

# 护理服务的选择方法

- 护理保险是由使用者通过选择服务提供者来接受护理服务的结构。如果不了解具体的服务内容和服务的提供者，请先向您居住地的区市町村的窗口或地域总括支援中心咨询。
- 如果已确定好护理支援专业人员（护理干事），请与护理支援专业人员商量，选择所需的服务。
- 有关护理服务，我们设立了如下所示的信息提供机构，以便于您能选择适合自己的、更好的护理服务提供者。

## 护理服务信息的公开制度

通过互联网，公开各事业所提供的服务内容和运营情况等信息，便于大家随时查询。



对公开的信息进行比较研讨，  
可以选择更合适的事业所。



可以比较事业所公开的信息  
和实际提供的服务，确认所  
使用的服务是否合适妥当。

使用者 家属

信息公开的效果

护理支援专员

可以为分开居住的父母选择  
合适的护理服务事业所。

与护理支援专员（护理干事）共享信息，便于  
商讨如何使用服务。

## 福祉服务的第三方评价制度

第三方评价机构是对各事业所的服务及组织运营情况作出评价（事业评价），对实际使用者进行意向等的调查（使用者调查）。各项结果将登载在互联网上，有助于掌握各事业所的特征和为提高服务质量所采取的活动等。

通过使用选择接受第三方评价等并努力改善服务（例如：接受了第三方评价等）的事业者，从而进一步提高护理服务质量。

有关护理服务信息的公开制度和福祉服务第三方评价制度，  
可浏览以下网址  
“东京福祉导航” <http://www.fukunavi.or.jp>

