

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット
	株式会社コミュニティネット
事業者の所在地	〒 160-0023
	東京都新宿区西新宿七丁目2番9号 西新宿ワイビル4階
事業者の連絡先	電話番号 03-6256-0574
	FAX番号 03-6256-0575
	ホームページアドレス http://c-net.jp
事業者の代表者名	代表取締役 須藤 康夫

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャコミュニティネット
	株式会社コミュニティネット
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 206-0036
	東京都多摩市中沢二丁目5番3号
事業主体の連絡先	電話番号 03-6256-0574
	FAX番号 03-6256-0575
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 http://c-net.jp
	<input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 須藤 康夫
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	高齢者向け住宅企画・運営

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ クイーンヒルメジロダイ
	クイーンヒル目白台
住宅の所在地	〒 112-0015
	東京都文京区目白台三丁目28番
住宅の連絡先	電話番号
	FAX番号
	ホームページアドレス
住宅の管理者名	
住宅の開設年月日	2024年11月1日
居住の契約方式	普通賃貸借方式

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

クイーンヒル目白台は「100年コミュニティ」の理念に基づき、地域社会の中にみずみずしい人間関係を生み出すことを目指しています。現代社会を取り巻く砂漠のような社会環境を、共生感あふれる理想のコミュニティへと作り変えられるならば、年を重ねていくことは、すべての人にとって喜びと共に受け入れられるものになるでしょう。点と線でしか表現されていない現在の社会環境を乗り越え、地域社会のうちに親密な人間関係のネットワークを張り巡らし、その面的な広がりの中でお互いが価値ある人間として自己表現できるような、そんなコミュニティを私たちは追求しています。入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業者や医療関係者と連携を図ります。なお、介護事業者や医療関係者と連携する場合にも、入居者は連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

未定

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握サービス		入居者が毎朝、名札をフロントの指定する場所へ提出することにより安否確認を行う。午前10時までに名札が提出されない場合は、電話もしくは訪問により安否確認を行います。 緊急時発生の場合は、ペンダントのボタンを押下することによって、スタッフが速やかに駆けつけ状況確認を行い、救急車の手配、かかりつけ医、協力医療機関、ご家族への連絡等の対応を必要に応じて行います。 提供者：㈱コミュニティネット
生活相談サービス	99,000円（税込） （1人利用） 173,800円（税込） （2人利用）	一般的対応や紹介ができる相談に対し助言を行います。専門的な相談や助言のために、専門家や専門機関を紹介します。 提供者：㈱コミュニティネット
健康管理サービス	／月額	入居者の希望に応じて健康診断が受けられるよう支援するとともに、常に入居者の健康の状況に注意し、必要に応じて健康保持のための適切な措置をとります。入居者の希望に応じて健康診断及び健康保持のための措置の記録を適切に保存します。 提供者：㈱コミュニティネット
フロントサービス		コピー・FAX、宅配便の取次を行います。 提供者：㈱コミュニティネット

上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
生活のサポート	未定	<代行サービス> ①生活用品の購入 ②役所等への届け出、手続き ③年金受給更新手続き ④書類作成 <トランクルーム> 利用を希望される場合はお貸します ※ 料金は未定 提供者：㈱コミュニティネット
食事のサポート	67,500円 （税込） /月額	朝食：08:00～09:00 550円（案） 昼食：11:30～13:30 850円（案） 夕食：17:00～19:00 850円（案） ※料金は（案）です。 ※朝食は軽減税率が適用されますが、昼食、夕食の適用はありません。 ※予約は不要です。 提供者：㈱コミュニティネット

治療へのサポート	未定	<p><通院> 通院付添・入退院時 ①入退院時の付添 ※料金は未定 ②入退院事務手続き代行（ハウスから車で概ね片道20分以上の場合） ※上記サービスにかかる交通費は実費になります。</p> <p>提供者：憐コミュニティネット</p>
----------	----	--

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	医療法人社団 創福会 ふくろうクリニック等々力
		住所	東京都世田谷区等々力3-5-2 ヒューリック等々力ビル3F
		診療科目	内科
		協力内容	健康管理・医療的判断相談・外来診察・訪問診察
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	毎月15日までに請求書を発行し、入居者各位の郵便受けに投函いたします。 ①生活支援サービス費（当月分） ②有料サービス費用（前月分）
支払方法	生活支援サービス費（当月分）および有料サービス費用（前月分）については、借主が指定する金融機関の口座より自動引き落としとなります。

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	株式会社コミュニティネット	
電話番号	03-6256-0574	
対応している時間	平日	9時 00分 ~ 17時 00分
	土曜	時 分 ~ 時 分
	日曜	時 分 ~ 時 分
	祝日	時 分 ~ 時 分
定休日	土日祝日	
サービスの提供において事故が発生したときの対応		
具体的な対応	各サービスの提供にあたって、万が一事故が発生し、入居者の生命・身体財産に損害が生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して損害の賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には、賠償額を減じ若しくは賠償しないことがあります。	
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		
① あり	実施日	年6回
	結果の開示	① あり 2 なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際及び外泊時は、事前にハウスマップへご連絡ください。	
共用施設の利用について	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は、契約期間中であっても、事業主に対して書面により30日以上の予告期間を定めて、契約の解約を申し出ることができます。		
契約解約時の連絡先	名称	クイーンヒル目白台 フロント
	電話番号	
事業者からの解除		
<p>以下の場合、事業者から契約を解除することができます。</p> <p>①生活支援サービス費等の支払い義務違反した場合で、事業主が相当の期間を定めて催告したにも拘わらず、その期間内に義務が履行されないとき</p> <p>②入居者が近隣に著しい迷惑をかける行為、共同生活を乱す行為等を行った場合で、事業主が相当の期間を定めて催告してもその義務違反により本契約を継続することが困難であると認められるに至ったとき</p> <p>③入居者が年齢を偽って入居資格を有することを誤認させる、健康診断書に既往症の事実を省くなど虚偽の申告又は不正の行為によって住居に入居したとき</p>		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 (あいおいニッセイ同和損害保険株式会社)

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 _____ 株式会社コミュニティネット _____

所在地 _____ 東京都多摩市中沢二丁目5番3号 _____

代表者名 _____ 代表取締役 須藤 康夫 _____ 印

説明者氏名 _____ _____ 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 _____ _____ 印