
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	選択方式
入居時の要件	混合型（自立除く）
介護保険の利用	特定施設入居者生活介護（一般型）
居室区分	相部屋あり
介護に関わる職員体制	3：1以上

## 1 事業主体

名 称	法人等の種別 営利法人		
	フリカナ	カブシキガイシャサンハート	
	名 称	株式会社サンハート	
主たる事務所の所在地	〒	124-0021	
	東京都葛飾区細田5-15-6		
連 絡 先	電 話 番 号	03-6657-8322	
	ファックス番号	03-6657-8344	
ホ ー ム ペ ー ジ	http://www.sunheart-care.jp		
代 表 者 職 氏 名	役職名	代表取締役	氏名 三浦 眞澄
設 立 年 月 日	平成7年11月20日		
主 な 事 業 等	介護付有料老人ホーム・デイサービス・小規模多機能型居宅介護施設（特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護・通所介護・介護予防通所介護・認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護・小規模多機能型居宅介護・介護予防小規模多機能型居宅介護）の経営		

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	なし		
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	1	ケアリゾートお茶のみともだち	東京都葛飾区細田4-2-8
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	1	SILVER SUPPORT 星にねがいを	東京都葛飾区細田4-2-8
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	1	Iot美しい日本のだんらん	東京都江戸川区江戸川6-40-27
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	3	紋どころ 人情柴又 助さん格さん	東京都葛飾区新宿1-23-12 東京都葛飾区柴又5-30-10 東京都葛飾区奥戸7-16-15
認知症対応型共同生活介護	3	助さん・格さん おいちゃんおばちゃん てんでこ	東京都葛飾区新宿1-23-12 東京都葛飾区柴又5-30-10 東京都葛飾区奥戸7-16-15
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		

地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	1	SILVER SUPPORT 星にねがいを	東京都葛飾区細田4-2-8
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	1	Iot美しい日本のだんらん	東京都江戸川区江戸川6-40-27
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	3	紋どころ 人情柴又 助さん格さん	東京都葛飾区新宿1-23-12 東京都葛飾区柴又5-30-10 東京都葛飾区奥戸7-16-15
介護予防認知症対応型共同生活介護	3	助さん・格さん おいちゃんおばちゃん てんでこ	東京都葛飾区新宿1-23-12 東京都葛飾区柴又5-30-10 東京都葛飾区奥戸7-16-15
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

## 2 事業所概要

名 称	フリカカナ	シルハ-サポート ホシニネがイ		
	名 称	SILVER SUPPORT 星にねがいを		
所 在 地	〒	124-0021	東京都葛飾区細田4-2-8	
連 絡 先	電 話 番 号	03-5693-4165		
	ファックス番号	03-5693-4167		
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="http://www.sunheart-care.jp">http://www.sunheart-care.jp</a>			
介護保険事業所番号	第1372202919号			
管 理 者 職 氏 名	役職名	施設長	氏名	中山 哲雄
事 業 開 始 年 月 日	平成 16 年 10 月 2 日			
届 出 年 月 日	平成 16 年 8 月 20 日			
届出上の開設年月日	平成 16 年 10 月 1 日			
特定施設入居者生活介護	新規指定年月日（初回）	平成 16 年 10 月 1 日		
	指定の有効期間	令和 4 年 9 月 30 日 まで		
介護予防 特定施設入居者生活介護	新規指定年月日（初回）	平成 18 年 4 月 1 日		
	指定の有効期間	令和 6 年 3 月 31 日 まで		
事業所へのアクセス	JR小岩駅・京成小岩駅から徒歩15分、JR小岩駅・京成小岩駅・京成高砂駅よりバス利用可（京成タウンバス 京成小岩駅⇄亀有駅）細田3丁目停留所下車			
施設・設備等の状況				
敷 地	権利形態	所有	抵当権	あり
	面 積	1769.77 m <sup>2</sup>		

建 物	権利形態	所有	抵当権	あり	
	延床面積	2737.92 m <sup>2</sup>	うち有料老人ホーム分	2626.94 m <sup>2</sup>	
	竣工日	平成 10 年 1 月 30 日			
	階 数	地上 3 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 3 階 地下 0 階			
	構造	耐火建築物	建築物用途区分	有料老人ホーム	
	併設施設等	あり ( ケアリゾートお茶のみともだち・キッズガーデンきらきら星 )			
賃貸借契約の概要	契約期間	～			
	自動更新				
居 室	階	定員	室数	面積	
	2階	1人	9	15.68 m <sup>2</sup> ～ 16.24 m <sup>2</sup>	
	2階	2人	4	22.8 m <sup>2</sup> ～ 36.28 m <sup>2</sup>	
	2階	4人	2	45.6 m <sup>2</sup> ～ 45.6 m <sup>2</sup>	
	3階	1人	12	14.7 m <sup>2</sup> ～ 16.34 m <sup>2</sup>	
	3階	2人	3	28.05 m <sup>2</sup> ～ 30.53 m <sup>2</sup>	
	3階	4人	3	45.6 m <sup>2</sup> ～ 45.6 m <sup>2</sup>	
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m <sup>2</sup> ～ m <sup>2</sup>	
				m <sup>2</sup> ～ m <sup>2</sup>	
便 所	居室	一部設置	共同便所	6 箇所 ( 男女共用 )	
浴 室	居室	一部設置	共同浴室	個浴：3 大浴槽：0 機械浴：1	
	併設施設との共用		あり	( ケアリゾートお茶のみともだち )	
食 堂	兼用	あり	( リビングとレクリエーション活動に活用 )		
	併設施設との共用		なし	( )	
その他の共用施設	あり ( 他リビング2ヵ所及び洗面所 )				
エレベーター	あり 2 基				
消 防 設 備	自動火災報知設備：あり		火災通報装置：あり	スプリンクラー：あり	
緊急呼出装置	居室：あり	便所：あり	浴室：あり	脱衣室：あり	

### 3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態								
① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態								
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況 等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者(施設長)	1					1人	1.0	
生活相談員			2			2人	1.8	介護職員と兼務
看護職員：直接雇用			1	1	3	5人	2.4	機能訓練指導員と兼務
看護職員：派遣						0人		
介護職員：直接雇用	4	3	40	8	55人	30.4	生活相談員と兼務	
介護職員：派遣					0人			
機能訓練指導員			1		1	2人	0.3	看護師と兼務
計画作成担当者	1					1人	1.0	
栄養士	1					1人	1.0	
調理員	2			12		14人	8.4	
事務員				3		3人	1.7	
その他従業者						0人		
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						40 時間		

③-1 介護職員の資格					
資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
介護福祉士		2	2	6	
実務者研修					
介護職員初任者研修					
介護支援専門員					
たん吸引等研修（不特定）					
たん吸引等研修（特定）			1	2	
資格なし		2	1	34	8

③-2 機能訓練指導員の資格					
資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
看護師又は准看護師			1	2	2
柔道整復師					
あん摩マッサージ指圧師					
はり師又はきゅう師					

③-3 管理者（施設長）の資格 介護支援専門員

④ 夜勤・宿直体制

配置職員数が最も少ない時間帯	20 時 30 分～ 7 時 0 分
上記時間帯の職員配置数	介護職員 4 人以上 看護職員 0 人以上

⑤ 特定施設入居者生活介護の従業者の人数等 ①と同じのため記入省略

職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算 人数	兼務状況
		専従	非専従	専従	非専従			
生活相談員						0人		
看護職員						0人		
介護職員						0人		
機能訓練指導員						0人		
計画作成担当者						0人		

⑤-1 介護職員の資格 ③-1と同じのため記入省略

資格	延べ 人数	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
介護福祉士					
実務者研修					
介護職員初任者研修					
介護支援専門員					
たん吸引等研修（不特定）					
たん吸引等研修（特定）					
資格なし					

⑤-2 機能訓練指導員の資格					③-2 と同じのため記入省略								
資格	延べ 人数	常勤		非常勤									
		専従	非専従	専従	非専従								
理学療法士													
作業療法士													
言語聴覚士													
看護師又は准看護師													
柔道整復師													
あん摩マッサージ指圧師													
はり師又はきゅう師													
⑤-3 看護職員及び介護職員1人当たり（常勤換算）の利用者数						1.4	人						

従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）

勤続 年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
1年未満				2	8						
1年以上3年未満		1	3	2	21			1			
3年以上5年未満			1		3				1	1	
5年以上10年未満					4						
10年以上				3	12	2					
合計		1	4	7	48	2	0	1	1	1	0

#### 4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり（委託）	
食事介助サービス	あり	
入浴介助サービス	あり	
排せつ介助サービス	あり	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	あり	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	あり	
服薬管理サービス	あり	
金銭管理サービス	なし	
定期的な安否確認の方法	フロアでの見守り常時および2時間に1回の居室への巡視	
施設で対応できる医療的ケアの内容	在宅酸素の管理（省力医療機関及び施設看護職員） 喀痰吸引（施設看護職員及び認定特定行為業務従事者） 経管栄養（施設看護職員及び認定特定行為業務従事者） 褥瘡等の処置（施設看護職員）	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	レッツメディカルガーデンクリニック
	所在地	東京都葛飾区細田5-15-6
	協力の内容	月2回の訪問診療及び随時外来受付、入院時の医療機関の手配
協力医療機関(2)	名称	
	所在地	
	協力の内容	
協力歯科医療機関	名称	レッツデンタルガーデンクリニック
	所在地	東京都葛飾区亀有3-37-28
	協力の内容	口腔ケア及び訪問診療・外来受付

介護保険加算サービス等	
個別機能訓練加算	なし
夜間看護体制加算	なし
看取り介護加算	なし
医療機関連携加算	あり
認知症専門ケア加算	なし
サービス提供体制強化加算	なし
介護職員処遇改善加算	あり(I)
介護職員等特定処遇改善加算	なし
入居継続支援加算	なし
生活機能向上連携加算	なし
若年性認知症入居者受入加算	なし
口腔衛生管理体制加算	あり
栄養スクリーニング加算	なし
退院・退所時連携加算	なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施	なし
短期利用特定施設入居者生活介護の算定	不可
利用者の個別的な選択によるサービス提供	あり
運営懇談会の開催	あり (年 2 回予定)
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置	
自費によるショートステイ事業	あり

入居に当たっての留意事項

入居の条件	年齢	概ね65歳以上で介護認定をお受けの方
	要介護度	要支援 1～要介護 5
	医療的ケア	夜間に医療行為がある方は要相談
	認知症	すべての認知症対応可
	その他	身元引受人をおくこと
身元引受人等の条件、義務等	原則70歳以下の方を身元引受人として1名おくこと 身元引受人は、入居者の事業者に対する一切の責務について、入居者と連帯して履行する責任を負います	
体験入居	利用期間	利用上限：7泊8日まで
	利用料金	1泊 四人室 8,000円 二人室 12,000円 個室 15,000円 (宿泊費・介護サービス料込み)
	その他	別途 食費1日2,100円税別(朝食、昼食、夕食8%、間食10%)
入院時の契約の取扱い	1日2,100円(税別)の食費の返金(1日1食も召し上がらなかった日数) 1ヶ月間不在の場合、管理費60,000円の返金(日割りなし) 入院が長期にわたった場合でも入居契約は存続しますので、退院後は居室に戻ることができます。	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手続	「緊迫性」「非代替性」「一次性」3つの要件を満たした場合に限り、拘束時間、理由、内容について事前に身元引受人へ相談し、書面をもって説明し、署名、捺印、同意を得ること。身体拘束の記録を取り、解除に向けて随時検討すること。	
事業者からの契約解除	①入居者が死亡した時 ②入居者などの希望等によりホームを退所した時 ③(事業者からの契約解除)(入居者からの契約解除)に基づいて解除を通知し、予告期間が満了した時 ※詳細は契約書第15条第16条第17条参照	

要介護時における居室の住み替えに関する事項

一時介護室への移動	なし
判断基準・手続	
利用料金の変更	
前払金の調整	
従前居室との仕様の変更	

その他の居室への移動	あり
判断基準・手続	認知症の進行及び医療行為の程度により、再契約のもと移動の場合あり
利用料金の変更	移動月より差額の増減あり
前払金の調整	入居年数により未償却分がある場合は支払い又は返還あり
従前居室との仕様の 変更	移動居室による
提携ホーム等への転居	あり Iot美しい日本のだんらん
判断基準・手続	本人または家族の希望により、再契約のもと転居可
利用料金の変更	移動月より差額の増減あり
前払金の調整	入居年数により未償却分がある場合は支払い又は返還あり
従前居室との仕様の 変更	移動居室による
苦情対応窓口	
窓口の名称 1	SILVER SUPPORT 星にねがいを 事務局 相談員
電話番号	03-5693-4165
対応時間	9:00 ~ 18:00 ( 月~日 )
窓口の名称 2	株式会社サンハート
電話番号	03-6657-8322
対応時間	9:00 ~ 18:00 ( 月~金 )
窓口の名称 3	葛飾区役所介護保険課
電話番号	03-3695-1111 (代表)
対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月~金 )
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称：損害賠償(対人)保険(あいおい損保保険株式会社)
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等	
アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組	あり
東京都福祉サービス第三者評価の実施	なし 結果の公表 なし
その他機関による第三者評価の実施	なし 結果の公表 なし

## 5 入居者

介護度別・年齢別入居者数	平均年齢： 88.2 歳	入居者数合計： 45 人						
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
65歳未満								
65歳以上75歳未満				1	1		1	
75歳以上85歳未満				1	2	1	1	4
85歳以上		1	1	10	4	4	5	8
合計	0	1	1	12	7	5	7	12
入居継続期間別入居者数								
入居期間	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計	
入居者数	4	8	20	10	3		45	
男女別入居者数	男性： 11 人		女性： 34 人					
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）	89 %（定員に対する入居者数）							

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居	1	医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	13
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居	1	退去者数合計	15

## 6 利用料金

入居準備費用	なし			円
明内細訳				
支払日・支払方法				
解約時の返還				
敷金	あり			
金額	240,000～810,000円			※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。

### 家賃及びサービスの対価

プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
特別A A	8,100,000円	480,438円	0	410,000	0	70,438	管理費に含む
特別A B	3,240,000円	480,438円	0	410,000	0	70,438	管理費に含む
特別A C	0円	750,438円	270,000	410,000	0	70,438	管理費に含む
特別B A	6,300,000円	460,438円	0	390,000	0	70,438	管理費に含む
特別B B	2,520,000円	460,438円	0	390,000	0	70,438	管理費に含む
特別B C	0円	670,438円	210,000	390,000	0	70,438	管理費に含む
個室A	3,300,000円	252,438円	0	182,000	0	70,438	管理費に含む
個室B	1,320,000円	252,438円	0	182,000	0	70,438	管理費に含む
個室C	0円	362,438円	110,000	182,000	0	70,438	管理費に含む
二人室A	2,940,000円	250,438円	0	180,000	0	70,438	管理費に含む
二人室B	1,176,000円	250,438円	0	180,000	0	70,438	管理費に含む
二人室C	0円	348,438円	98,000	180,000	0	70,438	管理費に含む
四人室A	2,400,000円	197,438円	0	127,000	0	70,438	管理費に含む
四人室B	960,000円	197,438円	0	127,000	0	70,438	管理費に含む
四人室C	0円	277,438円	80,000	127,000	0	70,438	管理費に含む

前払金

A: 想定居住年数30カ月の家賃を前払いとし、31か月目からは毎月の家賃が発生します。  
B: 想定居住年数12ヶ月分の家賃を前払いとし、13か月目からは毎月の家賃が発生します。

(月額単価の説明)

(想定居住期間の説明)

想定居住期間30ヶ月（開設から平成26年5月までの退去データをもとに算出）



各料金の内訳・明細	家賃	入居者が居住する居室及び共用部分の面積に対し、地代、建築費、修繕費、管理事務費などを基礎とし、近傍家賃などを勘案して算出	
	管理費	建築物維持管理費と事務管理にかかる人件費及び備品、消耗品など	
	介護費用	なし ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	
	食費	朝食 630 円・昼食 630 円・夕食 630 円 間食 210 円 1日当たり 2,100 円 × 30.31日で積算(税込 朝・昼・夕食8% 間食10%) 厨房管理運営費 円など (食事をキャンセルする場合の取扱いについて) 事前または当日に事務所へ届け出る 1日1食も食べなかった場合は2,100円(税別)返金	
	光熱水費	家賃に含む	
月額利用料の取扱い			
支払日・支払方法	前日27日に指定講座より口座振替または前月末日までに現金払いもしくは指定口座への振り込み		
その他留意事項	なし		
介護保険サービスの自己負担額		※要介護度に応じて利用料の1割(一定以上所得の場合2割)を負担する。	
(30日換算・自己負担1割の場合) 単位：円			
介護度	介護報酬	自己負担額	
要支援1	53,268	5,919	
要支援2	91,233	10,137	
要介護1	157,745	17,527	
要介護2	177,169	19,685	
要介護3	197,475	21,942	
要介護4	216,311	24,034	
要介護5	236,617	26,291	
加算の種類	算定	備考	
個別機能訓練加算	なし		
夜間看護体制加算	なし	要介護のみ	
看取り介護加算	なし	対象者のみ	
医療機関連携加算	あり	対象者のみ	
認知症専門ケア加算	なし		
サービス提供体制強化加算	なし		
入居継続支援加算	なし	要介護のみ	
生活機能向上連携加算	なし		
若年性認知症入居者受入加算	なし	対象者のみ	
口腔衛生管理体制加算	あり		
栄養スクリーニング加算	なし	対象者のみ	
退院・退所時連携加算	なし	対象者のみ	
介護職員処遇改善加算	あり(I)		
介護職員等特定処遇改善加算	なし		
利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	一部有料(サービスごとの料金は一覧表のとおり)		
料金改定の手続			

料金等の改定の際は、入居者及びその家族等に運営懇談会にて十分な説明をし、承認を得て行うものとする。

【料金プランの一例】

最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	四人室Cプラン		
	単位：円		
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	240,000	0	277,438
※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。			

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付	財務諸表の要旨	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開	その他開示情報	特に無し

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

<p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p> <p>署名 _____ 印</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>説明年月日</p> <p style="text-align: center;">_____年 月 日</p> <p>説明者職・氏名</p> <p>職 _____</p> <p>氏名 _____ 印</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------

介護サービス等の一覧表(参考様式)

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料を含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス(料金を表示)
<介護サービス>			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
巡回 日中			2時間毎 4～5回	
巡回 夜間			2時間毎 4～5回	
食事介助			■見守り・一部介助・全介助	
排泄介助			■トイレ誘導・一部介助・全介助	
おむつ交換			■オムツ交換	
おむつ代				持ち込みによる廃棄料有 オムツ33円(1枚)
入浴(一般浴)介助			■見守り・一部介助・全介助 週2回以上	
清拭			■見守り・一部介助・全介助	
特浴介助			■一部介助・全介助	
身辺介助				
・体位交換			■随時	
・居室からの移動			■随時	
・衣類の着脱			■見守り・一部介助・全介助	
・身だしなみ介助			■随時	
機能訓練			■随時	
通院介助 (協力医療機関)			○随時	
通院介助 (上記以外)				通院介助費として片道 2160円 職員付添費1H
緊急時対応			○随時	
オンコール対応			○ナースコールシステム有	
<生活サービス>				
居室清掃			■随時	
リネン交換			■週1回	
日常の洗濯			■随時	実費
居室配膳・下膳			■毎食	
嗜好に応じた特別食			○必要に応じて	
おやつ			○15:30	
理美容				実費
買物代行(通常の利用区域)			○随時	
買物代行(上記以外の区域)			○随時	
役所手続き代行			○随時	
金銭管理サービス			—	

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<健康管理サービス>				
定期健康診断			○年2回	
健康相談			○随時	
生活指導・栄養指導			○随時	
服薬支援			○随時	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)			○随時	
医師の訪問診療			○月2回	
医師の往診			○随時	
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス			○協力医療機関のみ	
入退院時の同行(協力医療機関)			○随時	
入退院時の同行(上記以外)				通院介助費として片道2160円 職員付添費1H
入院中の洗濯物交換・買物			○随時	
入院中の見舞い訪問			○随時	
<その他サービス>				

施設名：SILVER SUPPORT 星にねがいを

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
<b>安定的・継続的な居住の確保のための項目</b>		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	○ 適合	不適合
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実にものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	○ 適合	不適合 非該当
<b>緊急時の安全確保のための項目</b>		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	○ 適合	不適合
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	○ 適合	不適合
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	○ 適合	不適合
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	○ 適合	不適合 非該当
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	○ 適合	不適合
<b>入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目</b>		
8 各居室は界壁により区分されているか。	○ 適合	不適合
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上であるか。	○ 適合	不適合 4人室45.6㎡ 2人室22.8㎡
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	○ 適合	不適合 2人室・4人室あり
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	○ 適合	不適合
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	○ 適合	不適合
<b>入居者の財産を保全するための項目</b>		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	○ 適合	不適合 非該当 保全先： 朝日信託
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	○ 適合	不適合 非該当 初期償却率： %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	○ 適合	不適合 非該当

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。  
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。