

개호서비스의 선택에 즈음하여

- 개호보험은 이용자가 사업자를 선택해서 개호서비스를 이용하는 시스템입니다. 어떤 서비스를 어떤 사업자로부터 받아야 할지 망설여지는 분은, 먼저 거주지 구시정촌의 창구나 지역포괄지원센터에 상담하십시오.
- 이미 개호지원전문원(케어매니저)이 정해져 있는 경우는, 개호지원전문원과 상담하면서 서비스를 선택하십시오.
- 개호서비스의 경우, 본인에게 적합하고 더욱 좋은 사업자를 선택할 수 있도록 아래와 같은 정보제공 시스템이 마련되어 있습니다.

개호서비스 정보공표제도

인터넷을 통하여 사업소가 제공하는 서비스 내용이나 운영상황 등의 정보를 언제 어디서나 누구든지 간단히 조사할 수 있습니다.



공표된 정보를 비교·검토하여 더욱 적절한 사업소를 선택할 수 있습니다.



사업소가 공표하고 있는 정보와 실제 서비스를 비교할 수 있으므로, 이용하고 있는 서비스의 타당성을 확인할 수 있습니다.



떨어져서 생활하는 부모님 세대를 위해 개호서비스의 사업소를 선택할 때도 이용할 수 있습니다.

개호지원전문원(케어매니저)과 정보를 공유하므로, 서비스 이용에 관한 상담이 쉬워집니다.

복지서비스 제삼자 평가제도

제삼자 평가기관이 각 사업소의 서비스 및 조직운영을 평가하고(사업평가), 실제 이용자의 의향 등을 조사합니다(이용자 조사). 그 결과가 인터넷상에 게재되므로, 각 사업소의 특징과 서비스의 질을 향상하는 노력 등을 파악할 수 있습니다.

이용자가 제삼자 평가를 받는 등 서비스 개선을 위해 노력하는 사업자를 선택함으로써, 개호서비스의 질적 향상을 기하게 됩니다.

개호서비스 정보공표제도와 복지서비스 제삼자 평가제도는 「도쿄 복지내비게이션」 <http://www.fukunavi.or.jp> 에서 보실 수 있습니다.

