

## 상담창구

### ① 거주지의 구시정촌 또는 지역포괄지원센터의 상담창구

### ② 도쿄도 국민건강보험단체연합회

고충 상담창구 [ 개호서비스에 관한 고충 등 ]

☎ 03-6238-0177

### ③ 도쿄도의 상담창구

도쿄도 개호보험제도 상담창구 [ 개호보험제도 일반의 상담 ]

☎ 03-5320-4597

도쿄도 개호보험심사회 사무국 [ 요개호 인정결과 등의 불복신청 ]

☎ 03-5320-4293

도쿄도 소비생활종합센터 [ 계약에 관한 상담 등 ]

일반상담

☎ 03-3235-1155

고령자 피해 110 번

☎ 03-3235-3366

고령 소비자 지킴이 핫라인

☎ 03-3235-1334

도쿄도 보건의료정보센터 [ 의료기관에 관한 정보제공 등 ]

☎ 03-5272-0303

### ④ 기타 상담창구

소비자 핫라인 [ 계약에 관한 상담 등 ]

☎ <sup>い や や</sup> 188

※가까운 소비생활 상담창구를 안내

법 테라스 [ 법적 분쟁에 관한 상담 ]

☎ <sup>お な や み な し</sup> 0570-078374

### ⑤ 민간 상담창구 소개

개호에 관한 상담은 민간 상담 기관에서도 시행하고 있으므로 이용해 주십시오.  
지면 관계로 일부만 소개합니다.

#### ● 고령자안심전화 ((사) 도쿄 사회복지사회) [ 보건·복지 등에 관한 정보제공, 상담 ]

☎ 03-5944-8640 19:30 ~ 22:30 [연중무휴]

#### ● 인지증텔레폰상담 ((사) 인지증 환자와 가족의 모임 도쿄도 지부) [ 개호가족 지원, 정보제공 ]

☎ 03-5367-2339 10:00 ~ 14:00 [화·금요일 (경축일·연말연시는 제외)]

#### ● 인지증 110 번 ((재) 인지증예방협회) [ 인지증 예방, 개호 상담 ]

☎ 0120-654874 10:00 ~ 15:00 [월·목요일 (경축일·연말연시는 제외)]

#### ● 권리옹호센터 파트너 도쿄 ((사) 도쿄 사회복지사회) [ 성년후견제도 이용 ]

☎ 03-5944-8680 10:00 ~ 16:00 [월 ~ 금요일 (경축일·연말연시는 제외)]

#### ● (공사) 성년후견센터 리걸 서포트 도쿄지부 [ 성년후견제도 이용 ]

☎ 03-5379-1888 14:00 ~ 17:00 [월·목요일 (경축일·연말연시는 제외)]

#### ● (공사) 전국유료노인홈협회 [ 유료노인홈에 관한 정보제공·입거 상담 ]

☎ 03-3548-1077 10:00 ~ 17:00 [월·수·금요일 (경축일·연말연시는 제외)]

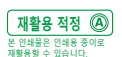
발행 / 도쿄도 복지보건국 고령사회대책부 개호보험과

(우) 163-8001 도쿄도 신주쿠구 니시신주쿠 2 초메 8 번 1 호 도쿄도청 제 1 본청사 26 층 북측

TEL. 03-5320-4291 FAX. 03-5388-1395

복지보건국 홈페이지 <https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/>

2021년 12월 발행 (3) 216



표지 재량률 20%의 재활용  
자재가 사용됩니다.

본 인쇄물은 인쇄용 용지로  
재활용할 수 있습니다.