

## 生活支援サービス重要事項説明書

### 1. 生活支援サービス提供事業者

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先 |  |
| 事業者の名称                  | フリガナ   カブシキガイシャトウキュウイーライフデザイン  |
|                         | 株式会社東急イーライフデザイン  |
| 事業者の所在地                 | 〒150-0043  |
|                         | 東京都渋谷区道玄坂一丁目10番8号  |
| 事業者の連絡先                 | 電話番号                   03-6455-1236  |
|                         | F A X 番号               03-6455-1156  |
|                         | ホームページアドレス <a href="http://www.e-life-design.co.jp/">http://www.e-life-design.co.jp/</a> |
| 事業者の代表者名                | 代表取締役社長 林 靖人   |

### 2. 住宅事業主体概要

|                                 |                                     |  |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| 事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先 |                                     |  |
| 事業主体の名称                         | フリガナ   トウキュウフドウサンカブシキガイシャ           |  |
|                                 | 東急不動産株式会社                           |  |
| 事業主体の主たる事務所の所在地                 | 〒150-0043                           |  |
|                                 | 東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号                   |  |
| 事業主体の連絡先                        | 電話番号                   03-6455-1121 |  |
|                                 | F A X 番号               03-6416-1867 |  |
|                                 | ホームページアドレス                          | <input checked="" type="radio"/> 有 <a href="http://www.tokyu-land.co.jp/">http://www.tokyu-land.co.jp/</a> |
|                                 |                                     | <input type="radio"/> 無  |
| 事業主体の代表者の氏名及び職名                 | 氏名                       岡田 正志      |  |
|                                 | 職名                       代表取締役社長    |  |
| 事業主体が行っている主な事業等                 | 不動産業                                |  |

### 3. 住宅概要

|                        |  |
|------------------------|--|
| 住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先 |  |
| 住宅の名称                  | フリガナ   グランクレールセタガヤナカマチシニアレジデンス   |
|                        | グランクレール世田谷中町シニアレジデンス   |
| 住宅の所在地                 | 〒158-0091  |
|                        | 東京都世田谷区中町五丁目9番9号   |
| 住宅の連絡先                 | 電話番号                   03-6432-3200  |
|                        | F A X 番号               03-6432-3246  |
|                        | ホームページアドレス <a href="http://www.grancreeper.com/nakamachi/">http://www.grancreeper.com/nakamachi/</a> |
| 住宅の管理者名                | 支配人  |
| 住宅の開設年月日               | 2017年7月1日  |
| 居住の契約方式                | 終身賃貸借契約  |

#### 4. 生活支援サービスの内容

| 生活支援サービスに関する方針等  |   |   |
|--|---|---|
| <p>入居者が快適で心身共に充実、安定した生活を営めるよう、「管理及びサービスに関する規程」記載のサービスを提供します。</p> <p>また、入居契約及び管理及びサービスに関する規程に従ってグランクレール世田谷中町シニアレジデンス（以下「本物件」又は「住宅」という。）の管理運営を行い、良好な環境の保持に努めるとともに、入居者の快適で充実した生活の実現に努めます。</p> <p>なお、入居者は、管理及びサービスに関する規程に定める健康管理サービスに限らず、自ら利用する医療・介護サービスを自由に選択することができます。</p> |   |   |
| 住宅で対応できる医療的ケアの内容   |   |   |
| <p>本物件では医療行為は行いません。病気や怪我の治療は、入居者の任意の意思で、自己が自由に選択した医療機関で受けて頂きます。なお、本物件の協力医療機関との連携のもと、一般診療等を受けて頂くことも可能です。</p>  |   |   |
| 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）  |   |   |
| サービスの種類  | 料金  | （提供方法・提供者）  |
| フロントサービス   | 88,000円<br>/月額<br>（うち本体価格<br>80,000円、<br>消費税8,000円） | <p>外来者の受付、不在時の郵便物の代理受領及び伝言、各種サービスの案内等を行います。</p> <p>※フロントの利用時間(9:00～17:00)にご利用頂けます。</p> <p>※各種サービスの内容、諸連絡等はフロントで管理し掲示板等でお知らせ致します。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p>   |
| 生活相談サービス   |   | <p>生活に関する悩み等の日常生活相談を受け付けております。スタッフは、入居者の心身の状況、置かれている環境等の的確な把握に努め、必要に応じ外部業者の取次ぎ等を行います。</p> <p>専門的な事項については、専門家を紹介します。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p>  |
| 安否確認サービス<br>（生活安全センサー）   |   | <p>住戸内に生活安全センサーを設置しています。</p> <p>入居者が在室中、カードキーを専用のカードキーホルダーに差し込むことにより、一定時間住戸内で動作が無い場合に異常を感知し、自動的に事務室に通報されます。通報を感知し、内線電話により安否確認ができない場合、スタッフ等が住戸内に立ち入ることがあります。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p>  |
| 緊急対応サービス<br>（緊急通報システム）   |   | <p>緊急通報がなされた場合には24時間常駐のスタッフが対応致します。入居者が急に具合が悪くなった場合等に備えて、緊急呼出ボタンを以下の箇所に設置しています。</p> <p>【住戸内】 トイレ、浴室</p> <p>※上記の他、ワイヤレス式緊急呼出ボタン（卓上型1個/戸、ペンダント型1個/人）を用意しております。なお、ワイヤレス式緊急呼出ボタンは、住戸内のみで使用することができます。</p> <p>【共用部分】 共用廊下、共用トイレ、クレールホール、ダイニング、大浴場、脱衣室</p> <p>※通報を感知し、内線電話により安否確認ができない場合、スタッフ等が住戸内に立ち入ることがあります。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p> |
| 緊急対応サービス<br>（緊急時の対応）   |   | <p>緊急時には、スタッフが容態を確認の上、タクシー又は救急車の手配等を行います。スタッフは、原則として、タクシー又は救急車に同乗し、ご家族が来るまでの間、付添いを行います。</p> <p>※異常を感知した場合、スタッフ等が確認のために、マスターキーにより開錠し、入居者の住戸内に立ち入ることがあります。</p> <p>※同行に関わる往復の交通費は、実費を入居者にご負担頂きます。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p>   |
| 緊急対応サービス<br>（非常災害時の対応）   |   | <p>非常災害に対する具体的な計画を定め、非常災害時の関係機関への通報及び関係機関との連絡体制を整備しております。定期的に避難訓練等の活動を行い、非常災害時に備えております。</p> <p>*提供者：榊東急イーライフデザイン</p>  |
| 日常支援サービス<br>（設備点検）   |   | <p>専門業者が、住戸及び共用部分の保守点検を定期的に実施します。</p> <p>※住戸の点検に際しては、住戸内にスタッフ等が立ち入る必要があります。事前に連絡致しますのでご了承ください。</p> <p>*提供者：榊東急コミュニティー</p>   |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p>日常支援サービス<br/>(ゴミ搬出)</p>           | <p>各階のゴミステーションを24時間利用することができます。<br/>各階ゴミステーションから屋外ゴミ置場への搬出はスタッフが行います。<br/>*提供者：東急ビルメンテナンス㈱</p>   |
| <p>日常支援サービス<br/>(管球交換)<br/>[予約制]</p> | <p>簡易な管球交換を致します。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br/>※電球、蛍光灯はご用意ください。<br/>※一部の電球に関しては、フロントにてご用意しております(有料)。<br/>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br/>*提供者：㈱東急イーライフデザイン</p>  |
| <p>防犯・防災サービス<br/>(防犯カメラ)</p>         | <p>エントランスホール、エレベーター、クレールホール、ダイニング、駐車場等にI T V防犯カメラを設置し、常時自動録画をします。<br/>*提供者：㈱東急イーライフデザイン</p>  |
| <p>防犯・防災サービス<br/>(住戸防犯センサー)</p>      | <p>1階と4階の住戸掃出窓には、防犯センサーが設置されています。<br/>インターホンで防犯設定をし、センサーが作動した場合には、侵入者を感知し、警報が鳴り、事務室へ連絡が入ります。この場合、スタッフ等が住戸内に立ち入ることがあります。<br/>*提供者：㈱東急イーライフデザイン</p>  |
| <p>防犯・防災サービス<br/>(防災設備)</p>          | <p>火災が発生した場合に反応する感知器及びスプリンクラーが全館に設置してあります。また、停電時には、非常用照明及び誘導灯が点灯します。<br/>*提供者：㈱東急イーライフデザイン</p>   |
| <p>健康管理サービス<br/>(協力医療機関)</p>         | <p>医療法人社団プラタナス「桜新町アーバンクリニック」<br/>・所 在：東京都世田谷区新町三丁目21番1号<br/>さくらウェルガーデン2階<br/>・科 目：内科、皮膚科、婦人科、心療内科<br/>・協力内容：健康相談、定期健康診断、<br/>訪問診療に関する相談、提携介護<br/>住宅への住替判定に関する助言<br/>*提供者：医療法人社団プラタナス</p>   |
| <p>健康管理サービス<br/>(定期健康診断)</p>         | <p>協力医療機関 医療法人社団プラタナス「桜新町アーバンクリニック」において、入居者が1年に1回定期健康診断を受ける機会を設けます。定期健康診断においては、身長・体重の測定や血液検査、医師又は看護師等による健康相談等を行います。<br/>*提供者：医療法人社団プラタナス</p>   |
| <p>健康管理サービス<br/>(日常健康相談)</p>         | <p>(1)月毎の指定日・指定時間内に本物件1階の健康相談室において、看護師による健康相談を受けることができます。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br/>【指定時間】 10:00～17:00<br/>*提供者：㈱東急イーライフデザイン<br/>(2)週3回(指定日・指定時間内)、本物件1階の健康相談室において、協力医療機関の医師による健康相談を受けることができます。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br/>【指定日時】 14:00～15:00(月・水)<br/>13:00～14:00(金)<br/>*提供者：医療法人社団プラタナス<br/>※健康相談実施日及び時間等は医師等の状況に応じて変更となる場合があります。<br/>※協力医療機関が将来変更された場合、上記内容も変更になる場合があります。<br/>※本物件1階の健康相談室では、医療行為を行うことは出来ません。</p> |
| <p>健康管理サービス<br/>(健康講座)</p>           | <p>医師又は看護師による病気予防、健康講座等を行います。<br/>*提供者：医療法人社団プラタナス</p>   |

|                    |  |
|--------------------|--|
| <p>アクティビティサービス</p> | <p>本物件に併設されるコミュニティプラザ1階のコミュニティサロン及び本物件内のクレールホールにて、イベント・アクティビティを企画致します。イベント・アクティビティには、プランズシティ世田谷中町居住者及び周辺住民も一緒に参加致します（一部、本物件入居者限定のアクティビティもございます。）。</p> <p>また、入居者による自主的なサークル活動等の場合、共用部分の予約・外部講師の紹介等を行います。</p> <p>*提供者：㈱東急イーライフデザイン</p>   |
| <p>送迎サービス</p>      | <p>「グランクレール世田谷中町」と「用賀駅」間において送迎サービスを致します（一部の便は「二子玉川駅」へ送迎致します。）。</p> <p>送迎サービス運行時間：9:00～17:30（土日祝祭日含む）</p> <p>※ 送迎サービスは、本物件入居者及びグランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者の他、プランズシティ世田谷中町居住者及びそれぞれの外来者・従業員等が利用することができます。</p> <p>※ 送迎サービスの運行は、プランズシティ世田谷中町管理組合との共同運行となります。</p> <p>※ 運行する送迎バスは、マイクロバス1台を予定しており、時間帯及び気象条件等による混雑のため、乗車できない場合がございます。また、交通事情や気象条件等によりダイヤの乱れが発生し、送迎バスの発着に遅れが生じる場合や、定期点検等により運休する場合がございます。</p> <p>※ 時刻表は、館内掲示等によりお知らせ致します。</p> <p>※ 送迎サービスをご利用の際には、カードキーを提示する必要があります。</p> <p>※ 外来者等が利用する場合は、利用証の発行等が必要になります。フロントまでお問い合わせください。</p> <p>※ 送迎サービスの内容、送迎バスの車体等は、今後変更になる場合がございます。また、東急不動産株式会社（以下「事業者」という。）、プランズシティ世田谷中町管理組合及び送迎サービス提供事業者の都合等により、送迎バスの運行が中止・変更になる場合がございます。</p> <p>*提供者：㈱東急トランセ</p> |

上記以外の生活支援サービス等(選択サービス)

(本住宅では以下のサービスを入居者に選択して頂くことができます。なお、入居者の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

| サービスの種類                            | 料金  | (提供内容・方法・提供者)  |
|------------------------------------|---|--|
| 食事サービス<br>(通常食)<br>[予約不要]<br>※軽減税率 | 朝食495円/日<br>(うち本体価格<br>450円、消費税<br>45円)<br>昼食660円/日<br>(うち本体価格<br>600円、消費税<br>60円)<br>夕食935円/日<br>(うち本体価格<br>850円、消費税<br>85円) | 朝食：7:30～9:00、昼食：12:00～14:00、夕食：17:00～20:00<br>※いずれも、定食2種より選択<br>※キャンセルの届出やキャンセル料の支払は発生致しません。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス  |
| 食事サービス<br>(飲み物)<br>[予約不要]<br>※軽減税率 | ドリンクメニュー毎に異なりますので、メニューをご確認ください  | 朝食・昼食・夕食時には、ドリンクメニューを数種類提供します。但し、食事を注文された方のみとさせていただきます。<br>※アルコールは、昼食・夕食時のみの提供とします。<br>※朝食時は全てのドリンクメニューが無料です。昼食・夕食時には、ほうじ茶のみ無料です。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス   |
| 食事サービス<br>(外来者の利用)<br>[予約制]        | 通常食1食につき<br>110円加算<br>(うち本体価格<br>100円、消費税<br>10円)   | 外来者の利用については、土日祝日を除く3日前までにフロントにご予約ください。<br>※外来者の通常食の料金は、通常料金に110円を加算した額になります。<br>※外来者が飲食された料金は、翌月に入居者へ請求致します。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス  |
| 食事サービス<br>(刻み食等)                   | ご相談   | 入居者の状況に応じて、刻み食等の対応を行います。ご利用にあたっては、事前にフロントにご相談ください。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス  |
| 食事サービス<br>(特別食)<br>[予約制]           | 3,300円/1名<br>(うち本体価格<br>3,000円、消費税<br>300円)   | 家族、親戚等との会食、入居者同士でのお食事、お祝い事等にご利用頂けます。土日祝日除く3日前までにご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>※ご利用予定日の3日前から前日までのキャンセルの場合、料金半額を、当日キャンセルの場合、料金全額をご負担頂きます。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス   |
| プライベートダイニング<br>(1室)<br>[予約制]       | 1,100円/回・90分<br>(うち本体価格<br>1,000円、消費税<br>100円)  | ダイニング利用時間内(朝食：7:30～9:00、昼食：12:00～14:00、夕食：17:00～20:00)において、通常食・特別食ともに利用可能です。フロントにご相談ください。<br>*提供者：㈱東急イーライフデザイン   |
| 食事サービス<br>(住戸への配下膳)                | 550円/回<br>(うち本体価格<br>500円、消費税<br>50円)   | 病気等の場合や、住戸でのご家族やご友人との会食等の場合に、住戸への配下膳を承ります。<br>*提供者：㈱グリーンヘルスケアサービス  |
| 家事援助サービス<br>(住戸清掃(簡易清掃))<br>[予約制]  | 3,300円/60分<br>(うち本体価格<br>3,000円、消費税<br>300円)  | 入居者の希望により、以下の箇所の簡易清掃を行います。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>・住戸内清掃(ダスタークロス拭き又は吸塵)<br>・キッチン(ダスタークロス拭き又は吸塵、シンク台拭き、目皿清掃)<br>・洗面室(ダスタークロス拭き又は吸塵、洗面台拭き、鏡拭き)<br>・浴室(浴槽内水流し洗い、洗い場水流し洗い、排水口水流し洗い及びゴミ取り)<br>・トイレ(ダスタークロス拭き又は吸塵、衛生陶器拭き)<br>・バルコニー(粗ゴミ拾い、手摺除塵、フラワーグリーン仕様)<br>※サービス提供の日時についてはご希望に浴えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者：東急ビルメンテナンス㈱ |

|  |  |   |
|--|--|---|
| 家事援助サービス<br>(住戸清掃(項目別特殊清掃))*<br>[予約制]  | 550円/10分<br>(うち本体価格<br>500円、消費税<br>50円)      | ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: 東急ビルメンテナンス㈱   |
| 家事援助サービス<br>(長期不在時住戸管理)<br>[予約制]       | 550円/1回<br>(うち本体価格<br>500円、消費税<br>50円)       | 入院等長期不在時に、住戸の換気、水遣り等を行います。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(修繕・家具移動) *<br>[予約制]       | 550円/10分<br>(うち本体価格<br>500円、消費税<br>50円)      | 簡単な修繕及び家具の移動を承ります。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(家具類組立) *<br>[予約制]         | 1,650円/30分<br>(うち本体価格<br>1,500円、消費税<br>150円) | 本棚や収納ラック等の組み立てを承ります。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(家電製品対応) *<br>[予約制]        | 1,650円/30分<br>(うち本体価格<br>1,500円、消費税<br>150円) | 家電製品の配線やトラブル等の対応を承ります。<br>(専門技術者による対応が必要な場合を除く。)<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(パソコン対応) *<br>[予約制]        | 1,650円/30分<br>(うち本体価格<br>1,500円、消費税<br>150円) | パソコンや周辺機器、メールのトラブル等の対応を承ります。<br>(専門技術者による対応が必要な場合を除く。)<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(買い物等の付添い) *<br>[予約制](※)   | 3,300円/60分<br>(うち本体価格<br>3,000円、消費税<br>300円) | 買い物や美容院等への付き添いを承ります。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(役所手続代行) *<br>[予約制](※)     | 3,300円/60分<br>(うち本体価格<br>3,000円、消費税<br>300円) | 住民票取得代行等を行います。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>※サービス提供の日時についてはご希望に沿えない場合もありますのでご了承ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 家事援助サービス<br>(生活必需品の購入代行) *<br>[予約制](※) | 3,300円/60分<br>(うち本体価格<br>3,000円、消費税<br>300円) | 生活必需品の購入は、日用品に限ります(指定店にて品番等の表示がある物に限ります)。また、生鮮食料品等の購入代行は行いません。ご予約が必要になりますので、事前にフロントにご相談ください。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン  |
| 理美容サービス                                | 実費   | 理美容室で、事業者指定の理美容業者からサービスを受けることができます。ご予約が必要となりますので、フロントにご相談ください。  |
| 交流促進支援サービス<br>(カルチャールーム(和室・音楽室))       | 550円/60分<br>(うち本体価格<br>500円、消費税<br>50円)      | 本物件入居者の交流の場を提供致します。<br>※グランクレール世田谷中町ヶアレジデンス入居者・プランズシティ世田谷中町居住者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が利用されることもありますので、ご希望の日時にご利用頂けない場合があります。<br>*提供者: ㈱東急イーライフデザイン |

※軽減税率: ご入居者に提供する飲食料品(酒類を除く)のうち、一食あたり640円(税抜き)以下且つ一日の累計額が1,920円(税抜き)に達するまでのものは軽減税率の適用対象となるものがございます。詳細はスタッフまでお尋ね下さい。

\*印の付されたサービスの利用料については、実際の対応に要した時間分についてのみ頂きます。上記に表示された時間より多く実際の対応に時間を要した場合は、超過時間10分あたり550円(うち本体価格500円、消費税50円)の利用料をお支払い頂きます。

\*上記のほか、対応可能な内容については、10分あたり550円(うち本体価格500円、消費税50円)を目安に対応致します。

\*利用可能なサービスの項目、時間・利用方法等は、今後変更になる可能性がありますので、予めご承知置きください。

(※)時間単位で料金が設定されているサービスの提供時間は、サービスを提供するスタッフが、本物件を外出してから本物件に戻るまでの時間で算定致します。

| 医療連携の内容  |      |   |
|----------|------|---|
| 協力医療機関   | 名称   | 医療法人社団プラタナス「桜新町アーバンクリニック」                 |
|          | 住所   | 東京都世田谷区新町三丁目21番1号 さくらウェルガーデン2階            |
|          | 診療科目 | 内科、皮膚科、婦人科、心療内科                           |
|          | 協力内容 | 健康相談、定期健康診断、訪問診療に関する相談、提携介護住宅への住替判定に関する助言 |
| 協力歯科医療機関 | 名称   |   |
|          | 住所   |   |
|          | 協力内容 |   |

### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

|      |   |
|------|---|
| 請求方法 | 毎月15日に請求書を発行し、送付します。  |
| 支払方法 | 口座自動振替にて、翌月分を毎月27日にお支払い頂きます。<br>※選択サービスについては、口座自動振替にて、前月分を毎月27日にお支払い頂きます。 |

### 6. 苦情に対応する窓口等

|                                  |   |                               |
|----------------------------------|---|-------------------------------|
| 苦情に対応する窓口等の状況                    |   |                               |
| 窓口の名称                            | ①本物件フロント<br>②株式会社東急イーライフデザイン  |                               |
| 電話番号                             | ①：03-6432-3200、②：03-6455-1236   |                               |
| 対応している時間                         | 平日  | ①：9時00分～17時00分、②：9時00分～18時00分 |
|                                  | 土曜  | ①：9時00分～17時00分、②：—            |
|                                  | 日曜  | ①：9時00分～17時00分、②：—            |
|                                  | 祝日  | ①：9時00分～17時00分、②：—            |
| 定休日                              | ①：なし、②：あり   |                               |
| サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応      |   |                               |
| 具体的な対応                           | 入居者からの苦情申立てに対応する責任窓口を管理及びサービスに関する規程等に定め、状況把握・生活相談サービス等の提供に係る入居者の苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応する。 |                               |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 |   |                               |
| 1 あり                             | 実施日   | 適宜                            |
|                                  | 結果の開示   | 1 あり 2 なし                     |
| 2 なし                             |   |                               |

## 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

|  |  |
|--|--|
| 外出・帰宅・訪問等  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・外泊する場合には、所定の書面により、事前に事業者へ届出を行う必要があります。</li> <li>・事業者へ通知することなく、本物件を留守にしないでください。</li> <li>・事前に事業者の承諾を得て、入居者以外の第三者を、年間30泊を上限として滞在させることができます。</li> </ul> |  |
| 共用施設の利用について  |  |
| クレールホール  | <p>講演会、音楽会、各種集會、趣味の集まり等、様々な行事等にご利用頂けます。利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>※ご希望によりフロントにて机・椅子等のレイアウトを行います。</p> <p>※クレールホールは、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が利用する場合がございます。</p> <p>※イベント・アクティビティ等の状況により、利用できない時間帯がございます。詳しくは、フロントへお問い合わせください。</p> |
| 大浴場<br>脱衣室   | <p>共同大浴場を男女各1ヶ所ご用意しています。</p> <p>大浴場への入退室には、住戸のカードキーが必要です。</p> <p>カードキーにより、入居者の入退室の確認を行います。</p> <p>※緊急呼出があった場合又は入室から一定時間内に退室が確認できない場合には、スタッフ等が確認のため、立ち入ることがあります。</p>  |
| 自動販売機<br>コーナー  | <p>飲料水等の自動販売機を設置していますので、ご利用ください。</p>   |
| シアタールーム  | <p>映画鑑賞、カラオケ、各種サークル活動等にご利用頂けます。利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>※シアタールームは、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が利用する場合がございます。</p>   |
| ティーラウンジ  | <p>外来者や入居者同士の歓談の場としてご利用頂けます。</p> <p>9：00～20：00の間は、コーヒーや紅茶等をセルフサービスにてお召し上がり頂けるフリードリンクサービスを実施しております。お菓子類の持込もできます。</p>  |
| トランクルーム<br>(53室)   | <p>原則として、住戸1戸につき1区画までとします。利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>1区画あたり 月額5,500円<br/>(うち本体価格 5,000円、消費税 500円)</p> <p>※トランクルームには空調設備がありますが、保管物の管理には十分ご注意ください。</p> <p>※ご利用にあたっては、トランクルーム利用契約書の締結が別途必要になります。ご契約は本物件入居者及びグランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者の中から先着順とします。</p>   |
| フロント   | <p>各種サービス等の窓口としてご利用頂けます。利用時間以外は、原則翌日の対応とさせていただきます。</p> <p>※17:00～翌9:00までは、緊急時のみの対応となりますので、予めご承知置きください。</p>   |
| ロビーラウンジ  | <p>外来者や入居者同士の歓談の場としてご利用頂けます。</p>   |
| ダイニング  | <p>朝食サービス・昼食サービス・夕食サービスをご利用頂けます。</p> <p>※ダイニングは、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者及びその関係者が利用する場合がございます。</p>  |
| プライベートダイニング  | <p>ダイニング利用時間内(朝食：7:30～9:00、昼食：12:00～14:00、夕食：17:00～20:00)において、有料でご利用頂けます。利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>1,100円/回・90分(うち本体価格1,000円、消費税100円)</p> <p>※プライベートダイニングは、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者及びその関係者が利用する場合がございます。</p>   |
| 応接室  | <p>打合せやサークル活動等のほか、生活相談サービスをお受け頂く場所として、応接室を利用することができます。</p> <p>利用される場合には、所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p>  |



|                        |   |
|------------------------|---|
| スカイテラス                 | <p>外来者や入居者同士の歓談の場、散策等でご利用頂けます。スカイテラスの入退室には、住戸のカードキーが必要です。</p> <p>※スカイテラスは、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者・プランズシティ世田谷中町居住者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が利用する場合がございます。</p>   |
| ゴミステーション               | <p>ゴミは、①可燃ゴミ、②不燃ゴミ、③ペットボトル、④缶・瓶、⑤雑誌、⑥新聞に分別し、専用容器にお入れください。</p> <p>※粗大ゴミ等は別途フロントにご相談ください。</p>   |
| 共用トイレ                  | <p>1階廊下（男性用・女性用・車椅子用）及び大浴場横の脱衣室（男性用・女性用）に共用トイレを設置しています。</p>   |
| メール・宅配コーナー             | <p>郵便物等の配達物はメールボックスに配達します。</p> <p>※新聞の配達は、新聞配達業者が、朝刊は住戸まで、夕刊はメールボックスに配達致します。</p> <p>※ご不在時の書留、速達等はフロントで代行受領致します。</p> <p>※宅配便は宅配業者が住戸まで配達致します。代引引換、着払い等の場合を除き、ご不在時は宅配ロッカーで代行受領致します。</p>   |
| エレベーター設備               | <p>エレベーターを4基設置しております。</p> <p>うち2基はストレッチャーの搬送が可能です。</p> <p>スカイテラスのある屋上へ通じるエレベーターは1基のみ(ストレッチャー搬送可)です。</p> <p>※火災・震災時には、エレベーターの利用は不可となります。</p>   |
| 外来者用駐車場<br>(9台)        | <p>外来者用駐車場を9台用意しています。外来者が利用される場合には、事前にフロントにご相談ください。</p> <p>1台あたり 利用開始から120分まで無料<br/>以降60分あたり 330円（うち本体価格 300円、消費税 30円）</p> <p>※外来者用駐車場は、本物件及びグランクレール世田谷中町ケアレジデンスの関係者が利用します。ご利用は先着順とします。</p> <p>※車両の寸法、重量等により駐車ができない場合がございます。</p> <p>※路上駐車は禁止されていますので、ご注意ください。</p>   |
| 契約者用駐車場<br>(機械式駐車場17台) | <p>利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、別途駐車場利用契約を締結してください。</p> <p>(機械式駐車場：上段4台・中段7台・下段6台)</p> <p>機械式駐車場（上段）1台あたり 月額33,000円<br/>(うち本体価格 30,000円、消費税 3,000円)</p> <p>機械式駐車場（中段・下段）1台あたり 月額27,500円<br/>(うち本体価格 25,000円、消費税 2,500円)</p> <p>※ご契約は先着順としますが、原則として、住戸1戸につき1台とします。</p> <p>※車両の寸法、重量等により駐車ができない場合がございます。</p> <p>※路上駐車は禁止されていますので、ご注意ください。</p> |
| 駐輪場<br>(22台)           | <p>利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>1台あたり 月額330円<br/>(うち本体価格 300円、消費税 30円)</p> <p>※ご契約は先着順としますが、原則として、住戸1戸につき1台とします。</p>   |
| カルチャールーム<br>(和室)       | <p>本物件に併設されるコミュニティプラザ4階のカルチャールーム（和室）は、本物件入居者・グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者・プランズシティ世田谷中町居住者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が、それぞれの交流等を促進する施設として茶道・華道等を行う際に利用することができます。</p> <p>利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>550円/60分（うち本体価格500円、消費税50円）</p>  |
| カルチャールーム<br>(音楽室)      | <p>本物件に併設されるコミュニティプラザ4階のカルチャールーム（音楽室）は、本物件入居者・グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者・プランズシティ世田谷中町居住者及びそれぞれの関係者、コミュニティプラザ1階のコミュニティサロンにて営業するホームクレール世田谷中町の会員が、それぞれの交流等を促進する施設としてピアノ等の楽器演奏等に利用することができます。</p> <p>利用される場合には、事前に所定の書面を提出し、利用の承諾を得てください。</p> <p>550円/60分（うち本体価格500円、消費税50円）</p>   |
| 健康相談室                  | <p>月毎の指定日・指定時間内に、本物件看護師又は協力医療機関医師による健康相談(事前予約制)をお受け頂けます。</p>  |
| リハビリ室                  | <p>ストレッチスペースとしてお使い頂けます。ご利用前にフロントにてお申し出ください。</p> <p>※リハビリ室は、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者が利用致します。</p>   |
| 理美容室                   | <p>理美容室で、事業者指定の理美容業者からサービスを受けることができます。ご予約が必要となりますので、フロントにご相談ください。</p> <p>※代金等の実費は入居者負担です。</p> <p>※理美容室は、本物件入居者のほか、グランクレール世田谷中町ケアレジデンス入居者が利用致します。</p>  |

## 8. 契約の解除内容等

|   |      |              |
|---|------|--------------|
| 入居者からの解約  |      |              |
| <p>1. 次のいずれかに該当する場合には、事業者に対して少なくとも1ヶ月以上前までに書面による解約の申入れを行うことにより、入居契約を解約することができます。</p> <p>(1)療養、老人ホームへの入所その他のやむを得ない事情により、入居者が本物件に居住することが困難となった場合<br/> (2)親族と同居するため、入居者が本物件に居住する必要がなくなった場合<br/> (3)事業者が高齢者の居住の安定確保に関する法律第68条の規定による命令に違反した場合</p> <p>2. 上記1. (1)(2)(3)に該当しない場合にあつては、少なくとも3ヶ月前に事業者の定める解約届を事業者に届け出ることにより、入居契約を解約することができます。</p> <p>3. 上記1. 2. にかかわらず、入居日から3ヶ月が経過する日までの間、事業者の定める解約届を事業者に届け出ることによって、入居契約を解約することができます(前払方式の場合)。</p>  |      |              |
| 契約解約時の連絡先   | 名称   | 本物件フロント      |
|   | 電話番号 | 03-6432-3200 |
| 事業者からの解除  |      |              |
| <p>1. 事業者は、次のいずれかに該当する場合には、都道府県知事の承認を受けて、入居者に対して少なくとも6ヶ月前に解約の申入れを行うことにより、入居契約を解約することができます。</p> <p>(1)本物件の老朽、損傷、一部の滅失その他の事由により、家賃の価額その他の事情に照らし、本物件を高齢者の居住の安定確保に関する法律第54条第1号に掲げる基準等を勘案して適切な規模、構造及び設備を有する賃貸住宅として維持し又は当該賃貸住宅に回復するのに過分の費用を要するに至った場合<br/> (2)入居者が本物件に長期間にわたって居住せず、かつ、当面居住する見込みがないことにより、本物件を適正に管理することが困難となった場合</p> <p>2. 事業者は、入居者が次に掲げる義務に違反した場合において、事業者が当該義務の履行を催告したにもかかわらず、当該義務が履行されず当該義務違反により入居契約を継続することが困難であると認められるに至ったときは、90日の予告期間において入居契約を解除することができます。</p> <p>(1)入居契約第4条に規定する本物件の使用目的遵守義務<br/> (2)入居契約第10条各項に規定する義務(禁止又は制限される事項の遵守義務)<br/> (3)その他入居契約書に規定する入居者の義務</p> <p>3. 事業者は、入居者が次に掲げる義務に違反した場合において、事業者が当該義務の履行を催告したにもかかわらず、当該義務が履行されないときは、90日の予告期間において入居契約を解除することができます。</p> <p>(1)月払家賃、管理費もしくはサービス費その他費用の支払義務(3回以上遅滞し又は3ヶ月以上滞納した場合に限る。)<br/> (2)入居契約第11条第1項後段に規定する修繕費用負担義務</p> <p>4. 事業者は、入居者が年齢を偽って入居資格を有すると誤認させるなどの不正の行為によって本物件に入居したときは、90日の予告期間において入居契約を解除することができます。</p> <p>5. 事業者は、入居者、入居者の家族又は身元引受人等による、事業者の役職員や他の入居者に対するハラスメント(身体的暴力、精神的暴力及びセクシュアルハラスメントなど。)により、事業者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだときは、90日の予告期間において入居契約を解除することができる。</p> |      |              |

## 9. 損害賠償責任保険の内容

|                                  |     |                                |
|----------------------------------|-----|--------------------------------|
| 損害賠償責任保険の加入状況                    |     |                                |
| <input checked="" type="radio"/> | ・ 無 | (損害保険ジャパン日本興亜株式会社「企業総合賠償責任保険」) |

説明年月日

年 月 日

様に対して、生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 東急不動産株式会社

所在地 東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号

代表者名 代表取締役社長 岡田 正志

登録事業者の代理人 株式会社東急イーライフデザイン

所在地 東京都渋谷区道玄坂一丁目10番8号

代表者名 代表取締役社長 林 靖人 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

署名 印