

ふれあいサービス（介護保険外自費サービス）

重要事項説明書

1 ふれあいサービスの内容

(1) ふれあいサービスとは、学研ココファンがお客様の日常生活上のご要望に総合的に応えるサービスです。なお、介護保険のサービスを併用される方は下記のことをご了承ください。

・「ふれあいサービス」は法定代理受領サービスではありませんので、介護保険の給付対象にはなりません。したがって、提供したふれあいサービスを介護保険対象のサービスに振り替えることはできません。

・「ふれあいサービス」が介護支援専門員の居宅サービス計画に計画されている場合は、ふれあいサービスの提供にあたり、介護支援専門員および保険医療サービスまたは福祉サービスを提供するものと密接な連携に努めます。

(2) 学研ココファンは、指定の時間において、介護保険の適用とされない日常的な家事代行や外出時の見守り、身体的な介助などを行います。サービス内容をご利用者とのお打ち合わせにより、必要に応じて「ふれあいサービス計画書」を作成し、予め同意いただいたサービス内容を提供します。ただし専門的、あるいは高度な知識・技術を必要とするサービスは行えませんのでご了承ください。

※サービス内容例

- ① 掃除 ② 洗濯 ③ ベッドメイク ④ 調理 ⑤ 配膳・下膳
⑥ 買い物 ⑦ 薬の受け取り ⑧ 入院中のケア（入退院の準備） ⑨ 通院時の病院内での見守り等 ⑩ 外出時の付き添い ⑪ その他お客様からご要望のあった日常生活の支援

(3) サービス提供にあたっては予め同意いただいた内容に応じて提供します。「ふれあいサービス計画書」がある場合には計画にそって提供します。

※予め同意・承諾をいただいていない内容、および「ふれあいサービス計画書」に位置付けていないサービスについては提供できません。

2 サービス提供の記録

(1) ヘルパーの訪問、退室の管理のため、ご自宅内の持ち出しができないところに「ICタグ」を貼付します。

(2) サービス提供記録は、電子データとして記録し、当事業所で保管します。ご希望の場合、メールでの配信または事業所より印刷してお渡しするなど対応します。

(2) 交通費

事業所からご利用者宅まで往復して公共交通機関を利用した場合、最低料金額をお支払いいただきます。

(3) お支払い方法

【口座自動引き落とし】

当月1日から末日までの合計額を、翌月の27日（27日が土日祝日の場合は27日以降の第一営業日）にご利用者の口座から自動引き落としをいたします。引き落としの手数料はココファンが負担いたします。

口座引き落としの手続き完了まで2ヶ月程度要する場合があります。その場合、手続き完了までは郵便振込みでのお支払いとなりますのでご了承ください。

5 キャンセルについて

- (1) サービスの利用を休止する際には、すみやかに前記のサービス提供責任者までご連絡ください。
- (2) ご利用者の都合で単発的にサービスを中止する場合には、サービス利用の前営業日の18時までにご連絡ください（前営業日の18時以降のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることとなりますのでご了承ください）。

時 期	キャンセル料
サービスご利用予定日の前営業日・営業時間までにキャンセルのご連絡	無料
サービスご利用日の前営業日・営業時間以降のキャンセル (もしくは連絡の無いキャンセル)	787円

6 賠償責任

学研ココファンは、サービスの提供にともなって、学研ココファンの責めに帰すべき事由により、ご利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、適正な賠償義務の履行を誠実にいたします。

ただし、サービス提供時（外出介助含む）にヘルパーの身体能力では防ぎきれない下記のような場合に対しては、賠償の範囲に含まれないことがあります。

- (1) ご利用者の失踪・徘徊・第三者への危害（人身傷害と物損害を含む）、自傷、物損（所有者に関わらず）など
- (2) ご利用者の体調の急変や医療機器の不具合などの不可抗力または不測の事態による損害
- (3) ペットの失踪、ペットによる第三者への危害（人身障害と物損害を含む）
- (4) ご利用者のサービス中に注意すべき点について、ご利用者から学研ココファンへの事前の情報提供が不十分で、予測困難な損害

9 その他の確認事項

事 項	有無	備 考
ヘルパー変更の可否	有	変更を希望される方はお申し出ください
男性ヘルパーの有無	有	男性ヘルパーも在籍しております
従業員研修の実施	有	月1回研修を実施しております
サービスマニュアル	有	

10 サービス内容に関する苦情受付先

サービスに関する苦情や、ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【お客様相談 ・ 苦情担当】

学研ココファン東新小岩ヘルパーセンター

担当

電話