

第2部

計画の具体的な展開

第 1 章

介護保険制度の円滑・適正な 運営と区市町村への支援

第 1 節 介護保険制度を取り巻く状況

第 2 節 介護サービス量の見込み

第 3 節 介護保険制度の適正な運営

第 4 節 自立支援等に取り組む区市町村への支援（保険者機能強化）

第1節 介護保険制度を取り巻く状況

1 介護保険の現状

(1) 要介護認定者数

ア 要介護認定者数と要介護認定率¹の推移

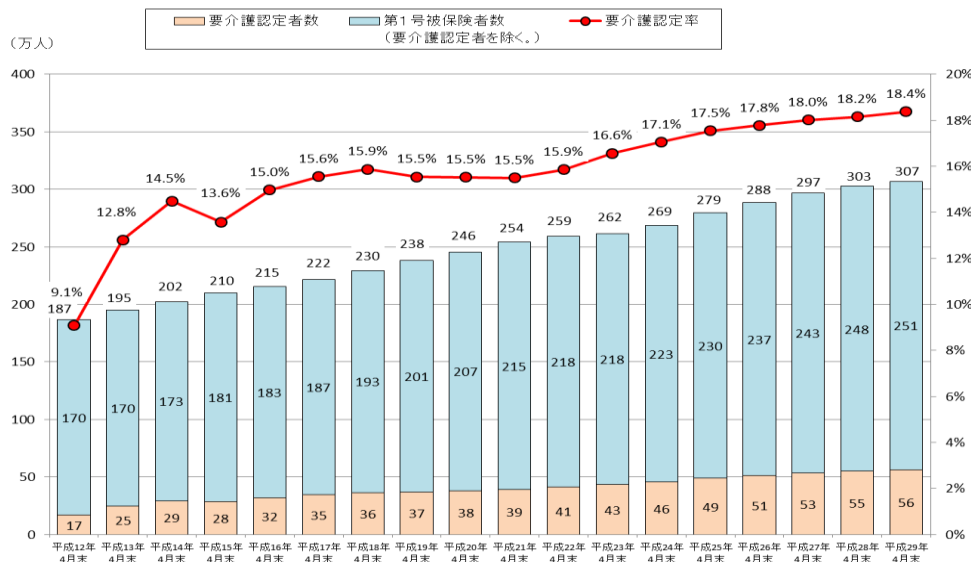
高齢者人口の増加や介護保険制度の都民への浸透に伴い、要介護（要支援）認定者数は増加しています。平成29年4月末では、第1号被保険者の約6人に1人が要介護（要支援）認定を受けています。

第1号被保険者の認定率の推移[東京都]

	平成12年 4月末	平成15年 4月末	平成18年 4月末	平成21年 4月末	平成24年 4月末	平成27年 4月末	平成28年 4月末	平成29年 4月末
第1号被保険者数(人)	1,867,527	2,097,713	2,295,147	2,540,637	2,685,887	2,966,059	3,026,698	3,068,969
要介護認定者数(人)	169,543	284,699	364,260	393,674	458,009	534,013	549,382	563,933
第1号被保険者数(人) (要介護認定者を除く。)	1,697,984	1,813,014	1,930,887	2,146,963	2,227,878	2,432,046	2,477,316	2,505,036
要介護認定率	9.1%	13.6%	15.9%	15.5%	17.1%	18.0%	18.2%	18.4%

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告（月報）」

第1号被保険者の認定率の推移[東京都]



(注) 1万人未満を四捨五入しているため、内訳の合計値と一致しない場合がある。

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告（月報）」

¹ 要介護認定率

第1号被保険者数に占める要介護（要支援）認定者数の割合

イ 第1号被保険者の要介護度別認定者数の推移

要介護（要支援）認定者数は毎年増加していますが、要介護度別の割合に大きな変化はありません。

要介護度別認定者数の推移[東京都]

	平成12年 4月末	平成15年 4月末	平成18年 4月末	平成21年 4月末	平成24年 4月末	平成27年 4月末	平成28年 4月末	平成29年 4月末
合計	169,543人	284,699人	364,260人	393,674人	458,009人	534,013人	549,382人	563,933人
要支援	21,662人 12.8%	38,747人 13.6%	— —	— —	— —	— —	— —	— —
要支援1	— —	— —	5,470人 1.5%	52,541人 13.3%	64,063人 14.0%	83,659人 15.7%	84,700人 15.4%	86,495人 15.3%
要支援2	— —	— —	4,325人 1.2%	51,256人 13.0%	58,273人 12.7%	67,913人 12.7%	69,910人 12.7%	71,020人 12.6%
経過的要介護	— —	— —	54,632人 15.0%	— —	— —	— —	— —	— —
要介護1	41,827人 24.7%	82,891人 29.1%	110,655人 30.4%	62,154人 15.8%	80,764人 17.6%	104,592人 19.6%	109,132人 19.9%	113,167人 20.1%
要介護2	30,810人 18.2%	54,723人 19.2%	54,737人 15.0%	68,929人 17.5%	81,590人 17.8%	91,069人 17.1%	93,731人 17.1%	96,191人 17.1%
要介護3	25,601人 15.1%	38,224人 13.4%	47,974人 13.2%	62,391人 15.8%	60,387人 13.2%	66,901人 12.5%	69,061人 12.6%	71,732人 12.7%
要介護4	27,193人 16.0%	36,161人 12.7%	46,574人 12.8%	51,525人 13.1%	57,908人 12.6%	63,521人 11.9%	66,099人 12.0%	68,414人 12.1%
要介護5	22,450人 13.2%	33,953人 11.9%	39,893人 11.0%	44,878人 11.4%	55,024人 12.0%	56,358人 10.6%	56,749人 10.3%	56,914人 10.1%

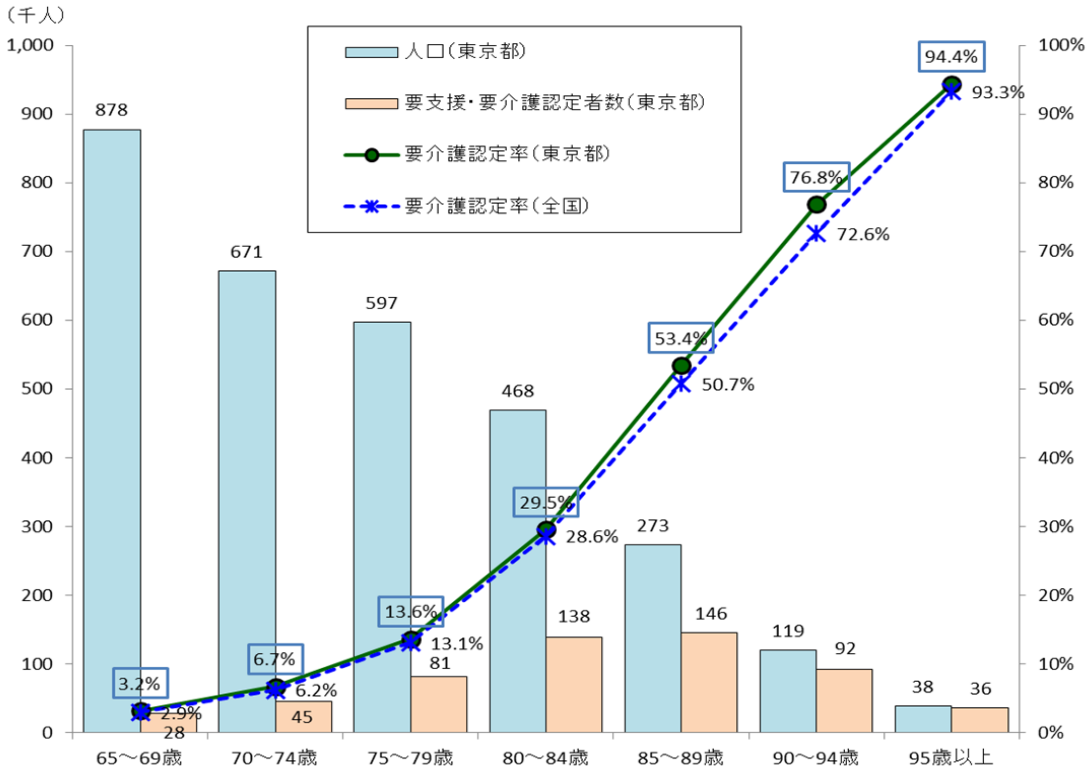
(注) 経過的要介護：平成18年度の介護保険制度改正により、平成17年度までの「要支援」は「要支援1」に、「要介護1」は「要支援2」及び「要介護1」になり、細分化された。これに伴って、改正前に受給可能とされていたサービスと新制度において受給可能なサービスとに差が生じる利用者が発生したため、段階的に新制度へと移行するために設けられた区分である。基本的には平成18年4月時点で「要支援」の認定を受けた人が対象とされた。平成17年度までの「要支援」及び「要介護1」の割合は、それぞれ平成18年度以降の「要支援1」と「経過的要介護」及び「要支援2」と「要介護1」の割合に相当している。

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告（月報）」

ウ 年齢別の要介護認定率

要介護認定率は、年齢とともに上がり、85歳以上では5割を超えます。
また、後期高齢者の要介護認定率は、前期高齢者の約7倍となっており、重度（要介護4及び5）の要介護認定者のうち9割近くは後期高齢者となっています。

年齢階級別要支援・要介護認定者数と認定率（平成29年1月）〔東京都〕



(注) 要支援・要介護認定者数・要介護認定率は、「介護給付費実態調査（平成29年1月審査分）」を用いているため、そのほかの「介護保険事業状況報告（月報）」に基づく数字と異なる。

資料：厚生労働省「介護給付費実態調査（平成29年1月審査分）」
東京都総務局「住民基本台帳による東京都の世帯と人口（平成29年1月）」
総務省「人口推計（平成29年1月確定値）」

年齢別要介護認定率と要介護4・5に占める後期高齢者の割合（平成29年4月末）

	第1号被保険者数	要介護（要支援）認定者数	要介護認定率		要介護4	要介護5	要介護4・5の合計
前期高齢者	1,541,949人	71,803人	4.7%	約7倍	68,414人	56,914人	125,328人
後期高齢者	1,527,020人	492,130人	32.2%		60,891人	49,988人	110,879人
③ 要介護認定者数に占める後期高齢者数の割合 (②/①)					89.0%	87.8%	88.5%

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告（月報）」（平成29年4月）

(2) 介護サービス利用者数

要介護（要支援）認定者数の増加に伴い、介護サービス利用者数も増加しています。特に、居宅サービス利用者（平成 18 年度以降は介護予防サービス利用者を含む。）が大幅に増加しています。

ただし、平成 27 年度の制度改正により、介護予防訪問介護と介護予防通所介護が、順次、介護予防・日常生活支援総合事業に移行されたことや、平成 28 年 4 月から定員 19 人未満の通所介護が地域密着型通所介護に移行したことに伴い、伸びが鈍化しています。一方で、地域密着型サービスについては平成 18 年度の創設以来、継続して増加しています。

介護サービス別受給者（利用者）数の推移 [東京都]

単位：人

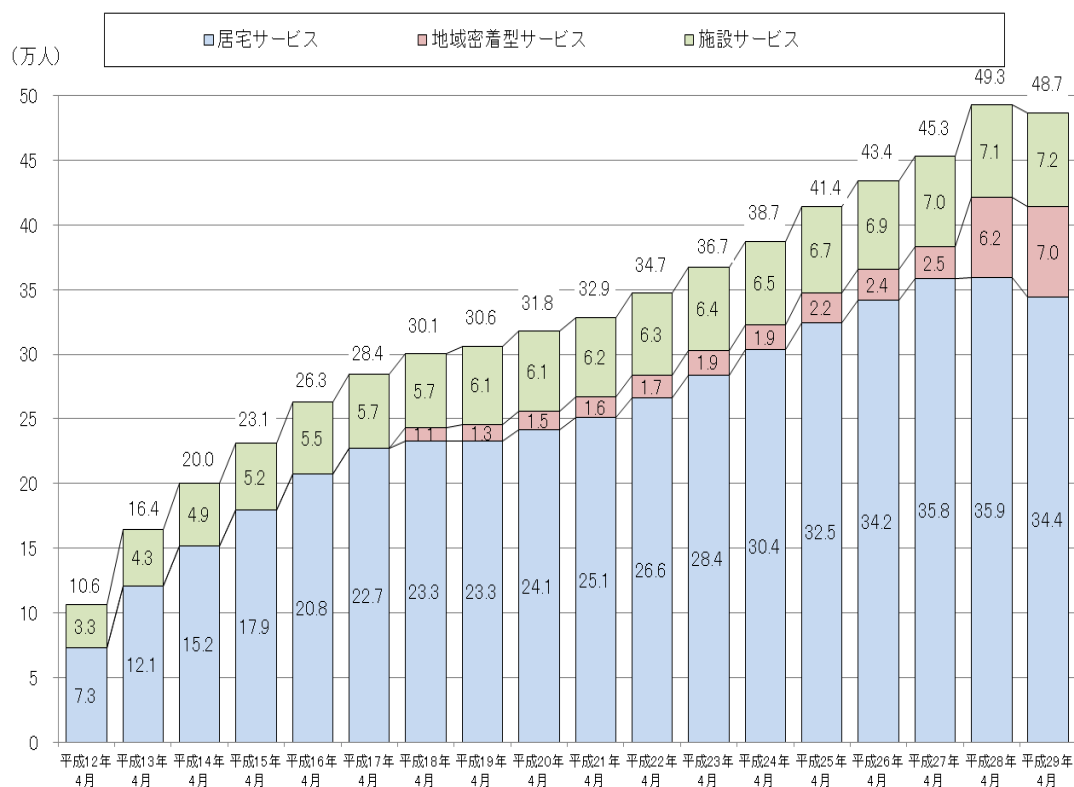
	平成12年 4月	平成15年 4月	平成18年 4月	平成21年 4月	平成24年 4月	平成27年 4月	平成28年 4月	平成29年 4月
合計	106,090	231,182	300,501	328,660	387,331	452,828	492,920	486,708
居宅サービス	73,187	179,262	232,823	251,103	303,570	358,254	359,123	344,376
地域密着型サービス	—	—	10,597	15,717	19,139	24,738	62,426	69,874
施設サービス	32,903	51,920	57,081	61,840	64,622	69,836	71,371	72,458

(注 1) 居宅サービスには介護予防サービス、地域密着型サービスには地域密着型介護予防サービスを含む。

(注 2) 第 2 号被保険者を含む。

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告(月報)」

介護サービス別受給者（利用者）数の推移 [東京都]



(注 1) 1万人未満を四捨五入しているため、内訳の合計値と一致しない場合がある。

(注 2) 居宅サービスには介護予防サービス、地域密着型サービスには地域密着型介護予防サービスを含む。

(注 3) 第2号被保険者を含む。

資料：厚生労働省「介護保険事業状況報告(月報)」

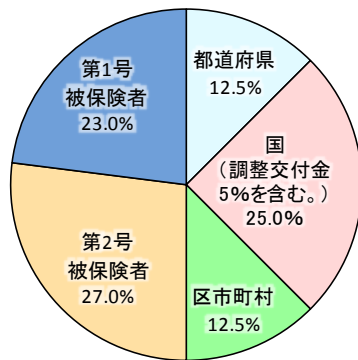
2 第7期介護保険財政の見通し

(1) 介護給付費と介護保険料の見込み

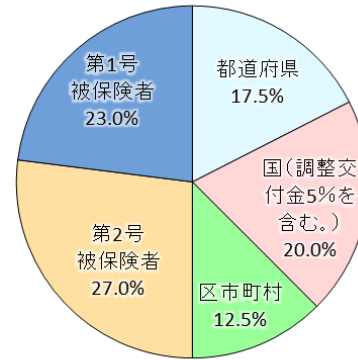
- 介護保険事業に必要な費用は、サービス利用時の利用者負担金のほか、公費負担（税金）と介護保険料負担で賄われています。

介護保険財政の構造 [平成30年度から平成32年度まで]

〔居宅給付費〕



〔施設等給付費〕



(注1) 居宅給付費：施設等給付費以外の介護保険給付費

施設等給付費：都道府県知事指定の介護保険施設及び特定施設に係る介護保険給付費

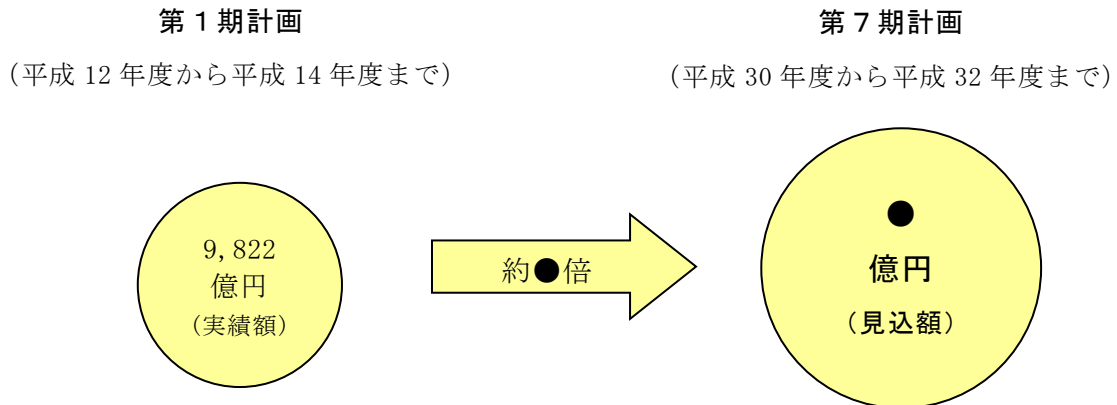
(注2) 調整交付金：介護保険財政の調整を行うため、第1号被保険者の年齢階級別の分布状況、

所得の分布状況等を考慮して、区市町村に対して交付される交付金

資料：東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

- 東京都における介護給付費は、介護保険制度がスタートしてから一貫して増加し続け、第1期計画(平成12年度から平成14年度まで)における実績額9,822億円に対し、第7期計画(平成30年度から平成32年度まで)の見込額は●兆●億円と、約●倍になっています。(※今後更新予定)

東京都の介護給付費



資料：介護給付費負担金実績報告に基づき東京都福祉保健局高齢社会対策部作成 [第1期計画]
都内保険者(区市町村)が介護保険事業計画策定のために積算した見込値の集計 [第6期計画]

介護給付費の見込み

	平成25年度実績	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度	平成37年度
居宅給付費	406,70	今後更新			589,299	697,100
施設等給付費	303,49	今後更新			401,866	446,245
特定入所者介護サービス費	21,38	今後更新			27,211	33,729
高額介護サービス費等	16,36	今後更新			27,924	36,292
計	747,950	836,263	872,701	917,624	1,046,299	1,213,367

(百万円)

(注1) 各欄の数値は、百万円未満を四捨五入しているため、内訳の合計値と一致しない場合がある。

(注2) 居宅給付費：施設等給付費以外の介護保険給付費

施設等給付費：都道府県知事指定の介護保険施設及び特定施設に係る介護保険給付費

高額介護サービス費等：高額介護サービス費及び高額医療合算介護サービス費

資料：介護給付費負担金実績報告に基づき東京都福祉保健局高齢社会対策部作成 [平成28年度実績]
都内保険者(区市町村)が介護保険事業計画策定のために積算した見込値の集計 [平成30年度から平成32年度まで及び平成37年度]

- 第1号被保険者の介護保険料月額（平均）は、第6期は5,538円となっています。第7期については、介護給付費の増大は続いており、第6期を上回る●●●●●円（見込み）（※今後更新予定）となっています。
- また、都内保険者が介護保険事業計画策定のために積算した平成37年度見込み値から、平成37年度の第1号被保険者の介護保険料月額（平均）を算出すると、平成37年度●●●●●円（見込み）（※今後更新予定）となっています。

第1号被保険者の介護保険料月額 [東京都平均]

	第1期 (平成12～14年度)	今後更新			第6期 (平成27～29年度)	平成32年度	平成37年度
介護保険料月額 (東京都平均)	3,056円				5,535円	6,927円	8,456円
前計画期間との差額	-				543円	-	-

(注1) 都内保険者（区市町村）の第1号被保険者の介護保険料基準月額加重平均

(注2) 平成37年度の見込みは、都内保険者（区市町村）が介護保険事業計画策定のために積算した見込値から算出

資料：東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

- 東京都は、介護保険法等の定めるところにより、介護保険財政の一部を負担しています。

・ 介護給付費負担金

区市町村の介護保険事業計画の内容を踏まえ、介護保険法に定められた割合に基づき介護給付費を負担します。

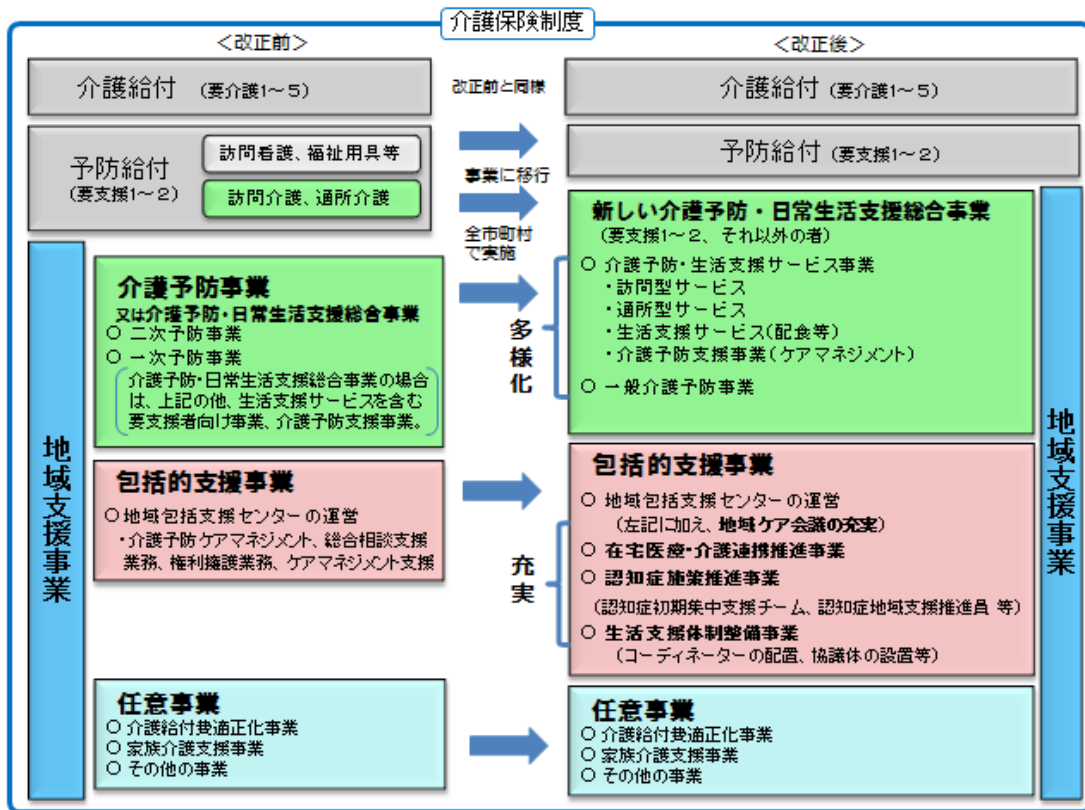
・ 低所得者の第1号保険料軽減負担金

区市町村が低所得者の第1号保険料軽減に要した費用について、介護保険法に定められた割合を負担します。

(2) 地域支援事業交付金の費用の見込み

- 地域支援事業は、高齢者が要介護（要支援）状態となることを予防するとともに、要介護状態となった場合でも、可能な限り地域で自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的として、各区市町村が実施する事業です。
- 平成 27 年 4 月の介護保険制度改正により、総合事業を、予防給付から移行する訪問介護・通所介護の既存事業者に加え多様な主体を活用した実施と生活支援サービスの充実を主な内容とする「介護予防・生活支援サービス事業」と、元気高齢者と二次予防事業対象者を一体的に支援する「一般介護予防事業」の二つの事業で構成する「介護予防・日常生活支援総合事業」（以下「総合事業」という。）に発展的に見直し、平成 29 年 4 月からは全ての区市町村で実施されています。
- また、新たに「在宅医療・介護連携の推進」、「認知症施策の推進」、「生活支援サービスの体制整備」に係る事業が包括的支援事業に位置付けられ、平成 30 年 4 月から全ての区市町村で実施されます。
- 平成 27 年度及び平成 28 年度実績報告の交付基本額（交付対象となる事業費全体）は、それぞれ約 211 億円、約 339 億円となっています。このうち、東京都の負担する交付金額は、平成 27 年度は約 37 億円、平成 28 年度は約 57 億円です。
- 地域支援事業に要する費用は、平成 37 年度には●億円と、平成 32 年度の●億円から●倍にまで増加する見込みです。（今後更新予定）

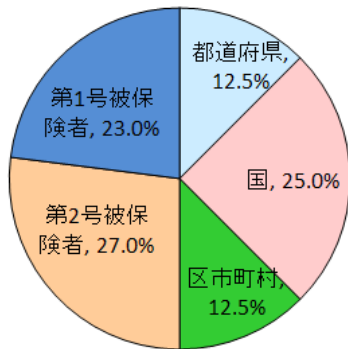
地域支援事業の全体像（平成 27 年 4 月改正）



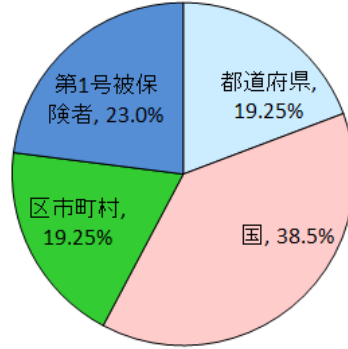
資料：厚生労働省公表資料を一部改変

地域支援事業における費用負担 [平成 30 年度から平成 32 年度まで]

〔介護予防・日常生活支援総合事業〕



〔包括的支援事業・任意事業〕



資料：東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

地域支援事業に要する費用の見込み

(百万円)

事業名	平成25年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成32年度	平成37年度
介護予防事業 (新しい介護予防・日常生活 支援総合事業)	4,700	9,663	今後更新		46,442	53,219
包括的支援事業・任意事業	12,802	15,843			20,628	22,471
計	17,502	24,714	44,830	60,506	67,070	75,690

(注) 各欄の数値は、百万円未満を四捨五入しているため、内訳の合計値と一致しない場合がある。
資料: 地域支援事業交付金実績報告に基づき東京都福祉保健局高齢社会対策部作成[平成25年度実績]
都内保険者(区市町村)が介護保険事業計画策定のために積算した見込値の集計[平成27年度
～平成29年度、平成32年度、平成37年度]

- 東京都は、介護保険法等の定めるところにより、地域支援事業の費用の一部を負担しています。

・地域支援事業交付金

区市町村が行う地域支援事業(介護予防・日常生活支援総合事業、包括的支援事業、任意事業)を財政的に支援するため、介護保険法に定められた割合に基づき交付金を交付します。

(3) 介護保険財政安定化基金の運営

- 介護保険財政安定化基金（以下「財政安定化基金」という。）は、介護保険法に基づき、都道府県が設置するもので、区市町村が通常の実力を行使してもなお生じる保険料未納や介護給付費の見込みを上回る伸びなどにより、保険財政に不足が生じた場合、資金の交付又は貸付けを受けられるものです。
- 交付は保険料収納率の低下による財政不足、貸付けは保険料収納率の低下と介護給付費増による財政不足について行います。
- 東京都財政安定化基金の財源は、国、東京都、区市町村がそれぞれ 3 分の 1 ずつの割合で負担する ことになっています。 ~~介護保険財政安定化基金を設置し、介護保険財政の収支に不均衡が生じた区市町村に対し、資金の交付又は貸付けを行っています。~~
- 東京都は、計画期間における交付・貸付見込額から基金として保有する適切な必要額を推計し、適正な拠出率を定めるとともに、各年度における交付・貸付けを行うなど、基金を適切に管理しています。
- また、東京都は、区市町村による介護保険事業の運営が健全かつ円滑に行われるよう、必要な助言 ~~及び財政負担をしていく必要があります~~ を行っています。

介護保険財政安定化基金

(百万円)

	拠出率	収入			支出			残高
		拠出金	償還金 その他	収入計	貸付金	交付金	支出計	
第1期	0.5%	17,814	12	17,826	91	19	110	17,716
第2期	0.1%	4,309	90	4,399	1,576	217	1,793	20,322
第3期	0.03%	1,504	2,048	3,552	3	1	4	23,869
第4期	0%	0	382	382	379	240	619	23,633
第5期	0%	0	397	397	386	20,468	20,854	3,175
第6期（見込み）	0%	0	391	391	0	0	0	3,566

(注) 各欄の数値は、百万円未満を四捨五入しているため、内訳の合計値と一致しない場合がある。

第5期の交付金は、平成24年度の基金取崩額を含む。

資料：東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

第2節 介護サービス量の見込み

1 サービス見込量推計の考え方

- 平成30年度から平成32年度まで、平成37年度のサービス見込量の数値は、都内各保険者（区市町村）が、介護保険事業計画策定のために推計した介護給付等対象サービス量又は利用者数の見込みを集計したものです。
- 保険者は、高齢者人口の増加に伴うサービス見込量の推計とともに、在宅介護実態調査や介護予防・日常生活圏域ニーズ調査等を通じて把握した被保険者の状況や、働きながら介護に取り組む家族の状況を参考として、生活支援サービスや介護予防事業の充実等の取組、介護離職の防止を含む家族等への支援の観点を踏まえた介護サービスのあり方等の取組を区市町村介護保険事業計画に定めるとともに、それらの取組による効果を勘案してサービス種類ごとの見込量を推計しています。
- また、第7期計画では、保険者は病床の機能分化を進めていく上で必要となるサービス量や介護離職防止のためのサービス量等を含んだサービス見込量を推計する必要があります。
- 東京都地域医療構想では、地域の高齢化等の実情に応じた、病床の機能分化・連携を進めることにより、効率的な医療提供体制の構築を目指しています。病床の機能分化・連携が進むことに伴い、地域の介護施設や在宅医療等の提供を受けるとともに、高齢者が増加することから、新たな介護サービスが必要となります。本計画では、東京都保健医療計画との整合性を図り、必要なサービス見込量を推計しています。
- また、家族の介護を理由とした離職を防止する「介護離職ゼロ」²のために必要なサービス見込量や、長期入院中の精神障害者の地域生活への移行に伴い生じるサービス見込量も推計しています。

(お断り)

平成28年度実績値は、東京都国民健康保険団体連合会の審査支払データ（区市町村の償還払分は含まない。）に基づく値の集計です。ただし、特定福祉用具販売及び住宅改修（いずれも介護予防サービスを含む。）については、東京都福祉保健局「介護保険事業状況報告（月報）」（平成28年4月分から平成29年3月分（平成28年3月支払決定分から平成29年2月支払決定分）までの合計）の値です。

² 在宅や施設でのサービスの整備の加速化や、介護サービスを支える介護人材の確保により、必要となる介護サービスの確保を図るとともに、働く環境改善・家族支援を行うことによって、介護のために非自発的に離職される方をなくすこと。

2 居宅サービス（居住系サービスを除く。）量の見込み

- 平成 37 年度の居宅サービス（居住系サービスを除く。）量は、平成 25 年度と比較した場合に、訪問介護で約●倍、短期入所サービスで約●倍へと増加することが見込まれます。また、訪問看護や訪問リハビリテーションといった医療系サービスについても、大幅な増加が見込まれます。（※今後更新予定）
- 通所介護については、平成 28 年 4 月から、通所介護事業所の利用定員（当該通所介護事業所において同時に指定通所介護の提供を受けることができる利用者の数の上限）が 19 名未満の事業所は、地域密着型通所介護と位置付けられます。平成 37 年度の通所介護と地域密着型通所介護のサービス量の合計を、平成 25 年度の通所介護と比較した場合、約●倍へと増加することが見込まれます。（※今後更新予定）
- また、介護予防訪問介護及び介護予防通所介護については、平成 27 年 4 月の介護保険制度改正により、平成 29 年度末までに「介護予防・日常生活支援総合事業」に移行することとされています（●ページ参照）。

	平成25年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度		平成32年度		平成37年度	
					平成25年度比		平成25年度比		平成25年度比
居宅介護支援（人/年）	2,495,890	2,713,728	2,840,352	2,977,788	119.3%	3,376,142	135.3%	3,837,813	153.8%
介護予防支援（人/年）	957,891	1,004,628	850,251	677,505	70.7%	840,263	87.7%	940,743	98.2%
訪問介護（回/人）									146.0%
介護予防訪問介護（回/人）									0.0%
訪問入浴介護（回/人）									130.4%
介護予防訪問入浴介護（回/人）									396.1%
訪問看護（回/人）									247.8%
介護予防訪問看護（回/人）									326.1%
訪問リハビリテーション（回/人）									203.3%
介護予防訪問リハビリテーション（回/人）									293.0%
通所介護・地域密着型通所介護（人/年）									218.3%
通所介護（人/年）									100.4%
※地域密着型通所介護（人/年）									-
介護予防通所介護（人/年）									0.0%
通所リハビリテーション（人/年）									161.2%
介護予防通所リハビリテーション（人/年）									173.8%
居宅療養管理指導（人/年）									185.7%
介護予防居宅療養管理指導（人/年）									199.8%
短期入所サービス（人/年）									193.3%
短期入所生活介護（人/年）									198.4%
短期入所療養介護（人/年）									157.9%
介護予防短期入所生活介護（人/年）									464.6%
介護予防短期入所療養介護（人/年）									473.1%
介護予防短期入所介護（人/年）									364.5%
福祉用具貸与（千円/年）	22,683,825	25,133,433	26,413,017	27,702,200	122.1%	31,079,887	137.0%	35,154,674	155.0%
介護予防福祉用具貸与（千円/年）	1,367,865	1,749,212	1,971,731	2,222,222	162.5%	2,686,023	196.4%	3,000,630	219.4%
特定福祉用具販売（千円/年）	1,132,227	1,277,213	1,342,603	1,409,840	124.5%	1,561,979	138.0%	1,812,661	160.1%
特定介護予防福祉用具販売（千円/年）	257,906	317,144	342,175	369,722	143.4%	426,444	165.3%	494,688	191.8%
住宅改修（千円/年）	2,363,215	2,646,227	2,818,339	2,976,792	126.0%	3,356,655	142.0%	3,890,683	164.6%
住宅改修（介護予防）（千円/年）	1,260,664	1,412,118	1,541,470	1,657,162	131.5%	1,864,991	147.9%	2,137,380	169.5%

今後更新

3 地域密着型サービス（施設・居住系サービスを除く。）量の見込み

- 平成 37 年度の地域密着型サービス（施設・居住系サービスを除く。）量は、平成 25 年度と比較した場合に、定期巡回・随時対応型訪問介護看護で約●倍、小規模多機能型居宅介護で約●倍、看護小規模多機能型居宅介護で約●倍へと大幅に増加することが見込まれます。（※今後更新予定）

	平成25年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度		平成32年度		平成37年度	
				今後更新		今後更新		平成25年度比	
定期巡回・随時対応型訪問介護								827.2%	
夜間対応型訪問介護（人/								171.3%	
認知症対応型通所介護（日								154.4%	
介護予防認知症対応型通所介								651.7%	
小規模多機能型居宅介護								341.8%	
介護予防小規模多機能型居宅介				439.7%					
看護小規模多機能型居宅介護(人/年)	739	4,884	8,568	12,396	1677.4%	16,164	2187.3%	20,292	2745.9%
地域密着型通所介護(回/年)			8,715,203	9,565,985	-	11,583,515	-	13,876,713	-

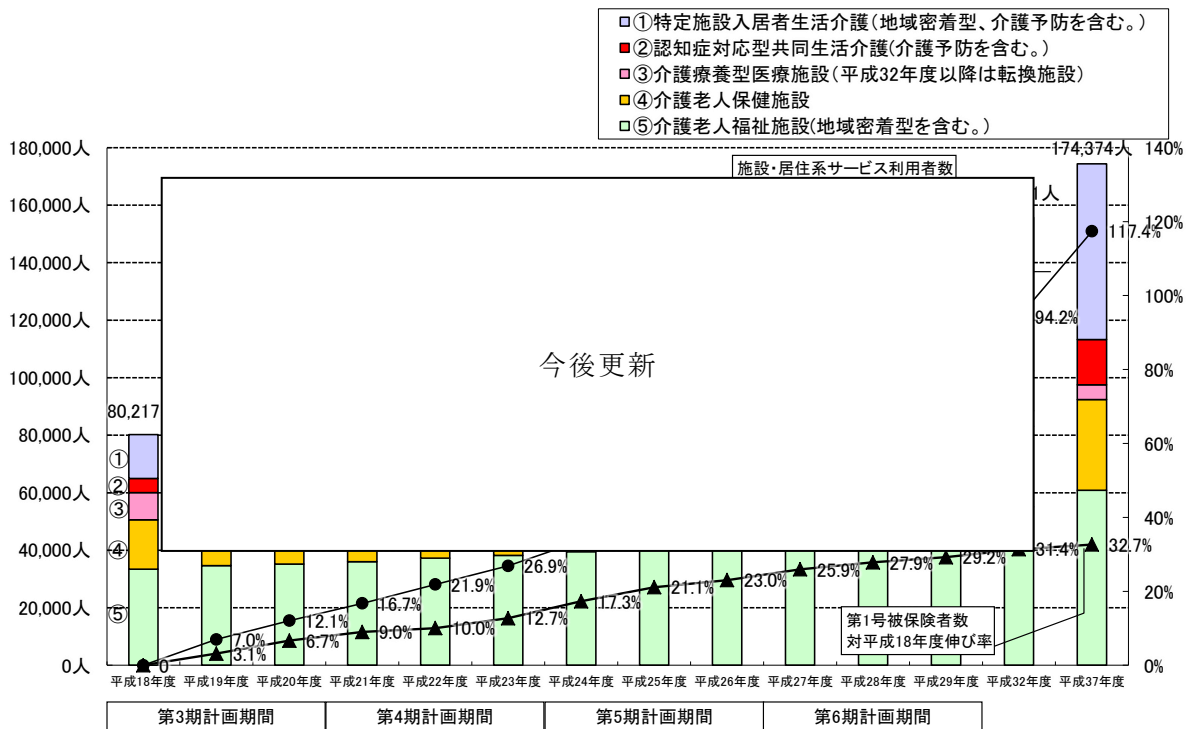
4 施設・居住系サービス利用者数の見込み

- 平成 37 年度の施設・居住系サービス利用者数は、平成 25 年度と比較した場合に、介護老人福祉施設及び介護老人保健施設でともに約 1.5 倍、認知症対応型共同生活介護で約 1.9 倍へと増加することが見込まれます。（※今後更新予定）

	平成25年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度		平成32年度		平成37年度	
				平成25年度比		平成25年度比		平成25年度比	
施設サービス利用者数	69,052	73,964	76,931						
介護老人福祉施設	41,134	45,016	47,057	49,638	120.7%	55,083	133.9%	60,893	148.0%
（うち地域密着型介護老人福祉施設）	(379)	(635)	(768)	(898)	(237.1%)	(1,102)	(291.0%)	(1,254)	(331.2%)
介護老人保健施設				今後更新		今後更新		今後更新	
介護療養型医療施設									
居住系サービス利用者数				今後更新		今後更新		今後更新	
認知症対応型共同生活介護									
（うち介護予防認知症対応型共同生活介護）				今後更新		今後更新		今後更新	
特定施設入居者生活介護									
（うち地域密着型特定施設入居者生活介護）				今後更新		今後更新		今後更新	
（うち介護予防特定施設入居者生活介護）									
合計	112,286	124,026	130,984	138,875	123.7%	155,771	138.7%	174,374	155.3%

5 施設・居住系サービス利用者数の実績及び見込み（平成18年度から平成37年度まで）

○ 平成37年度と平成18年度とを比較した場合、施設・居住系サービス利用者数は●%増加し、第1号被保険者数の●%の増加と比べ、大幅に増加する見込みです。（※今後更新予定）



（注）平成18年度から平成21年度までについては、区市町村の償還払分は含まない。

資料：利用者数については東京都国民健康保険団体連合会の審査支払データ

第1号被保険者数については東京都福祉保健局「介護保険事業状況報告（年報）」[平成18年度から平成25年度まで]

都内保険者（区市町村）が介護保険事業計画策定のために積算した利用者数及び第1号被保険者数の見込みの集計[平成26年度から平成37年度まで]

第3節 介護保険制度の適正な運営

- 区市町村と一体となって、要介護認定の適正化、ケアマネジメント等の適切化など介護給付適正化の取組を推進します。
- ルールに従って適正に介護サービスが提供されるよう、サービス提供事業者に対し、人員・設備等の審査を行い、事業者の指定をしていきます。また、指導検査等により、事業者に対して必要な助言や指導を行います。
- 「介護サービス情報の公表制度」の普及・定着に努めるとともに、「福祉サービス第三者評価」の受審を促し、利用者が介護サービスを選択する際の支援と介護サービスの質の向上に努めていきます。

1 介護給付適正化の推進

【現状と課題】

<利用者の自立支援に役立つ介護サービスの提供>

- 介護サービスに必要な費用は、サービス利用時の利用者負担金のほか、公費（税金）と40歳以上の被保険者が納める保険料で賄われています。
- 今後も介護サービスに対するニーズは更に増加すると見込まれる中、介護保険制度への信頼性を高めていくには、高齢者の自立した日常生活のために必要な質の高いサービスを提供していくと同時に、財源と人材をより効果的・効率的に活用するため、介護給付適正化を推進することが重要です。
- 介護給付適正化の基本とは、介護サービスを必要とする人を適正に認定し、適切なケアマネジメントにより利用者が真に必要とするサービスを見極めた上で、事業者に対しルールに従ってサービスを提供するよう事業者に促すことです。これにより適切なサービス提供の確保とその結果としての費用の効率化を図ることで、介護保険制度への信頼が高まり、持続可能な介護保険制度へとつながります。
- 具体的な取組として、介護給付適正化に向けて着実に実施することとされている5つの事業（主要5事業）が掲げられています。

介護給付適正化の主要 5 事業及び事業の概要

主要 5 事業	事業の概要
要介護認定の適正化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区市町村が、要介護認定の訪問調査の状況や、介護認定審査会における審査判定の傾向を把握・分析します。分析結果を踏まえた研修や連絡会等を行い、調査員間や審査判定を行う合議体間、東京都及び全国と比べた審査判定結果等のばらつきが生じないようにします。 ・ 取組を通じて、全国一律の基準に基づいた適切かつ公平な要介護認定を確保します。
ケアプラン点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護支援専門員が作成したケアプランについて、その内容が利用者の自立支援に役立つものとなっているか、区市町村等の第三者が確認します。 ・ 確認を通じて、介護支援専門員のケアマネジメントの質の向上を図ります。
住宅改修・ 福祉用具点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区市町村が、改修工事を行おうとする利用者や福祉用具の利用者に対する訪問調査等を行い、利用者の身体状況に合ったものとなっているか、確認します。 ・ 確認を通じて、適切な住宅改修や福祉用具の利用を推進します。
縦覧点検・ 医療情報との突合	<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護サービス事業者に支払われた報酬について、区市町村等が、複数月にまたがる支払状況の確認や、医療保険と介護保険との給付情報の突合を行い、提供されたサービスの整合性等について点検を行います。 ・ 点検を通じて、事業者の請求内容に誤り等を発見し、適切な報酬請求を促します。
介護給付費通知	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区市町村が、利用者に対して、介護サービスの利用状況やサービスの提供にかかった費用等を通知します。 ・ 通知を通じて、利用者や事業者に対して適切なサービス利用と提供を普及啓発します。

- 平成 29 年の介護保険法改正では、介護給付適正化が新たに法律に位置付けられ、各区市町村は介護保険事業計画に介護給付適正化に関する施策と目標を記載することになりました。区市町村は、地域の状況を把握・分析したうえで、地域における共通の目標を関係者間で共有し、その達成に向けた具体的な計画を作成することが重要です。
- また、平成 30 年 4 月から、居宅介護支援事業所の指定権限が都道府県から区市町村に移譲され、地域でケアマネジメントを行っている介護支援専門員の育成や資料などに区市町村が積極的に関わっていくことが重要です。
- 東京都及び区市町村は、これまでも地域の実情に応じた様々な方法で介護給付適正化に取り組んできましたが、区市町村の人員体制や専門性を有する職員の確保等の課題があり、主要 5 事業の一部の実施にとどまっている区市町村もあるほか、個々の事業の取組内容には差がある状況です。
- このような状況を踏まえ、東京都及び区市町村は取組を一層推進し、利用者の自立支援に役立つ介護サービスを確保しつつ、健全な財政を維持することで、~~下、過不足なく提供し、利用者保護（利用者の人権の尊重）を推進していく~~介護保険制度を持続させていく必要があります。

【施策の方向】

■ 研修や個別的な支援によって区市町村の取組を推進します

- 区市町村職員等を対象に各種研修を実施し、適正化事業を行うにあたっての知識や他区市町村の好事例の提供を行うほか、全区市町村の取組状況を把握し必要な助言を行います。
- 特に、介護給付適正化の取組が十分ではない区市町村に対しては、専門的知識を補いながら、限られた人員体制の中でも取組を進めることができるよう、継続的な訪問支援や専門家の派遣など、個別支援を重点的に行います。
- また、区市町村が、地域の状況を十分に踏まえたうえで、重点的に取り組むべき分野を明確にしながら介護給付適正化に取り組めるよう、地域包括ケア「見える化」システム等のデータの活用を支援していきます。
- 東京都国民健康保険団体連合会や公益財団法人東京都福祉保健財団とも連携し、介護給付適正化に関するシステムの有効活用や、福祉用具の利用や住宅改修が適切に実施されていることをチェックできる区市町村職員の養成を図ります。
- 介護給付適正化を効果的・効率的に推進するため、東京都は標準的に期待する目標を設定し、各区市町村はこれを踏まえて、具体的な事業の内容、実施方法とその目標を、実施目標として設定しています。各区市町村が設定した実施目標は、東京都のホームページ上で公開しています。

第7期における介護給付適正化 区市町村に標準的に期待する目標等

主要5事業+1	基本的な考え方
要介護認定の適正化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 全国一律の基準に基づいた要介護認定が適切に実施される。(要介護認定の平準化)
ケアプラン点検	<ul style="list-style-type: none"> ○ 保険者と介護支援専門員が協力してケアプラン点検を適切に実施することで、自立支援に資するケアマネジメントを達成する。
住宅改修・福祉用具点検	<ul style="list-style-type: none"> ○ 受給者の実態にそぐわない不適切又は不要な住宅改修・福祉用具の利用を排除し、適切な住宅改修・福祉用具の給付がなされる。
縦覧点検・医療情報との突合	<ul style="list-style-type: none"> ○ 報酬請求が誤っている可能性の高い事業所に対して確認等適切な処置を行い、適正な報酬請求を促す。
介護給付費通知	<ul style="list-style-type: none"> ○ 受給者や事業者に対して適切なサービス利用を普及啓発するとともに、介護給付適正化を進める目的や意義を保険者と受給者等の間で共有する。
給付実績の活用	<ul style="list-style-type: none"> ○ 給付実績を活用して、不適切な給付や事業者を発見し、適正なサービス提供と介護費用の効率化、事業者の指導育成を図る。

区市町村に標準的に期待する取組目標

- 調査項目の選択率や審査判定の傾向・特徴を把握し、その要因について分析を行う。
 - 調査項目の選択状況について、認定調査員間の平準化及び東京都・全国と比べたばらつきの解消を図る。
 - 審査判定結果について、合議体間の平準化及び東京都・全国と比べたばらつきの解消を図る。
-
- 管内の全ての介護支援専門員と自立支援に資するケアマネジメントの考え方を共有する。
 - ケアプラン点検の効果を検証し点検方法を改善する。
 - （都ガイドライン（※）を活用していない場合）ガイドラインを活用したケアプラン点検を実施する。
-
- 利用者の身体状況等を踏まえた適切な住宅改修や福祉用具の利用となるよう、事業者に対して普及啓発を図る。
 - 申請内容の精査により、確認を要する案件を選定し、効果的な訪問調査となるよう検討を図る。
 - 福祉用具貸与における貸与価格や、軽度の要介護者の利用について適正化を図る。
-
- 国保連合会処理分以外（委託外分）の縦覧点検・医療情報との突合について、未実施の項目の点検を実施する。
 - 点検の効率性を高め、点検実施件数を増やす。
-
- 受給者にとって分かりやすく、かつ効果的な介護給付費通知となるよう検討する。
 - 効果や課題を把握し、改善点がある場合には再度見直して実施する。
-
- 給付実績の活用において活用頻度が高い帳票のうち、効果的なものから順次活用する。
 - 効率的・効果的な活用方法を検討し、活用帳票を拡大する。

※「保険者と介護支援専門員が共に行うケアマネジメントの質の向上ガイドライン」（平成 26 年 3 月東京都）

【主な施策】

・ 認定調査員等研修事業〔福祉保健局〕

区市町村が行う要介護認定が適切に実施されるよう、認定調査員、介護認定審査会委員及び主治医を対象とした研修を実施し、知識・技能の修得・向上を図ります。

・ 介護認定審査会運営適正化事業〔福祉保健局〕

要介護認定における審査判定等の適正化及び平準化を推進するため、区市町村職員を対象とした研修を実施します。また、有識者及び区市町村の参画を得て「介護認定審査会運営適正化委員会」を設置し、要介護認定の状況について専門的立場から分析検討を行うとともに、区市町村の取組に対して必要な提案を行い、より適切な要介護認定を確保します。

・ ケアプラン点検研修会及び専門家の派遣〔福祉保健局〕

区市町村がケアプラン点検を円滑かつ適切に実施できるよう、「保険者と介護支援専門員が共に行うケアマネジメントの質の向上ガイドライン」（平成 26 年 3 月東京都）を活用したケアプラン点検の方法等に関する研修を区市町村職員に対して実施するとともに、専門的な助言を行う人材を区市町村に派遣します。

・ ケアマネジメントの質の向上研修会〔福祉保健局〕

介護支援専門員に対して、「保険者と介護支援専門員が共に行うケアマネジメントの質の向上ガイドライン」（平成 26 年 3 月東京都）を活用した研修を実施して、ケアマネジメントの質の向上を図ります。

・ 縦覧点検・医療情報との突合の保険者との共同試行実施【新規】〔福祉保健局〕

区市町村が縦覧点検・医療情報との突合を円滑に実施できるよう、区市町村職員と共同して試行的に点検を実施し、知識の修得・向上及び取組の更なる推進を図ります。

・ 東京都介護給付適正化推進研修会〔福祉保健局〕

介護給付適正化の取組や課題を東京都と区市町村とで把握・共有するため、区市町村職員を対象とした研修を実施し、地域包括ケア「見える化」システム等のデータの活用法の提示や、好事例の発表、グループディスカッションなどを行い、東京都における介護給付適正化の一層の推進を図ります。

区市町村における介護給付適正化の取組

区市町村の取組事例
(要介護認定の適正化やケアプラン点検) を紹介予定

2 介護サービス事業者への支援・指導

(1) 介護サービス事業者の指定及び事業者の法令遵守等への支援・指導

【現状と課題】

<多様な介護サービス事業者の質の確保>

- 介護保険制度におけるサービスの利用方法は、多様な介護サービス事業者の中から、利用者が自らの意思に基づき選択し利用する、利用者本位の仕組みになっています。
- このため、東京都は、事業者の指定に当たり、人員、設備、運営の基準などを確認し、介護サービス事業者の質の確保を図っています。
- 平成 18 年 4 月の介護保険制度の改正では、悪質な介護サービス事業者を排除するため、指定の際の欠格事由の追加や指定の更新制度が導入されました。
- さらに、平成 20 年 5 月には、介護サービス事業者の不正事案の再発を防止し、介護保険事業運営の適正化を図るため、法令遵守等の業務管理体制整備の義務付けや不正事業者による処分逃れへの対応などの制度改正が行われました。
- 平成 24 年 4 月からは、介護サービス事業者に労働法規を遵守させるため、労働基準法(昭和 20 年法律第 49 号)等に違反して罰金刑を受けた事業者等について、指定拒否等を行っています。
- 東京都は、介護サービス事業者が、法令等を遵守し、利用者に対し適切にサービスを提供する体制を整備するため、事業者に対する支援・指導を行っています。
- また、指定通所介護事業所等が自主事業として実施する宿泊サービスについても、届出・運営についての指導や事業所情報の公表を行ってきました。
- なお、平成 28 年 4 月より、定員 19 名未満の通所介護事業所は「地域密着型通所介護」として区市町村が指定権者となりましたが、併せて当該事業所で行う宿泊サービスの届出先も区市町村へ移行しました。

【施策の方向】

■ 情報提供、研修等を通じて介護事業者への支援を行います

- 介護サービス事業者を対象に、介護事業運営の適正化を図り、法令遵守等の業務管理体制が整備されるよう、法改正等に係る必要な情報提供を行っていきます。
- 適切なサービスの提供体制と質の確保が図られるよう、引き続き介護サービス事業所への実地調査などを行います。
- 新規指定事業所及び指定更新事業所の管理者等を対象に、介護保険法令、労働関連法令等に関する研修を行います。
- 宿泊サービスを提供する指定通所介護事業者についても、適切な宿泊サービスの届出及び運営のため、定員 19 名未満の事業所の指定権者である区市町村とも連携して必要な指導を行っていきます。

【主な施策】

・ 指定事業者への実地調査の実施〔福祉保健局〕

指定基準の遵守状況等の確認のため、介護サービス事業所に対し、指定更新時などに実地調査を行います。

・ 新規指定事業者研修会・指定更新事業者研修会〔福祉保健局〕

介護サービス事業所・施設の管理者等を対象に、運営基準等を中心とした介護保険法令、労働関連法令等を説明し、サービスの質の確保を図るための研修を実施します。

(2) 介護サービス事業者に対する指導検査

【現状と課題】

<効果的かつ効率的な指導検査の実施>

- 指導検査は、福祉・医療サービスを都民が安心して利用できるよう、事業者に対して、法令や通知等に定める最低基準等の遵守状況や介護報酬の請求等に関する検査を行い、改善すべき事項等があった場合には、助言や指導を行うものであり、定期的又は随時に実施しています。
- 東京都は、介護サービス事業者への指導検査などにより、介護保険制度の適正な運営、サービスの質の確保と向上及び利用者の権利・利益の保護を図るとともに、重大な不正や権利侵害が発生した場合には、迅速かつ適正に対処してきました。介護サービス事業所は増加し続けていることから、効果的・効率的な対応が求められています。
- 平成 18 年 4 月の介護保険制度改正により、東京都と同様に区市町村にも事業者に対する立入検査権限が付与されました。これに伴い東京都は、区市町村指導検査支援研修会の開催、指導検査に係る区市町村からの派遣研修生の受入れ、区市町村との合同検査の実施、集団指導への講師派遣等の技術的支援をはじめ、区市町村との連絡会の開催等により、区市町村と連携した指導検査体制の充実・強化に取り組んできました。
- 平成 25 年 4 月には社会福祉法の改正により、一つの区市の区域内で事業を実施する社会福祉法人への指導検査権限等が区市に移譲されたことから、東京都は、新たに所轄庁となった区市の取組が円滑に進むよう技術的支援等を行っています。また、区市が所轄法人への指導検査と当該法人が運営する介護老人福祉施設への指導検査を一体的に実施することで、効果的・効率的に指導を行えることから、区市が施設に対する指導検査を円滑に行うことができるよう、支援を行っています。
- 社会福祉法等の一部を改正する法律（平成 28 年法律第 21 号）の施行により、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上、財務規律の強化等、社会福祉法人制度の改正が行われました。社会福祉法人には、制度改正を踏まえ、より適正な運営が求められています。

【施策の方向】

■ 区市町村との連携等により、効果的かつ効率的に指導検査を実施します

- 住民やサービス利用者に身近な区市町村と連携しながら、不正事例や広域的対応が必要な事例などに重点を置いて実地指導を行うとともに、多様な手法を活用することで、多くの事業者を対象として効果的・効率的に指導検査を行います。また、利用者によるサービス選択を支援するため、指導検査結果の公表等により、事業者の運営実態の透明化を図っていきます。
- 区市町村における事業者への指導検査体制の充実・強化を図るため、今後とも技術的支援を積極的に行うとともに、実地指導に係る指定市町村事務受託法人の活用を促すなど、区市町村との連携を推進していきます。
- 社会福祉法人制度改革を踏まえ、法人の適正かつ安定的な運営により、介護サービスが持続的・安定的に提供できるよう、所轄庁である区市等との連携により、法人に対する支援や指導検査の充実を図っていきます。

【主な施策】

・ 実地指導及び監査の実施〔福祉保健局〕

区市町村との合同検査や、東京都職員が区市町村の検査にアドバイザーとして同行する等、東京都と区市町村との連携による効果的な指導を実施します。また、事業所数の多い在宅サービスについては、書面検査を合わせて実施する等、効果的な指導を実施します。

・ 集団指導の実施〔福祉保健局〕

介護サービス事業者を対象として、法令・通知の解釈、指導検査で指摘の多い事項等について指導します。また、区市町村が主催する集団指導に講師を派遣する等の支援を行います。

・ 関係機関との連絡・調整〔福祉保健局〕

東京都、区市町村及び東京都国民健康保険団体連合会による連絡会や、広域展開している事業者への対応のための九都県市による連絡会を開催し、事業者指導の情報交換や連絡調整等を行い、一層の連携強化を図ります。

・ 区市町村介護保険指導検査支援研修会〔福祉保健局〕

区市町村による事業者指導を支援するために、技術的支援等の研修を実施します。

・ 指導検査結果の公表〔福祉保健局〕

事業運営状況の透明化を推進するため、指導検査結果を東京都のホームページで公表します。

・ 社会福祉法人経営力強化事業〔福祉保健局〕

社会福祉法人による自主的な課題解決の取組の促進を図るほか、重点的な指導を要する法人の早期発見・早期対応、財務分析結果等を基にした都内法人全体の活動状況や地域特性等に関する公表などの取組を実施するとともに、所轄庁である区市を支援します。

3 介護サービス情報の公表及び福祉サービス第三者評価制度の普及

(1) 介護サービス情報の公表

【現状と課題】

<介護サービスの選択に資する情報提供>

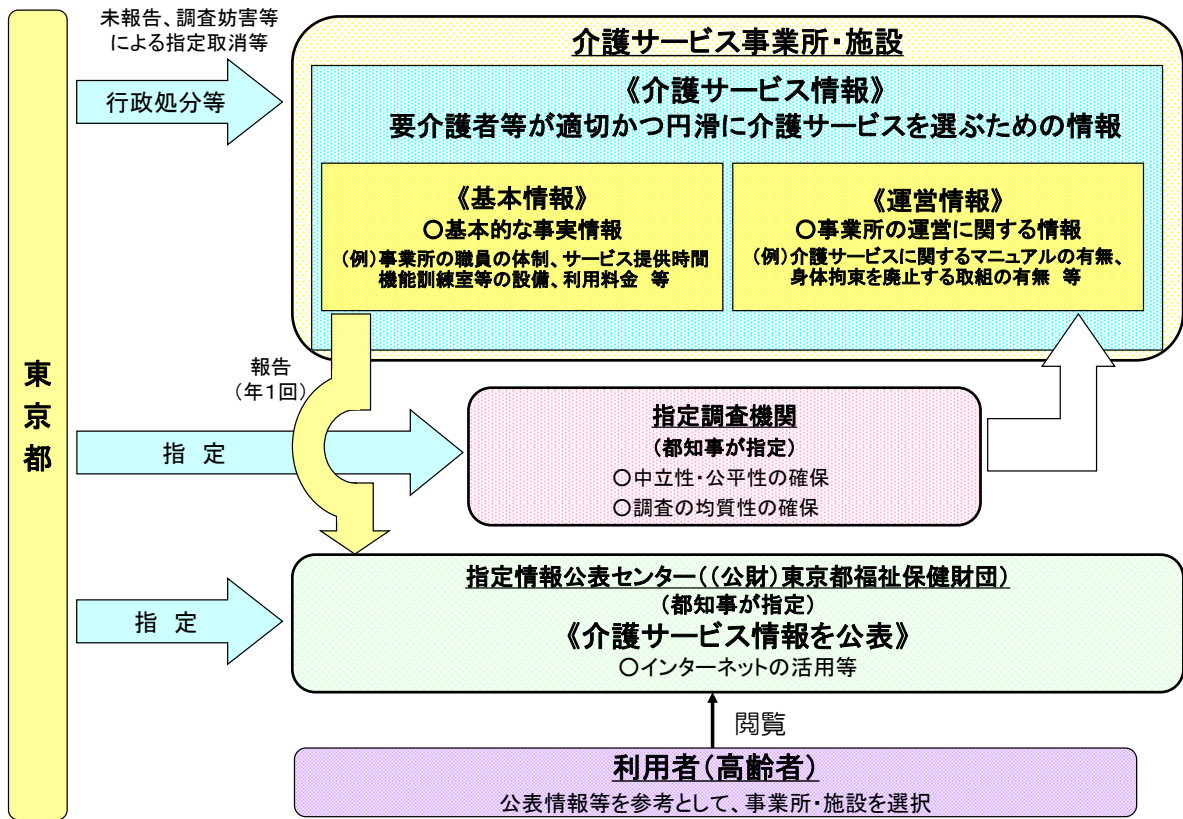
- 介護サービス情報の公表制度は、介護保険制度の基本理念である「利用者本位」、「高齢者の自立支援」、「利用者による選択（自己決定）」の実現を支援するとともに、より良い事業者が利用者から適切に選択されることを通じて、介護サービスの質の向上を図ることを目的とした仕組みです。
- 平成18年度に、9サービスを対象として、ホームページで事業者に関する情報の公表が始まり、平成29年10月現在では、38サービス15,579件の情報を公表しています。
- 介護サービス情報公表システム（以下「公表システム」という。）は、運用開始から10年以上を経過していますが、利用者の選択が適切に行われ得る環境が整っているかとの視点から公正取引委員会が行った調査の結果³によると利用率は低く、介護サービスの選択に当たって、十分な活用が進んでいません。

<掲載情報の正確性確保>

- 公表している情報には、職員体制、利用料金などの基本的な情報と、サービス提供内容の記録管理の状況など、サービスの内容、運営に関する情報とがあります。
- 公表システムが、利用者の適切な介護サービス選択に資するためには、何より情報の正確性の確保が重要です。

³ [公正取引委員会「介護分野に関する調査報告書」（平成28年9月5日）](#)

介護サービス情報の公表制度の仕組み



資料：厚生労働省公表資料に基づき東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

【施策の方向】

■ 公表システムの一層の活用に向けて取り組みます

- 介護サービス情報の公表制度が、都民により一層活用されるよう、更なる制度の普及・定着・利便性の向上に取り組みます。
- 要介護（要支援）認定を受けた直後から公表システムを用いたサービスの選択が可能となるよう、要介護認定等の結果通知書への公表システムのURLの記載や、区市町村のホームページに公表システムのバナーを添付するなど、区市町村の協力を得ながら普及・啓発に努めていきます。

■ 事業所等調査を着実に実施します

- 介護サービス事業所の開設時、更新時等に、「介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針」に基づく調査を実施し、公表情報の正確性等を担保します。

【主な施策】

・ 介護サービス情報の公表〔福祉保健局〕

利用者が適切に介護サービスを選択できるように、事業者が報告する介護サービス基本情報及び運営情報の公表を実施します。

・ 事業者情報提供システムの運営〔福祉保健局〕

指定事業者等に関する情報をホームページに掲載し、都民、区市町村等に幅広く提供します。

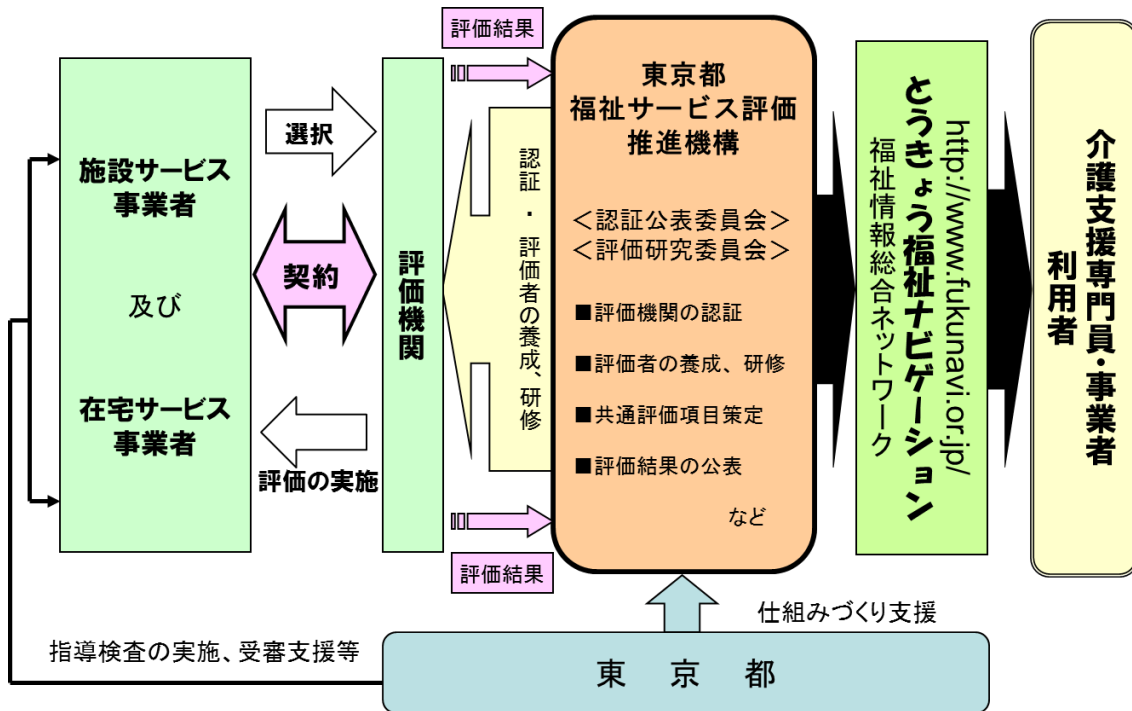
(2) 福祉サービス第三者評価制度の普及

【現状と課題】

<在宅サービス事業者の受審促進と評価結果の活用促進>

- 東京都における福祉サービス第三者評価制度は、専門的な知識を持つ中立的な第三者である評価機関と事業者との契約により、利用者のサービスに対する意向を把握する「利用者調査」と、サービスの内容や質、事業者のマネジメント力等を評価する「事業評価」とを合わせて実施し、その結果を公表する仕組みで、公益財団法人東京都福祉保健財団と連携し、平成 15 年度に開始しています。
- 事業者が第三者評価を受けることにより、サービスの質の向上に向けた事業者の自主的取組を促進するとともに、利用者のサービス選択のための情報を提供することを目的としています。
- 東京都の第三者評価は、制度開始以来、対象サービスを拡大してきました。また、事業者に対して、新規指定事業者研修会、集団指導、介護業界団体の研修会、区市町村との連携による事業者連絡会等、様々な機会を活用して、受審の働きかけや制度の普及啓発を~~行っています。~~実施しているほか、評価受審費の補助を行っています。
- 在宅サービス事業所の評価については、事業者の事業実態に合わせ、平成 21 年度から組織マネジメントなどを評価する項目を省略した「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」手法を導入したほか、地域密着型サービス事業所のうち、自己評価・外部評価が義務付けられているサービスについては、東京都においては、第三者評価を活用して評価を実施してきました。
- 平成 28 年度から、第三者評価を受審した在宅サービス事業者の区市町村別の一覧表や連続して評価を受審している事業者のインタビュー記事等を作成し、「とうきょう福祉ナビゲーション」で公表するなど、制度の普及・定着に努めています。
- しかし、施設サービス事業者と比較して在宅サービス事業者の受審が低調であることや、利用者による第三者評価結果の活用が進んでいないことから、更なる受審促進及び制度の普及・定着に向けた取組が必要です。

東京都における福祉サービス第三者評価制度の仕組み



資料：東京都福祉保健局指導監査部作成

【施策の方向】

■ 在宅サービス事業者の受審促進や利用者の活用促進を進めます

- 引き続き、区市町村や関係団体等と連携しながら、在宅サービス事業者の受審促進や制度の普及・定着を積極的に進めるとともに、[区市町村を通じた事業者への財政的支援も行っていきます。](#)
- [事業者、利用者の双方がより分かりやすく有効に活用できる制度にするため、評価の仕組みや評価結果の公表方法について改善を行っていきます。](#)

【主な施策】

・福祉サービス第三者評価制度の普及・定着〔福祉保健局〕

法制度改正等への対応や事業者の実態を踏まえた評価項目の策定・改定を行っていきます。

在宅サービス事業者向け説明会や区市町村のイベントなどを活用した第三者評価のブース設置・パンフレットの配布等により、事業者への働きかけを行うとともに、評価に関する情報を利用者に分かりやすく提供していきます。

福祉サービス第三者評価を活用した事業所の改善事例

第三者評価を受けることにより、事業所が「気付き」を得られ、サービスや組織の改善につながった事例を紹介します。第三者評価には、都民への情報提供という役割だけでなく、事業所の改善への取組を支援するという側面があります。

通所介護（デイサービス）～時間外労働の削減を通じた職員と組織の能力向上～

【評価を受けての気付き】

職員の自己評価のプロセスを通して、職員の間で、なかなか定時に帰れない状況を問題と捉え、改善を図るべきとの意見の一致が見られました。以前は職員が、仕事が夜までかかってしまうことを“普通のこと”のように感じ、問題として捉えきれていない面がありました。

【改善取組】

定時で仕事を終わることを前提に各自が1か月、1週間のスパンで予定を組み、時間内に業務を終えることが難しい場合は、事務室内のスケジュールボードにその予定を記入し、職員間で情報共有を行うことで、職員同士でカバーしあえる方法を取りました。そうした方法を試行錯誤しつつ編み出していく中で、時間を限られた資源とみなす考え方が職員に少しずつ浸透し、定着していきました。結果として、限られた時間内に成果を出すことに対する職員の責任感が芽生えたことや、職員の時間外労働は以前と比較すると大幅に減少し、時間外労働手当の削減にもつながりました。

訪問介護事業所～ヘルパー会議の充実化と評価結果を踏まえた事業計画の策定～

【評価を受けての気付き】

職員が自己評価のアンケートで各項目に対して意見を詳細に書いてくれるので、職員の傾向やその時々不満など、何を感じているかがよく分かり、改善できる内容はすぐに取り組んでいます。例えば、ヘルパー会議で、利用者情報の共有以外にマニュアル等の見直しを検討する時間も必要なことに気づきました。

【改善取組】

月2回開催していたヘルパー会議を月4回に増やしました。その結果、マニュアルやサービス提供票の見直しに充てる時間が持てるようになりました。また、評価機関からフィードバックを受ける時期を1月中旬に設定し、フィードバック内容を踏まえて「良い評価をもらったので、新規の目標からは外す事項」「4月以降の計画に盛り込みチャレンジする事項」など、計画に取り入れる事項を精査し、毎年2月までに策定する事業計画に活用しています。

他にも、改善取組事例を「とうきょう福祉ナビゲーション」の東京都福祉サービス第三者評価のページ内の「改善取組事例集」や「連続受審事業所の紹介」で紹介していますので、ぜひご覧ください。

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

福ナビ 東京都福祉サービス第三者評価

現在位置： 福ナビホーム > 第三者評価トップ

あなたは 00374621 人目の御来場者です Since2014.7.1



福祉サービスの施設・事業所の情報って
今一つ具体的なことがわからない！
と思ったことはありませんか？

施設
食事

事業所の特徴がわかるんだね。

利用者の方の声がわかるのがいいですね。

第三者の専門家の目から見た評価がわかりますね。

「福祉サービス第三者評価」を使ってみませんか？

 東京都福祉サービス
第三者評価について 

 評価結果の見方 

 事業者の取組を見る 

ここをクリックすると他の改善取組を
ご覧いただくことができます。

4 低所得者の負担への配慮

【現状と課題】

- 介護保険サービスを利用したときは、利用者は原則としてサービスに要した費用の1割又は2割（平成30年8月から、2割負担者のうち特に所得の高い層については3割）を負担します。また、施設サービス、短期入所サービス等を利用した場合の食費や居住費、滞在費については、利用者の自己負担となります。
- ただし、経済的な理由により必要な介護サービスを利用できないということがないよう、「高額介護（介護予防）サービス費⁴」や「特定入所者介護（介護予防）サービス費⁵」が支給され、負担が軽減される仕組みとなっています。
- このほか、国の制度として生計困難者等に対する利用者負担額軽減制度があり、事業主体は社会福祉法人又は区市町村となっています。本事業は、平成28年3月の社会福祉法改正により、社会福祉法人の責務として規定された「地域における公益的な取組」に該当するとされています。
- また、東京都においては、利用者負担軽減制度について、軽減対象サービスや事業主体の範囲を拡大して実施しています。

【施策の方向】

- 今後も国の利用者負担額軽減制度の仕組みを活用しつつ、公平性・利便性の観点から、軽減対象サービス及び事業主体の範囲を拡大した形での支援を実施します。

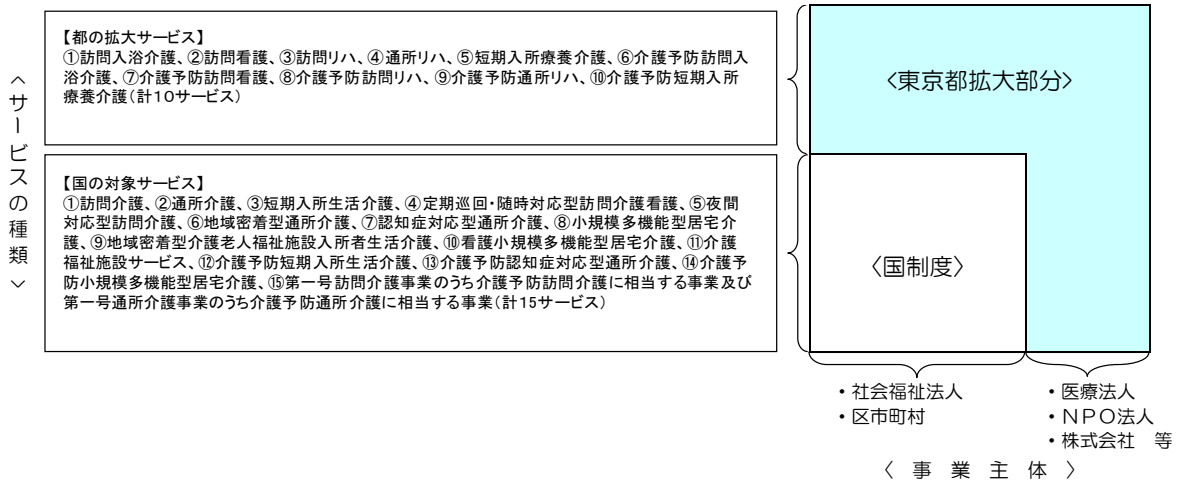
⁴ 高額介護（介護予防）サービス費

介護保険サービスの利用者が1か月に支払った利用者負担の合計が、所得段階別に負担上限額を超えた場合、超えた額が「高額介護（介護予防）サービス費」として、申請により払い戻される。

⁵ 特定入所者介護（介護予防）サービス費

● ページ参照

生計困難者等に対する利用者負担額軽減制度（イメージ図）



資料：東京都福祉保健局高齢社会対策部作成

【主な施策】

・ **社会福祉法人等による生計困難者等に対する介護保険サービスに係る利用者負担額軽減制度〔福祉保健局〕**

介護保険サービスの提供を行う社会福祉法人等が、その社会的役割を考慮し、低所得で生計が困難である人及び生活保護受給者を対象に利用者負担を軽減することにより、介護保険サービスの利用促進を図る場合に、当該法人等を支援します（国庫補助事業）。

・ **介護保険サービス提供事業者による生計困難者等に対する利用者負担額軽減制度〔福祉保健局〕**

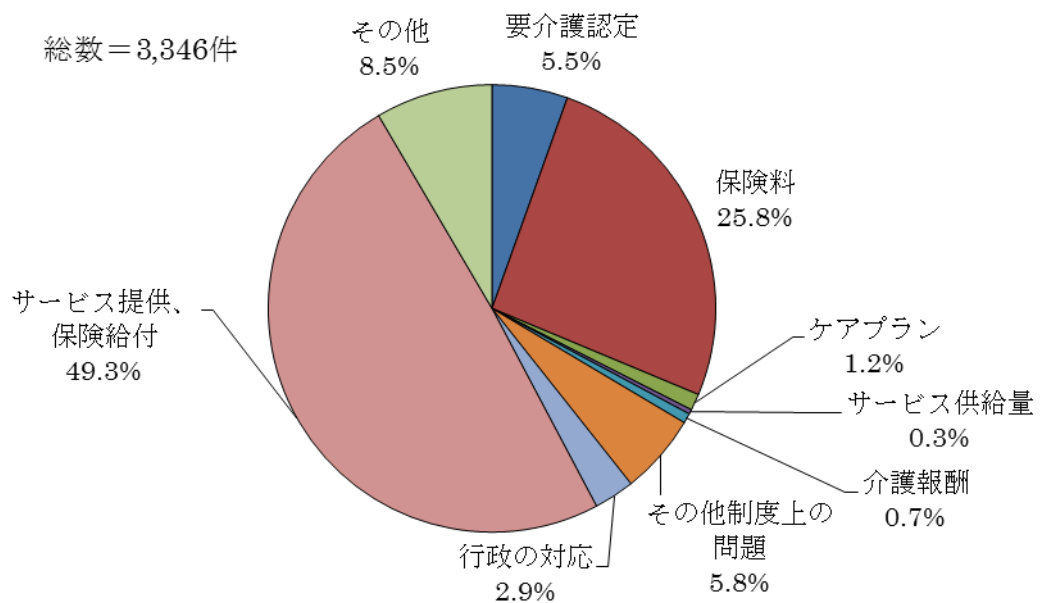
国制度における生計困難者等の利用者負担額軽減制度の対象サービス及び事業主体の範囲を拡大し、より公平で利用しやすい制度としていきます（都単独事業）。

5 苦情処理業務の円滑な運営

【現状と課題】

- 介護保険制度においては、国民健康保険団体連合会が苦情処理機関として位置付けられています。
- 東京都国民健康保険団体連合会は、介護サービスの質の向上を図るため様々な苦情・相談に対応しており、内容により事実関係を調査した上で介護サービス事業者に対し必要な指導・助言を行っています。また、その内容を取りまとめ、毎年度「苦情相談白書」として発行しています。
- 東京都及び区市町村は、苦情受付状況を東京都国民健康保険団体連合会に報告し、苦情処理業務が円滑に行われるよう連携を図っています。平成 28 年度において、東京都国民健康保険団体連合会は 612 件、東京都は 28 件、区市町村は 2,706 件、合計 3,346 件の苦情を受け付けました。

東京都、区市町村及び東京都国民健康保険団体連合会において受け付けた苦情の分類項目別割合 [平成 28 年度]



資料：東京都国民健康保険団体連合会「東京都における介護サービスの苦情相談白書（平成 28 年度）」（平成 29 年 8 月）

- 東京都は、利用者、家族等からの相談・苦情に対応するとともに、東京都国民健康保険団体連合会における苦情処理業務が円滑に行われるよう、支援しています。
- また、東京都は介護保険法の規定に基づき、区市町村の行った要介護（要支援）認定、介護保険料等に関する行政処分に対する不服申立ての審理・裁決を行う第三者機関として、東京都介護保険審査会を設置しています。

【施策の方向】

- 東京都国民健康保険団体連合会における苦情処理業務が円滑に行われるよう引き続き支援し、介護サービスの利用者の保護を図ります。
- また、東京都国民健康保険団体連合会が行う、東京都や区市町村との連携の強化等を通じた介護サービスの質の向上を図るための取組を支援します。
- 区市町村が行った行政処分に対する不服申立て（審査請求）について、介護保険法に基づき、東京都介護保険審査会が審理・裁決を行います。

【主な施策】

- ・ 東京都国民健康保険団体連合会における苦情処理体制の整備への支援〔福祉保健局〕

東京都国民健康保険団体連合会における、苦情処理担当職員の配置や苦情処理委員会の設置により、苦情に適切に対応し、介護サービスの質の向上を目指す取組を支援します。

- ・ 区市町村の苦情処理業務への支援〔福祉保健局〕

東京都国民健康保険団体連合会における、「介護サービス相談窓口担当者連絡会」の開催や「苦情相談白書」の発行といった取組への支援を通じて、区市町村の苦情処理業務の円滑化を図ります。

第4節 自立支援等に取り組む区市町村への支援（保険者機能強化）

<地域状況の実態把握等を踏まえた地域マネジメントの必要性>

- 人口の高齢化は今後更に進展することが見込まれますが、高齢化の状況、地理的条件、世帯の構成割合等により、要介護認定率や一人当たりの介護費用、施設サービスと居宅サービスの割合などについて、地域差が生じており、各保険者（区市町村）は地域の実情に応じて地域包括ケアシステムの深化・推進に取り組んでいくことが重要です。
- そのため、区市町村は地域の実態把握や課題分析を行い、サービス基盤の整備や効率的なサービスの提供等を含めた自立支援や介護予防等に向けた様々な取組を推進していく必要があります。
- 東京都は、区市町村が行う地域分析や課題把握を支援するとともに、地域の実情に応じた取組を支援します。例えば、介護保険法に基づき、区市町村に対し必要な助言等を行うとともに、「見える化」システムを活用した地域分析の方法等について指導助言しています。
- また、区市町村が地域の実情に応じて、創意工夫を凝らして、主体的に実施する取組を支援しています。

<自立支援、介護予防、重度化防止等の取組の必要性>

- 介護サービスは、高齢者がその有する能力に応じ自立した日常生活を送ることができるよう支援すること（自立支援）や、要介護状態等になることの予防（介護予防）、要介護状態等の軽減・悪化の防止（重度化防止）といった介護保険制度の理念に基づき、提供される必要があります。
- 区市町村は、介護保険事業計画の策定にあたり、地域の実情に応じて、高齢者の自立支援と介護予防等に向けた具体的な取組内容やその目標を記載することとされました。
- また、都道府県には、区市町村への支援の取組や目標を明確にし、区市町村の保険者機能強化に努めていくことが求められています。
- 東京都は、区市町村が行う自立支援・介護予防・重度化防止等にかかる様々な取組を推進するため、東京都としての支援の取組と目標を設定し、取組を進めていきます。

取組例) 通いの場創出の取組支援
地域ケア会議の開催支援
介護給付費適正化支援

取組例については
今後記載を更新予定

福祉保健区市町村包括補助について

東京都では、区市町村が地域の実情に応じ、創意工夫を凝らして、主体的に実施する福祉・保健・医療サービスの向上を目指す取組を支援するため、福祉保健区市町村包括補助事業（以下「包括補助事業」という。）を実施しています。

平成18年度までは、福祉や保健・医療の各分野についてそれぞれ区市町村に対し、個別補助事業を行っていましたが、三位一体改革による財源移譲等、地方分権の動きが進む中で、区市町村が地域の実情に応じ、主体的に事業を実施することが求められるようになりました。そこで、平成19年に、区市町村の裁量を拡大し、メリハリの利いた事業展開が可能となるよう、包括補助事業として再構築しました。

包括補助事業は、現在、医療保健政策・地域福祉推進・高齢社会対策・子供家庭支援・障害者施策推進の五つの分野から構成されています。

各分野の包括補助事業の基本的な枠組みは、以下の3種別となっています。

種別	補助対象事業	メニュー例（高齢）
先駆的事业	新たな課題に取り組む試行的事業	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯現役社会に向けたシニアの社会参加推進事業 ・見守りサポーター養成研修事業
選択事業	東京都が目指す福祉・保健・医療施策の実現を図るために掲げる事業の中から区市町村が選択・実施する事業、又は区市町村が独自に企画して実施する事業	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症普及啓発事業 ・高齢者等の地域見守り推進事業 ・ふらっとハウス（地域サロン）事業
一般事業	東京都が掲げる事業で区市町村が地域の特性に応じて主体的に取り組む事業	<ul style="list-style-type: none"> ・一人暮らし高齢者等の安全確保のための事業（緊急通報システム事業等）

東京都では、区市町村の主体的な取組を支援していくため、毎年各種別で示す事業内容について検討し、必要に応じて事業の追加・変更・廃止を行っています。

