

## 平成26年度 利用者調査回答人数

単位:人

サービス種別	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	計
保育所 (認可保育所)	1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	28241	2126	348	178	0	30893
	2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	24270	4959	1321	343	0	30893
	3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	23576	3338	1065	2914	0	30893
	4. 安全対策が十分取られていると思うか	22443	6725	1350	375	0	30893
	5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	22727	6084	1838	244	0	30893
	6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	24154	5137	1386	216	0	30893
	7. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	24822	4633	893	545	0	30893
	8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	26598	3293	706	296	0	30893
	9. 職員の接遇・態度は適切か	24250	4051	2190	402	0	30893
	10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	26178	3381	747	587	0	30893
	11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	20511	6471	1032	2879	0	30893
	12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	26262	3649	550	432	0	30893
	13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	24479	3789	599	2026	0	30893
	14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	24375	4806	1102	610	0	30893
	15. 利用者の不満や要望は対応されているか	21901	5517	1173	2302	0	30893
	16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	15593	6246	3540	5514	0	30893