

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ サンノウブッサンカブシキガイシャ
	山王物産株式会社
事業者の所在地	〒143-0022
	東京都大田区東馬込2-8-2
事業者の連絡先	電話番号 03-5746-0375
	FAX番号 03-5746-0376
	ホームページアドレス なし
事業者の代表者名	代表取締役 松下わかね

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ サンノウブッサンカブシキガイシャ
	山王物産株式会社
事業主体の主たる事務所の所在地	〒143-0022
	東京都大田区東馬込2-8-2
事業主体の連絡先	電話番号 03-5746-0375
	FAX番号 03-5746-0376
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 松下 わかね
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	デイサービス事業・賃貸住宅事業

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ パティオニジノサト
	パティオ虹の里
住宅の所在地	〒143-0022
	東京都大田区東馬込2-8-2
住宅の連絡先	電話番号 03-5746-0375
	FAX番号 03-5746-0376
	ホームページアドレス なし
住宅の管理者名	松下わかね
住宅の開設年月日	平成25年4月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

当住宅では、入居者様に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営むことができるよう、基本サービスとして状況把握（安否確認）・生活相談・緊急時対応を行います。また、介護や医療のサービスが必要な場合は、介護支援専門員や主治医等との連携を密に対応します。入居者は、医療や介護事業者を自由に選択することが出来ます。

##### 住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師が常駐していないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。訪問時の服薬確認及び介助、インスリン自己注射の見守り及び声かけ等については、住宅職員が対応可能な場合があります。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	25,000円 ／月額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、午前10時頃に住戸に職員が伺い安否の確認を行います。</li> <li>・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員
生活相談		当住宅で生活を送る中で、お困りの事、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員が相談に乗ります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望によって介護スタッフが血圧測定（驚動）・健康相談に応じます。</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員
緊急時対応		【8時30分～18時】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日中は、住戸に設置してある通報装置を押して頂ければ、1階デイサービス事務所及び住宅職員が通報を受信し駆けつけ状態を確認します。状態によって救急車の手配、主治医や医療機関への連絡、ご家族への連絡等必要な対応を行います。</li> </ul> 【18時～8時30分（委託）】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間は、委託先である総合警備保障(株)が通報を受信し、必要に応じて、各住戸まで20分以内に駆けつけます。</li> <li>・委託事業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。（各居室まで20分以内に駆けつけます）</li> </ul> ※提供者：山王物産(株)住宅職員、総合警備保障(株)
フロントサービス（郵便物・宅配等手配受取・タクシーの手配等）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望により山王物産(株)の住宅職員が対応いたします。</li> </ul>

##### 上記以外の生活支援サービス等

（本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。）

サービスの種類	料金	（提供内容・方法・提供者）
食事の提供サービス	54,000円 ／月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事は、委託先の株式会社マルコシで調理したものを弁当として購入し提供いたします。住宅職員が温めて配膳、お部屋まで届けます。なお、昼食の主食は当社が調理したものを提供いたします。</li> <li>・食費は月単位での請求となります。（実食分の請求です）</li> <li>・食費：月額54,000円（30日の場合）【朝食500円、昼食600円、夕食700円】食事の申し込みは前日の午前中、キャンセルは前日の17時までとします。</li> <li>・17時以降はキャンセル料が発生します。キャンセル料は朝、昼、夕食共、1食の各、内訳金額になります。</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員 委託先 株式会社マルコシ
住戸内の清掃サービス	1,000円 ／1回30分	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住戸内の清掃を行います。（換気扇、エアコン等電子機器については別途業者を紹介いたします）</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援要介護認定をお持ちの方は、ケアプランに基づき別契約で介護サービスが利用できます。（介護保険自己負担分あり）</li> </ul>
通院等の付き添い	2,000円 ／1時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院の通院付き添いに職員1名が同行します。（交通費は実費徴収）サービス利用の申し込みは前日の午前中、キャンセルは前日の17時までとします。17時以降のキャンセルはキャンセル料が発生します。キャンセル料は各サービス共500円/回になります。</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員
入浴介護・排泄介護・食事介護サービス	1,000円 ／1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険適用外でのサービスとして、ご希望の方に提供いたします。サービス利用の申し込みは前日の午前中、キャンセルは前日の17時までとします。17時以降のキャンセルはキャンセル料が発生します。キャンセル料は各サービス共500円/回になります。</li> </ul> ※提供者：山王物産(株) 住宅職員 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援要介護認定をお持ちの方は、ケアプランに基づき別契約で介護サービスが利用できます。（介護保険自己負担分あり）</li> </ul>

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本サービス料金：毎月20日までに請求書を作成し、入居者様に送付します。</li> <li>・その他サービス料金：当月分を末日までに締め利用実績を確認の上、翌月10日までに請求書を発行し、入居者様に送付します。</li> </ul>
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本サービス料金：毎月30日に支払請求分を振込にてお支払いいただきます。</li> <li>・その他サービス料金：毎月請求月の30日に支払請求分を振込にてお支払いいただきます。振込料は入居者様のご負担となります。</li> </ul>

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況					
窓口の名称	山王物産株式会社				
電話番号	03-5746-0375				
対応している時間	平日	8時	30分	～	18時 00分
	土曜	8時	30分	～	18時 00分
	日曜	休み			
	祝日	8時	30分	～	18時 00分
定休日					
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応					
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。				
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況					
1 あり	実施日				
	結果の開示	1 あり	2 なし		
2 (なし)					

## 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の訪問等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に担当職員へご連絡ください。	
共用施設の利用について	
2階（デｲｰビスの談話室、静養室等）	ご利用を希望される場合は、お知らせください。（デｲｰビスのサービス提供時間外はご利用できません）

## 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約					
入居者は事業者に対して、解約する30日前に文書にて解約の申し出を事業者に通知することで、本契約を解約することができます。					
契約解約時の連絡先	<table border="1"><tr><td>名称</td><td> </td></tr><tr><td>電話番号</td><td> </td></tr></table>	名称		電話番号	
名称					
電話番号					
事業者からの解除					
事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。 ① 他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合。 ② 本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合。 ③ 入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納した場合。					

## 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無      （あいおいニッセイ同和損害保険会社）

説明年月日

平成 年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 山王物産株式会社

所在地 東京都大田区東馬込2-8-2

代表者名 代表取締役 松下わかね 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印