

対応困難ケースの状況（平成22年度東京都児童相談所虐待等相談調査より）

【調査対象】

- 1、2は、平成22年度中に虐待または養育困難で相談受理したケースが対象
- 3、4は、平成22年度中に虐待で相談受理したケースが対象

1 医療機関（関係機関経由を含む）からの通告ケースについて

内容	件数	援助内容					
		施設入所	一時保護中	司指導・継続指導	助言終了	非該当等	
虐待	身体的	112	23	2	40	37	10
	性的	1	0	0	1	0	0
	心理的	20	2	0	7	9	2
	ネグレクト	75	21	1	18	29	6
	合計	208	46	3	66	75	18
養育困難	26	12	0	1	12	1	
その他	4	0	0	0	0	4	
合計	238	58	3	67	87	23	

医療機関からの通告が増加している。医療機関からの通告ケースは、命に危険がおよぶなど待たないの対応が必要となる一方、医師等との連絡調整やセカンドオピニオンへの依頼など、相当な時間と労力を要する場合も多い。調査を進めるにあたり医学的な知識も必要とされる。

2 医療的、治療的援助を必要とする児童について（主訴：養育困難を含む）

内容	件数	ケース事例
虐待	身体的	33 ・父が児童の非行などに怒り殴る等の暴行をし、保護後通院 ・SBSの疑いあり、退院時に職権で保護し乳児院入所、通院継続 ・長期間、父から暴力を受け続けたため精神的に不安定にて精神科受診
	性的	1 うつ病の症状あり心療内科を受診
	心理的	12 ・愛着障害、適応障害、抑うつ状態のため心理面接等が必要 ・父から心理的虐待をうけ不安定となり病院にて服薬調整を実施
	ネグレクト	20 ・発達障害・発育不十分だが適切に養育していない ・重症アトピーで治療が必要だがステロイド剤の使用拒否
養育困難	12	発達障害、知的障害、心理的不安、自殺企図、その他病気のため養育困難
その他	9	アスペルガー、注意欠陥多動性障害、広範性発達障害の症状が見られ、暴れだす等するため手が付けられない
合計	87	

虐待を受けた児童の多くは、情緒的、心理的に深刻な影響を受けていることが多く、しばしば医療機関による治療的なケアが必要となる。また、身体的虐待では、入院や通院を必要とするような重篤な怪我やダメージを受けている児童も少なくない。

3 保護者と対立したケース

内容	件数	具体例
虐待	身体的	85 ・母が怒鳴り散らし、一時保護通知書を丸めて、児童福祉司に投げつけた ・一時保護委託中に、父が強引に本児の通学する学校から本児を連れ去り、強引に面会を強行 ・父が相談室や廊下で大声で威嚇し靴を投げ、壁を蹴った
	性的	5 ・養父と来所面接を実施中、児童福祉司にすごんで詰め寄った ・母が大声・暴言・事務所への立入
	心理的	33 ・一時保護した児の父が相談室に長時間居座り、大声を出す・机を叩く ・保護者が面接時興奮し、福祉司にお茶をかける ・保護所の対応に強い不満があり、感情的・攻撃的で、以後、児相の関与を拒否
	ネグレクト	55 ・母が精神的に不安定になり、大量服薬、児を一時保護したが、母が相談室にて湯呑みを投げつける ・保護者面接で母親と同居男性が突然に暴れだして福祉司に暴力を振るい、同居男性は公務執行妨害容疑で逮捕
(参考) 養育困難	12 ・電話中、急に乱暴で叫ぶような言葉になり電話を切られてしまう ・児相の介入強い抵抗を示し、何もしゃべらず応答しない。親族も介入を拒否し「戦うつもり」という態度	
合計	190	【主たる虐待者】 実父50 実父以外の父9 実母96 実母以外の母0 その他35(父及び母等)

一時保護や施設入所、28条ケースなど親子分離を伴うケースを中心に、保護者と対立するケースが増加している。相談援助の過程において、粗暴な態度や威嚇的な言動に直面する児童福祉司や児童心理司の負担は大きく、現場は疲弊している。

4 被虐待ケースの事件化について

重篤な身体的虐待や性的虐待のうち、事件化について警察に相談を行った(または相談を考慮した)ケース

内容	件数	具体例
虐待	身体的	30 ・暴力を振っている父が暴力団幹部との情報が入ったため、子供の現認調査に警察の応援で調査を実施 ・母が児童福祉司を突き飛ばすような行為をしたため、警察への相談を考慮 ・児相は警察と協力して対応、虐待について、傷害事件として管轄警察が両名を逮捕
	性的	5 ・実父からの性的虐待について警察に情報提供、捜査し実父逮捕 ・継父からの性的虐待について警察に事件報告、警察が本人の事情聴取を行った
	心理的	2 ・児童が内夫からどなられるとの相談があり、調査中に身体的虐待で病院に入院となり、警察に情報提供した
合計	37	

重篤な身体的虐待や性的虐待については、福祉的な援助のみならず、警察の捜査等事件化が必要となるケースも多い。