

## 《各種書類や情報の入手方法》

ホームの一覧・各種書類	入 手 先
<p>有料老人ホーム一覧</p>	<p><b>東京都内に所在するホーム(※)</b>            東京都 福祉保健局 高齢社会対策部 施設支援課            URL <a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/shisetsu/gaiyo/osagashi.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/shisetsu/gaiyo/osagashi.html</a>            ・都内の有料老人ホームの所在地、前払金、月額費用等を掲載。            ・東京都有料老人ホーム設置運営指導指針に対する適合状況一覧</p> <p>※他道府県のもは、各自治体のホームページ等に掲載されているものもありますので、直接問い合わせてください。</p>
<p>各有料老人ホームの重要事項説明書            (介護サービス等の一覧表・指針適合表を含む)</p>	<p><b>東京都内に所在するホーム(※)</b>            東京都 福祉保健局 高齢社会対策部 施設支援課            URL <a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/shisetu/youryou/jyuuyoujikou/index.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/shisetu/youryou/jyuuyoujikou/index.html</a>            ・東京都に提出されている重要事項説明書を掲載していますが、最新のもの各ホームに直接請求してください。</p> <p>※他道府県のもは、各自治体のホームページ等に掲載されているものもありますので、直接問い合わせてください。</p>
<p>☆入居契約書            ☆管理規程            ☆特定施設入居者生活介護利用契約書            ☆運営規程            ☆パンフレット            ★財務諸表等            ★事業収支計画</p>	<p>各ホームへの問合せ、又は見学をすることで入手できます。            ホームページで公開しているホームもあります。</p> <p>☆=ホームに開示義務あり。            ★=利用料の支払い方式として、前払金方式をとっているホームは開示努力義務あり。</p>
ホームの詳細情報	入 手 先
<p>介護サービス情報公表システム</p>	<p>インターネットで、  <a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>            にアクセスすることで全国の介護事業所情報が入手できます。</p>
<p>福祉サービス第三者評価</p>	<p>東京都内の福祉サービス事業所について、その事業所の利用者のサービスに対する意向や満足度の調査結果(利用者調査)と、認証評価機関による事業者の提供しているサービスの質などの評価結果(事業評価)が公表されています。</p> <p>事業所の組織経営や現在提供されているサービスの質等についての情報が、インターネットで、  <a href="http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm">http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm</a>            にアクセスすることで入手できます。</p> <p>この制度は義務ではないため、各ホームが自発的に受審しています。</p> <p>問い合わせ先:公益財団法人東京都福祉保健財団            電話:03-3344-8511</p>

## 《何か分からないこと、相談したいことがあったらここへ》

相談内容	相談先
介護保険について 相談したい	各区市町村の介護保険所管課窓口
	東京都介護保険制度相談窓口 TEL 03-5320-4597 受付時間:月曜～金曜 9時～12時、13時～16時30分(祝日・年末年始を除く)
	東京都国民健康保険団体連合会 ●介護相談窓口担当 TEL 03-6238-0177 受付時間:月曜～金曜 9時～17時(祝日・年末年始を除く)
契約関係のトラブルが おこったので 相談したい	消費者ホットライン TEL 188 (3桁の電話番号で「いやや!」) 地方公共団体が設置している最寄りの消費生活相談窓口を案内(年末年始を除く) 受付曜日・時間は消費生活相談窓口により異なります。
	東京都消費生活総合センター ●高齢者のための消費生活相談専用電話「高齢者被害110番」(本人・ご家族) TEL 03-3235-3366 ●消費生活相談窓口(総合相談) TEL 03-3235-1155 ●ホームヘルパー、ケアマネジャー等身近にいる方からの通報、問い合わせ電話 「高齢消費者見守りホットライン」 TEL 03-3235-1334 受付時間:月曜～土曜 9時～17時(祝日・年末年始を除く)
	独立行政法人国民生活センター 都道府県や政令市の消費生活センター等の電話がつかない場合、国民生活センターに相談することができます。 ●国民生活センター平日バックアップ相談 TEL 03-3446-1623 受付時間:月曜～金曜 10時～12時、13時～16時(祝日・年末年始を除く) ●国民生活センターお昼の消費生活相談 TEL 03-3446-0999 受付時間:月曜～金曜 11時～13時(祝日・年末年始を除く)
法的トラブルについて 相談したい	法テラス(日本司法支援センター) 解決に役立つ法制度や最適な相談窓口の紹介 TEL 0570-078374(おなやみなし) 受付時間:月曜～金曜 9時～21時 土曜 9時～17時(日曜祝祭日・年末年始を除く)
成年後見制度や日常生活 自立支援事業について 相談したい	【成年後見制度】各区市町村の相談窓口、地域包括支援センターなど 東京都福祉保健局トップページ→福祉保健の基盤づくり →相談・助成制度→成年後見活用あんしん生活創造事業 →成年後見制度に関するご相談先一覧 URL <a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kiban/sodan/kouken/torikumi.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kiban/sodan/kouken/torikumi.html</a> 【日常生活自立支援事業】各区市町村の社会福祉協議会等 東京都社会福祉協議会のホームページより連絡先をご確認ください。 URL <a href="https://www.tcsw.tvac.or.jp/shikuchoson/shakyo.html">https://www.tcsw.tvac.or.jp/shikuchoson/shakyo.html</a>
「高齢者虐待防止・養護 者支援法」に関する相 談・通報窓口	各区市町村の高齢福祉主管課、地域包括支援センターなど 東京都福祉保健局トップページ→高齢者→認知症対策 →高齢者虐待に関する相談・通報窓口 URL <a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/ninchi/gyakutai_madoguchi/index.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/ninchi/gyakutai_madoguchi/index.html</a>
有料老人ホームに 関する質問や相談を したい	公益社団法人全国有料老人ホーム協会 ●入居相談室 TEL 03-3548-1077 相談時間:月曜～金曜 10時～17時(祝日・年末年始を除く) ※協会に加盟しているホームのパンフレットを入手することも可能。

「とうきょう福祉ナビゲーション」でも高齢者の相談窓口を紹介しています。こちらもぜひご利用下さい!  
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

## あんしん なつとく 有料老人ホームの選び方

- 登録番号 (25)272
- 平成19年 7月 初版第1刷 発行  
平成19年 8月 第2刷 発行  
平成21年 8月 第3刷 発行  
平成26年 3月 改訂版第1刷 発行  
平成28年12月 改訂版第2版 発行
- 編集・発行 東京都福祉保健局 高齢社会対策部 施設支援課  
〒163-8001  
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
電話 03(5320)4296(ダイヤルイン)
- 印刷 シンソー印刷株式会社  
〒161-0032  
東京都新宿区中落合1-6-8  
電話 03(3950)7221