

## 有料老人ホーム重要事項説明書（住宅型専用）

施設名	さくらビレッジ
定員・室数	17人・17室

## 有料老人ホームの類型・表示事項

類 型	住宅型
サ付登録の有無	無
居住の権利形態	利用権方式
利用料の支払方式	月払い方式
入居時の要件	混合型（自立含む）
介護保険の利用	居宅サービス利用可
居室区分	定員1人

## 1 事業主体

名 称	法人等の種別 営利法人		
	フリカマ	ガシカイヤ サハート	
	名 称	株式会社サンハート	
主たる事務所の所在地	〒	124-0021	
		東京都葛飾区細田5-15-6	
連 絡 先	電 話 番 号	03-3672-3339	
	ファックス番号	03-3672-3338	
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="http://sunheart-care.jp">http://sunheart-care.jp</a>		
代 表 者 職 氏 名	役職名	代表取締役	氏名 三浦 真澄
設 立 年 月 日	平成7年11月		
主 な 事 業 等	・特定施設の運営・短期入所生活介護の運営・サービス付高齢者向け住宅の運営・認知症生活介護の運営・小規模多機能居宅介護の運営・通所介護の運営		

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	なし		
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	1	・お茶のみともだち	・東京都葛飾区細田4-2-8
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	2	・SILVER SUPPORT 星にいがいを ・IOT美しい日本のだんらん	・東京都葛飾区細田4-2-8 ・江戸川区江戸川6-40-27
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	2	・SILVER SUPPORT 星にいがいを ・IOT美しい日本のだんらん	・東京都葛飾区細田4-2-8 ・江戸川区江戸川6-40-27
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	3	・紋どころ ・人情柴又 ・ピカソ	・東京都葛飾区新宿1-23-12 ・東京都葛飾区柴又5-30-10 ・東京都葛飾区奥戸7-16-15
認知症対応型共同生活介護	3	・助さん格さん ・おいちゃんおばちゃん ・てんでこ	・東京都葛飾区新宿1-23-12 ・東京都葛飾区柴又5-30-10 ・東京都葛飾区奥戸7-16-15
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	なし		
居宅介護支援			
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	1	・お茶のみともだち	・東京都葛飾区細田4-2-8
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	2	・SILVER SUPPORT 星にねがいを ・IOT美しい日本のだんらん	・東京都葛飾区細田4-2-8 ・江戸川区江戸川6-40-27
介護予防福祉用具貸与	なし		
介護予防特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	3	・紋どころ ・人情柴又 ・ピカソ	・東京都葛飾区新宿1-23-12 ・東京都葛飾区柴又5-30-10 ・東京都葛飾区奥戸7-16-15
介護予防認知症対応型共同生活介護	3	・助さん格さん ・おいちゃんおばちゃん ・てんでこ	・東京都葛飾区新宿1-23-12 ・東京都葛飾区柴又5-30-10 ・東京都葛飾区奥戸7-16-15
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

## 2 事業所概要

名 称	フリカグナ	サクレッチ		
	名 称	さくらビレッヂ		
所 在 地	〒 125-0052	東京都葛飾区柴又5-13-1		
連 絡 先	電 話 番 号	03-5693-3636		
	ファックス番号	03-5693-3637		
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="http://sunheart-care.jp">http://sunheart-care.jp</a>			
管 理 者 職 氏 名	役職名	管理者	氏名	井上 ひとみ
事 業 開 始 年 月 日	平成 24 年 10 月 1 日			
届 出 年 月 日	平成 27 年 11 月 19 日			
届出上の開設年月日				
事業所へのアクセス	北総線 新柴又駅から3分			
施設・設備等の状況				
敷 地	権利形態	賃貸借	抵当権	あり
	面 積	212.6 ㎡		

建 物	権利形態	賃貸借	抵当権	あり	
	延床面積	291.71 m <sup>2</sup>	うち有料老人ホーム分	291.71 m <sup>2</sup>	
	竣工日	平成24年9月15日			
	階 数	地上 2 階 地下 0 階			
		うち有料老人ホーム分 地上 1.2 階 地下 0 階			
	構造	準耐火建築物	建築物用途区分	寄宿舎	
	併設施設等	なし ( )			
賃貸借契約の概要	建物	契約期間	平成24年1月30日 ~ 令和14年1月30日		
		自動更新	なし		
居 室	階	定員	室数	面積	
	1階	1人	6	7.11 m <sup>2</sup> ~ 11.23 m <sup>2</sup>	
	2階	1人	11	7.11 m <sup>2</sup> ~ 9.31 m <sup>2</sup>	
				m <sup>2</sup> ~ m <sup>2</sup>	
				m <sup>2</sup> ~ m <sup>2</sup>	
				m <sup>2</sup> ~ m <sup>2</sup>	
一 時 介 護 室	階	定員	室数	面積	
				m <sup>2</sup> ~ m <sup>2</sup>	
				m <sup>2</sup> ~ m <sup>2</sup>	
便 所	居室	一部設置	共同便所	4 箇所 ( 一部男女共用 )	
浴 室	居室	設置なし	共同浴室	個浴：1 大浴槽：0 機械浴：0	
	併設施設との共用		なし ( )		
食 堂	兼用		なし ( )		
	併設施設との共用		なし ( )		
その他の共用施設	なし ( )				
エレベーター	あり 1 基				
消 防 設 備	自動火災報知設備：あり		火災通報装置：なし	スプリンクラー：あり	
緊 急 呼 出 装 置	居室：あり	便所：あり	浴室：あり	脱衣室：あり	

### 3 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数及びその勤務形態								
① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態								
職種	実人数	常勤		非常勤		合計	常勤換算人数	兼務状況等
		専従	非専従	専従	非専従			
管理者(施設長)			1			1人	0.5	職員兼務
生活相談員						0人		
看護職員：直接雇用						0人		
看護職員：派遣						0人		
介護職員：直接雇用			1	1		2人	1.5	管理者兼務
介護職員：派遣						0人		
機能訓練指導員						0人		
計画作成担当者						0人		
栄養士						0人		
調理員						0人		
事務員						0人		
その他従業者						0人		
② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						35 時間		

③-1 介護職員の資格															
資格	延べ 人数	常勤		非常勤											
		専従	非専従	専従	非専従										
介護福祉士															
実務者研修															
介護職員初任者研修			1												
介護支援専門員															
たん吸引等研修（不特定）															
たん吸引等研修（特定）															
資格なし				1											
③-2 機能訓練指導員の資格															
資格	延べ 人数	常勤		非常勤											
		専従	非専従	専従	非専従										
理学療法士															
作業療法士															
言語聴覚士															
看護師又は准看護師															
柔道整復師															
あん摩マッサージ指圧師															
はり師又はきゅう師															
③-3 管理者（施設長）の資格				介護職員初任者研修											
④ 夜勤・宿直体制															
配置職員数が最も少ない時間帯				17 時 30 分～ 9 時 00 分											
上記時間帯の職員配置数				介護職員 1 人以上			看護職員 人以上								
従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数）															
勤続 年数	職種	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者					
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤				
1年未満															
1年以上3年未満															
3年以上5年未満															
5年以上10年未満				1	1										
10年以上															
合計		0	0	1	1	0	0	0	0	0	0				

#### 4 サービスの内容

提供するサービス		
食事の提供サービス	あり（委託）	
食事介助サービス	なし	
入浴介助サービス	なし	
排せつ介助サービス	なし	
居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス	なし	
相談対応サービス	あり	
健康管理サービス（定期的な健康診断実施）	なし	
服薬管理サービス	なし	
金銭管理サービス	なし	
定期的な安否確認の方法	夜間のラウンドと状況に応じ適宜	
施設で対応できる医療的ケアの内容	提携協力医療機関の往診診療を受けることができます。	
医療機関との連携・協力		
協力医療機関(1)	名称	レッツメディカルガーデンクリニック
	所在地	東京都葛飾区細田4-2-8 1階
	協力の内容	・内科 協力内容： 往診診療・通院診療・施設からの距離2キロ
	名称	

協力医療機関(2)	所在地	
	協力の内容	
協力歯科医療機関	名称	レッツ・デンタルクリニック
	所在地	東京都葛飾区亀戸3-37-28
	協力の内容	協力内容： 往診診療・通院診療 施設からの距離4キロ
利用者の個別的な選択によるサービス提供		なし
運営懇談会の開催		あり (年 2 回予定)
入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置		
自費によるショートステイ事業		なし
入居に当たっての留意事項		
入居の条件	年齢	65歳～
	要介護度	自立、要支援、要介護
	医療的ケア	医療行為はできません
	認知症	軽度であれば可だが、面談アセスメントにより判断
	その他	①身元保証人が必要 ②室内・施設内・敷地内 禁煙
身元引受人等の条件、義務等	事業者は入居に対して身元保証人を求める事を原則とします。 ※入居契約書に記載あり	
体験入居	利用期間	1日～ 上限：原則30日まで
	利用料金	1泊 1,500円
	その他	別途 食事1日1,600円(朝食・昼食・夕食) (※別途消費税)
入院時の契約の取扱	居室使用料は継続支払い 水光熱費・共益費は日割り	
やむを得ず身体拘束を行う場合の手續	やむを得ない場合のみ(「緊迫性」「非代替性」「一時性」の三要件を満たした状態であるかをご家族、担当ケアマネージャー、その他関係者間カンファレンスの上、協議検討し、その結果緊急やむを得ないと判断された場合)おこなう場合があります。	
事業者からの契約解除	①入居者が死亡した時 ②入居者などの希望によりホームを退居した時 ③施設内及び居室内、または施設敷地内で喫煙をし、度重なる注意をうけたにも関わらず違反し、更には承諾の元、居室内・施設内・敷地内にて喫煙しないという誓約書に署名捺印で締結しても違反をした場合 ④トラブル(生命・身体・財産に損害を及ぼす行為)及び暴力により、社会的通念上著しく困難と考えられる場合 ※上記の注意改善の願いに対し、改善もしくは最終書面での注意勧告に協力しないものに対し、契約解除とする。	
要介護時における居室の住み替えに関する事項		
一時介護室への移動	なし	
判断基準・手續		
利用料金の変更		
前払金の調整		
従前居室との仕様の変更		

その他の居室への移動	あり		
判断基準・手続	ご相談を受け、正当な理由があった場合		
利用料金の変更	部屋ごとの単価に変更します		
前払金の調整			
従前居室との仕様の 変更	無し		
提携ホーム等への転居	なし		
判断基準・手続	ご相談を受け、正当な理由があった場合検討		
利用料金の変更	転居先の料金に変更します		
前払金の調整			
従前居室との仕様の 変更	無し		
苦情対応窓口			
窓口の名称 1	さくらビレッジ		
電話番号	03-5693-3636 窓口事務所		
対応時間	9:00 ~ 17:30 ( 月曜日～日曜日 )		
窓口の名称 2	株式会社サンハート		
電話番号	03-3672-3339		
対応時間	9:00 ~ 17:30 ( 月曜日～金曜日 )		
窓口の名称 3	葛飾区福祉管理課 苦情窓口		
電話番号	03-5654-8560		
対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月曜日～金曜日 )		
賠償責任保険の加入	あり 保険の名称： 介護社会福祉事業総合保険		
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
アンケート調査、意見箱等利用者 の意見等を把握する取組	なし		
東京都福祉サービス 第三者評価の実施	なし	結果の公表	
その他機関による 第三者評価の実施	なし	結果の公表	

## 5 入居者

介護度別・年齢別入居者数	平均年齢：	77.0 歳	入居者数合計：	15 人				
年齢 \ 介護度	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
65歳未満	1	1						
65歳以上 75歳未満	1			1	2			
75歳以上 85歳未満	2		1	1				
85歳以上					2	2		
合計	4	1	1	2	4	2	0	0
入居継続期間別入居者数								
入居期間	6月未満	6月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	合計	
入居者数	1	1	12	1			15	
男女別入居者数	男性： 10 人			女性： 5 人				
入居率（一時的に不在となっている者を含む。）				82 % （定員に対する入居者数）				

直近1年間に退去した者の人数と理由			
理由	人数	理由	人数
自宅・家族同居		その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居		医療機関への入院	
介護老人保健施設へ転居		死亡	1
介護療養型医療施設へ転居		その他	
他の有料老人ホームへ転居		退去者数合計	1

## 6 利用料金

入居準備費用	なし	円
明内細訳		
支払日・支払方法		
解約時の返還		

敷金	あり	※敷金 家賃3か月分
金額	135,000～180,000 円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。	

### 家賃及びサービスの対価

プランの名称	前払金	月額利用料	(内訳)				
			家賃	管理費	介護費用	食費	光熱水費
Aタイプ (7.11㎡)	無	110,640円	45,000	0	0	48,000	17,640
Bタイプ (7.32～8.23㎡)	無	118,640円	53,000	0	0	48,000	17,640
Cタイプ (9.31㎡)	無	124,640円	59,000	0	0	48,000	17,640
Dタイプ (11.32㎡)	無	125,640円	60,000	0	0	48,000	17,640
各料金の内訳・明細	前払金	月額単価 ( 円 ) × 想定居住期間 ( 月 ) により算出 (月額単価の説明) (想定居住期間の説明)					
	家賃						
	管理費	無し					
	介護費用	無し ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。					
食費	朝食 300 円・昼食 650 円・夕食 650 円 間食 0 円 1日当たり 1,600 円 × 30日～31日月日数で計算 税別 厨房管理運営費 円など (食事をキャンセルする場合の取扱いについて)						
光熱水費	水光熱費 8,800円		共益費 8,840円				

前払金の取扱い		
支払日・支払方法		
償却開始日		
返還対象としない額	なし	
	位置づけ	
契約終了時の返還金の算定方式		
短期解約（死亡退去含む）の返還金の算定方式	期間：3か月	起算日：入居した日
返還期限	契約終了日から	日以内
保全措置	保全先：	
その他留意事項		
月額利用料の取扱い		
支払日・支払方法	当月分を20日までに支払う 支払方法＝「口座振込」「現金払い」	
その他留意事項		
利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料	無料	
料金改定の手続		



【料金プランの一例】

最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

プランの名称	Bタイプ		
単位：円			
入居準備費用	敷金	前払金	月額利用料
0	159,000	0	118,640

※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。

7 入居希望者等への事前の情報開示

入居契約書の雛形	公開していない	財務諸表の要旨	公開していない
管理規程	入居希望者に公開	財務諸表の原本	公開していない
事業収支計画書	公開していない	その他開示情報	

添付書類： 介護サービス等の一覧表

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。

\_\_\_\_\_年 月 日

署名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

説明年月日  
\_\_\_\_\_年 月 日

説明者職・氏名  
\_\_\_\_\_

職  
\_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

介護サービス等の一覧表（参考様式）

区分 サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	追加料金が発生しない（前払金又は月額利用料を含む）サービスに○	その都度徴収するサービス（料金を表示）	追加料金が発生しないもの	その都度徴収するサービス（料金を表示）
			特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料を含むサービスに○	住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<介護サービス>				
巡回 日中	○		○	
巡回 夜間	○		○	
食事介助		外部サービス利用が加能です。		
排泄介助		外部サービス利用が加能です。		
おむつ交換		外部サービス利用が加能です。		
おむつ代		外部サービス利用が加能です。		
入浴（一般浴）介助		外部サービス利用が加能です。		
清拭		外部サービス利用が加能です。		
特浴介助	無し		無し	
身辺介助		■		
・体位交換		■		
・居室からの移動		■		
・衣類の着脱		■		
・身だしなみ介助		■		
機能訓練		外部サービス利用が加能です。		
通院介助 （協力医療機関）		外部サービス利用が加能です。		
通院介助 （上記以外）		外部サービス利用が加能です。		
緊急時対応	○		○	
オンコール対応	緊急を要する場合		緊急を要する場合	
<生活サービス>				
居室清掃		外部サービス利用が加納です。		
リネン交換		外部サービス利用が加納です。		
日常の洗濯		外部サービス利用が加納です。		
居室配膳・下膳	○		○	
嗜好に応じた特別食	×		×	
おやつ	×		×	
理美容		外部サービス利用が加能です。		
買物代行（通常の利用区域）		外部サービス利用が加能です。		
買物代行（上記以外の区域）		外部サービス利用が加能です。		
役所手続き代行		外部サービス利用が加能です。		
金銭管理サービス		外部サービス利用が加能です。		

区分 サービス	(自 立)		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
	追加料金が発生しない(前払金又は月額利用料に含む)サービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示) 住宅型有料老人ホームにおいて外部の居宅サービス利用を原則とするサービスに▲
<健康管理サービス>				
定期健康診断		外部サービス利用が加能です。		▲
健康相談			○	
生活指導・栄養指導		外部サービス利用が加能です。		▲
服薬支援		外部サービス利用が加能です。	○	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)				▲
医師の訪問診療		▲		▲
医師の往診		▲		▲
<入退院時、入院中のサービス>				
移送サービス		外部サービス利用が加能です。		▲
入退院時の同行(協力医療機関)	○		○	
入退院時の同行(上記以外)	○		○	
入院中の洗濯物交換・買物		外部サービス利用が加能です。		▲
入院中の見舞い訪問				▲
<その他サービス>				

施設名:さくらビレッジ

東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

指針項目	該当に○	備考
<b>安定的・継続的な居住の確保のための項目</b>		
1 有料老人ホーム事業の継続を制限する恐れのある抵当権が設定されていないか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	土地建物所有者により設定されています。
2 借地・借家の場合、入居者の居住の継続を確実にものとするため、指針4(3)から(5)までに定めるすべての要件を満たしているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	
<b>緊急時の安全確保のための項目</b>		
3 有料老人ホーム(児童福祉施設等)の建物として建築基準法第7条第5項に規定する検査済証が交付されているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	寄宿舍として事業開始しましたので建築基準は寄宿舍として受けております。
4 耐火建築物又は準耐火建築物であるか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
5 各居室・各トイレ・浴室・脱衣室のすべてにナースコール等緊急呼出装置を設置しているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
6 【収容人員(従業員含む。)10人以上の施設】消防署に届け出た消防計画に基づき避難訓練を実施しているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input type="radio"/>	
7 消防法施行令に定める消防用設備(スプリンクラー設備等)を設置し、消防機関の検査を受けているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
<b>入居者の尊厳を守り、心身の健康を保持するための項目</b>		
8 各居室は界壁により区分されているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
9 各居室の入居者1人当たりの面積は壁芯13㎡以上(既存の建築物を転用した場合等で必要な要件を満たした場合は7.43㎡以上)であるか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	7.11㎡~11.23㎡の居室になります。
10 すべての居室の定員が1人又は2人(配偶者及び3親等以内の親族を対象)であるか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
11 入居時及び定期的に健康診断を受ける機会を提供しているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input checked="" type="radio"/>	提携医療機関の往診が利用できます。
12 緊急時にやむを得ず身体拘束等を行う場合は、記録を作成することが決められているか。	適合 <input checked="" type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/>	
<b>入居者の財産を保全するための項目</b>		
13 前払金について、規定された保全措置を講じているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input checked="" type="radio"/>	保全先:
14 前払金について、全額を返還対象としているか。(初期償却0の場合のみ「適」とする。)	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input checked="" type="radio"/>	初期償却率: %
15 入居した日から3か月以内の契約解除(死亡退去含む)の場合については、既受領の前払金の全額(実費を除く。)を利用者に返還することが定められているか。	適合 <input type="radio"/> 不適合 <input type="radio"/> 非該当 <input checked="" type="radio"/>	

※ 開設日前にあつては見込みで記入し、実際の状況については備考欄に記入すること。  
 ※ 不適合の項目については、その具体的な状況、指針適合に向け検討している内容及び改善の期限を原則として明記し、代替措置がある場合はその内容についても記入すること。