

## 生活支援サービス重要事項説明書

### 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	シヤカイフクシホウジン サクラガオカシヤカイジギョウキョウカイ
	社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会
事業者の所在地	〒 206-0021
	東京都 多摩市連光寺一丁目1番地1
事業者の連絡先	電話番号 042-375-1511
	F A X 番号 042-375-2100
	ホームページアドレス <a href="http://www.swfsakura.or.jp/">http://www.swfsakura.or.jp/</a>
事業者の代表者名	理事長 岩下 覚

### 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	シヤカイフクシホウジン サクラガオカシヤカイジギョウキョウカイ
	社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 206-0021
	東京都 多摩市連光寺一丁目1番地1
事業主体の連絡先	電話番号 042-375-1511
	F A X 番号 042-375-2100
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 <a href="http://www.swfsakura.or.jp/">http://www.swfsakura.or.jp/</a>
	<input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 岩下 覚
	職名 理事長
事業主体が行っている主な事業等	特別養護老人ホーム・医療保護施設及び生計困難者のために無料又は低額な料金を診療を行う事業・老人デイサービスセンター・老人短期入所事業・老人居宅介護等事業・障害福祉サービス事業・一般相談支援事業・特定相談支援事業・移動支援事業・老人訪問看護ステーション及び訪問看護ステーション・居宅介護支援事業・地域包括支援センター・東京都認証保育所

### 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	カーササクラガオカ
	カーサさくらが丘
住宅の所在地	〒 206-0021
	東京都 多摩市連光寺一丁目1番地1
住宅の連絡先	電話番号 042-373-9007
	F A X 番号 042-375-3600
	ホームページアドレス <a href="http://www.swfsakura.or.jp/casa/">http://www.swfsakura.or.jp/casa/</a>
住宅の管理者名	横倉 英美
住宅の開設年月日	平成26年4月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。入居者が介護や医療を要する場合は、介護事業所や医療機関等と連携を図り円滑にサービスが受けられるようにいたします。  
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業所のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

##### 住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師を配置していないため、医療行為が必要な方は訪問看護等のサービスを利用いただいています。  
 なお、必要に応じて事業所を紹介しています。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者：社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会）
状況把握（安否確認）サービス	22,000円/月	毎日定時に各居室を訪問し入居者の状況を把握します。訪問時に入居者の返事など応答がない場合は住戸内に立ち入り、安否を確認する可能性があることを承諾していただきます。 定時以外の時間帯も、入居者（家族）とご相談の上、必要に応じて行います。
生活相談サービス		入居者より要望があった時、または必要と思われる時、生活全般、医療、服薬、介護等に関する相談支援を行います。
緊急時対応サービス		【8:00～16:30】 各居室に緊急通報装置を設置します。日中は入居者からの緊急通報をスタッフルーム及びスタッフが携帯するPHSで受信し、直に訪問し状況を確認します。必要に応じて救急車の要請、主治医・医療機関・家族等へ連絡します。  【16:30～翌8:00】 夜間の入居者からの緊急通報は、併設の特別養護老人ホームに待機しているスタッフの携帯するPHSで受信し、約5分で駆けつけます。必要に応じて救急車の要請、主治医・医療機関・家族等へ連絡します。

##### 上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金（税込）	（提供内容・方法・提供者）
食事の提供サービス	3食セット （朝食＋昼食＋夕食）  30,000円/月 （30日）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事は、法人内の厨房にて調理し弁当として各階交流室まで運びます。（朝食8:10～8:40、昼食11:40～12:10、夕食18:40～19:25）</li> <li>・食事代金は、朝食210円、昼食760円、夕食440円となります。                      ※昼食のみを注文した場合は軽減税率の対象外となります。</li> <li>・食事代金は、上記記載の代金となりますが、1日に3食を申し込んだ場合は1,000円（410円減免）、昼食と夕食の2食を申し込んだ場合は900円（300円減免）となります。</li> <li>・食事代金の請求は月単位で請求をします。</li> <li>・食事代金の減免について                      1日に昼食と夕食を含む、3食（3食セット）を注文をした場合には410円、2食（2食セット）を注文した場合には300円を減免します。昼食と夕食の両方が含まれていない場合は対象となりません。                      この減免は法人に申請をした方を対象とします。</li> <li>・キャンセルについて                      提供される日の3日前の16:30までにキャンセルを申し出ていただいた場合は、キャンセル料はかかりません。また、3食セットまたは2食セットの申込みの場合には、提供される日の5日前の16:30までを期限とします。セットで申込みの場合は、1食単位のキャンセルはできません。                      それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生します。</li> </ul> ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会
外出付添サービス	1,100円/30分	通院・入退院・買い物・銀行への付添い等、家族での対応が不可能の場合のみ対応します。乗り物はタクシー等の営業車を使用しその交通費、医療費、品物代等は入居者に負担していただきます。提供時間は10:00～15:00です（日曜、祝日、年末年始12/29～1/3除く）。 キャンセル、変更等は提供される日の3日前の16:30までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについてはキャンセル料500円が発生しますので、お気をつけ下さい。  ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会
入浴介助サービス	1,100円/30分	入浴の際にスタッフ1名が入浴介助を行います。 提供時間は10:00～15:00です（日曜、祝日、年末年始12/29～1/3除く）。 キャンセル、変更等は提供される日の3日前の16:30までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについてはキャンセル料500円が発生しますので、お気をつけ下さい。  ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会

洗濯サービス	800円/1回	日常の衣類等の洗濯（洗濯機にかける、干す、洗濯物を取り込む、畳む、収納）を行います。1回4kgまでとします。 提供時間は10:00～15:00です（日曜、祝日、年末年始12/29～1/3除く）。 ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会
居室配膳サービス	50円/1回	体調不良等の理由で各階交流室まで取りに来られない場合、食事を居室へ配膳します。 ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会
ゴミの分別 ゴミ出しサービス	300円/1回	日常的なゴミを居室まで取りに伺い、分別して指定の収集場所に出します。 ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会
室内環境にかかる軽微な作業	300円/1回	エアコンフィルタの取り外し、電球の交換、家具の移動など軽微な作業を行います。 ※提供者：社会福祉法人桜ヶ丘社会事業協会

#### 医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	社会医療法人 河北医療財団 あいクリニック
		住所	東京都多摩市貝取1431-3
		診療科目	内科
		協力内容	訪問診療、往診
協力医療機関	2	名称	桜ヶ丘記念病院
		住所	東京都多摩市連光寺1-1-1
		診療科目	精神科、歯科
		協力内容	精神科診療、歯科診療

#### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本サービス費・・・毎月10日までに翌月分の請求書を発行致します。</li> <li>・選択サービス費・・・毎月10日までに前月分の請求書を発行致します。</li> </ul>	
支払方法	
毎月25日までに支払請求分を振込みにてお支払いいただきます。（振込手数料は入居者負担）	
振込先	
金融機関名：みずほ銀行 府中支店 預金：普通 支店番号：128 口座番号：1466034 口座名義人：社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会 カーサさくらが丘 理事長 岩下 寛	

#### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況	
①窓口の名称	社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会 事務局長 吉成 淳
電話番号	042-375-1511
対応している時間	平日 8時 30分 ～ 17時 00分
定休日	土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）
②窓口の名称	一般財団法人 サービス付き高齢者向け住宅協会 ご入居さま相談窓口
電話番号	03-6433-2200
対応している時間	平日 9時 00分 ～ 17時 00分
定休日	土曜、日曜、祝日
③窓口の名称	桜ヶ丘延寿ホーム 第三者委員
電話番号	042-373-4768
対応している時間	平日 8時 45分 ～ 17時 20分
定休日	土曜、日曜、祝日

サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応

具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。
--------	--

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況

① あり	実施日	①運営懇談会(年1回、11月下旬開催) ②ご意見箱の設置(月2回確認)
	結果の開示	① あり    2 なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及び家族等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間外出や外泊は事前にスタッフへご連絡下さい。	
共用施設の利用について	
浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。
洗濯室	8：10～21：00の間でご利用下さい。それ以外の時間にご利用される場合はお知らせ下さい。
交流室	8：10～21：00の間であれば、他の入居者や家族等の歓談にご利用下さい。それ以外の時間にご利用される場合はお知らせ下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
カーサさくらが丘 生活支援サービス契約書第9条のとおりとします。		
契約解約時の連絡先	名称	カーサさくらが丘 スタッフルーム
	電話番号	042-373-9007
事業者からの解除		
カーサさくらが丘 生活支援サービス契約書第8条のとおりとします。		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	・ 無 ( 東京海上日動火災保険株式会社 )

説明年月日

年 月 日

入居契約にあたり、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業者名 社会福祉法人 桜ヶ丘社会事業協会

所在地 東京都多摩市連光寺一丁目1番地 1

代表者名 理事長 岩下 覚 印

説明者氏名 印

上記事業者より、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

入居者氏名 印

入居者住所

氏名 印

入居者との関係

住所