

护理服务的选择方法

- 护理保险是由使用者通过选择服务提供者来接受护理服务的结构。如果不了解具体的服务内容和服务的提供者，请先向您居住地的区市町村的窗口或地域总括支援中心咨询。
- 如果已确定好护理支援专业人员（护理干事），请与护理支援专业人员商量，选择所需的服务。
- 有关护理服务，我们设立了如下所示的信息提供机构，以便于您能选择适合自己的、更好的护理服务提供者。

护理服务信息的公开制度

通过互联网，公开各事业所提供的服务内容和运营情况等信息，便于大家随时查询。



可以比较事业所公开的信息和实际提供的服务，确认所使用的服务是否合适适当。

对公开的信息进行比较研讨，可以选择更合适的事业所。



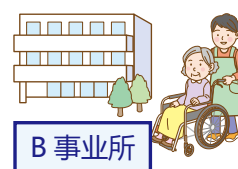
使用者

家属

信息公开的效果

护理支援专员

与护理支援专员（护理干事）共享信息，便于商讨如何使用服务。



可以为分开居住的父母选择合适的护理服务事业所。

福祉服务的第三方评价制度

不是经营者也不是使用者的第三方评价机构，根据掌握使用者的意向和满意度的“使用者调查”、工作人员的自我评价以及对事业所的访问调查等，综合开展对服务的内容、质量和组织管理能力等进行评估的“事业评价”。

各项结果将在互联网上发布。另外，还会刊登经营者的理念、方针和经营者专注的举措等，使用者可以在选择事业所时加以活用。



有关护理服务信息的公开制度和福祉服务第三方评价制度，可浏览以下网址“东京福祉导航” <http://www.fukunavi.or.jp>