

ひとり親家庭の相談状況等に関する調査

報告書抜粋（※速報版）

1 調査目的

都内のひとり親家庭における悩みや、その相談状況を把握し、東京都ひとり親家庭自立支援計画(第4期)の策定にあたっての基礎資料とすることを目的とする。

2 調査概要

調査方法

(ア) 郵送による調査

当事者団体を通じて調査票を配布し、対象者本人が記入し返送するか、記載のWebフォームから入力して回答する。

(イ) メールによる調査

当事者団体を通じてメールにより案内をし、対象者本人が記載のWebフォームから入力して回答する。

調査期間

平成31年2月1日～平成31年2月28日

調査対象

都内在住のひとり親家庭の母または父

調査項目

- ・回答者の属性
- ・現在の状況について
- ・お子さんとのかかわりについて
- ・周囲とのつながりについて
- ・悩みごとや困りごとについて、その解決方法について

調査回収状況

	調査対象者数	回収数	回収率
郵送調査	200人	74人	37.0%
Web調査	1,100人	399人	36.3%
計	1,300人	473人	36.4%

ただし、回答内容から、無効と思われるものを5件除外し、集計対象総数は、468件とした。

インタビュー調査対象者

母子家庭の母 9名

父子家庭の父 8名

「ひとり親家庭の相談状況等に関する調査」結果

3 回答者の属性

■ 性別と年齢分布

	件数	%
男性	13	2.8%
女性	455	97.2%
合計	468	100.0%

	女性		男性		男女計	
	件数	%	件数	%	件数	%
26-30	7	1.5%		0.0%	7	1.5%
31-35	53	11.6%	1	7.7%	54	11.5%
36-40	97	21.3%	1	7.7%	98	20.9%
41-45	138	30.3%	5	38.5%	143	30.6%
46-50	115	25.3%	1	7.7%	116	24.8%
51-55	33	7.3%	5	38.5%	38	8.1%
56-60	12	2.6%		0.0%	12	2.6%
合計	455	100.0%	13	100.0%	468	100.0%

■ 子どもの人数

	1人		2人		3人		4人以上		合計
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	
女性計	261	57.4%	141	31.0%	44	9.7%	9	2.0%	455
26-30	6	85.7%	1	14.3%					7
31-35	40	75.5%	11	20.8%	2	3.8%			53
36-40	58	59.8%	27	27.8%	9	9.3%	3	3.1%	97
41-45	77	55.8%	47	34.1%	12	8.7%	2	1.4%	138
46-50	59	51.3%	38	33.0%	16	13.9%	2	1.7%	115
51-55	17	51.5%	13	39.4%	3	9.1%			33
56-60	4	33.3%	4	33.3%	2	16.7%	2	16.7%	12
男性計	6	46.2%	6	46.2%	1	7.7%			13
31-35	1	100.0%							1
36-40			1	100.0%					1
41-45	2	40.0%	2	40.0%	1	20.0%			5
46-50	1	100.0%							1
51-55	2	40.0%	3	60.0%					5
男女計	267	57.1%	147	31.4%	45	9.6%	9	1.9%	468

子どもの年齢分布

年齢	0-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-22	23以上	
件数	40	99	117	134	141	106	61	37	735
%	5.4%	13.5%	15.9%	18.2%	19.2%	14.4%	8.3%	5.0%	100.0%

■ ひとり親になった理由

	離婚		死別		未婚・非婚		遺棄		その他		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
女性計	357	78.5%	36	7.9%	50	11.0%	3	0.7%	9	2.0%	455	100.0%
26-30	4	57.1%			3	42.9%					7	100.0%
31-35	43	81.1%	2	3.8%	8	15.1%					53	100.0%
36-40	86	88.7%	5	5.2%	5	5.2%			1	1.0%	97	100.0%
41-45	103	74.6%	15	10.9%	13	9.4%	1	0.7%	6	4.3%	138	100.0%
46-50	87	75.7%	11	9.6%	16	13.9%			1	0.9%	115	100.0%
51-55	28	84.8%			4	12.1%	1	3.0%			33	100.0%
56-60	6	50.0%	3	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	1	8.3%	12	100.0%
男性計	9	69.2%	4	30.8%							13	100.0%
31-35			1	100.0%							1	100.0%
36-40	1	100.0%									1	100.0%
41-45	3	60.0%	2	40.0%							5	100.0%
46-50	1	100.0%									1	100.0%
51-55	4	80.0%	1	20.0%							5	100.0%
合計	366	78.2%	40	8.5%	50	10.7%	3	0.6%	9	1.9%	468	100.0%

○ひとり親になった理由 その他の記述内容

- ・離婚調停中、競技中・別居など、これから離婚を予定
- ・無記入

7 件

1 件

■ ひとり親になってからの期間

	1年未満		1年～3年		4年～6年		7年～10年		11年以上		不明		総計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
女性	21	4.6%	106	23.3%	120	26.4%	118	25.9%	85	18.7%	5	1.1%	455	100.0%
26-30			1	14.3%	3	42.9%	2	28.6%	1	14.3%			7	100.0%
31-35	3	5.7%	26	49.1%	15	28.3%	8	15.1%	1	1.9%			53	100.0%
36-40	7	7.2%	27	27.8%	24	24.7%	25	25.8%	12	12.4%	2	2.1%	97	100.0%
41-45	8	5.8%	31	22.5%	46	33.3%	30	21.7%	20	14.5%	3	2.2%	138	100.0%
46-50	2	1.7%	18	15.7%	27	23.5%	43	37.4%	25	21.7%			115	100.0%
51-55			3	9.1%	3	9.1%	7	21.2%	20	60.6%			33	100.0%
56-60	1	8.3%			2	16.7%	3	25.0%	6	50.0%			12	100.0%
男性			3	23.1%	3	23.1%	3	23.1%	3	23.1%	1	7.7%	13	100.0%
31-35			1	100.0%									1	100.0%
36-40					1	100.0%							1	100.0%
41-45			1	20.0%	1	20.0%	2	40.0%			1	20.0%	5	100.0%
46-50							1	100.0%					1	100.0%
51-55			1	20.0%	1	20.0%			3	60.0%			5	100.0%
総計	21	4.5%	109	23.3%	123	26.3%	121	25.9%	88	18.8%	6	1.3%	468	100.0%

■ 就労状況と就労収入

就労状況/性別/年齢(無効回答 2 を除く N=466)

	正規職員	派遣・契約社員	非常勤・パート・アルバイト	自営業・家業	無職(求職中)	無職(求職はしていない)	学生	その他	総計
女性	160	69	124	34	40	15	4	8	454
	35.2%	15.2%	27.3%	7.5%	8.8%	3.3%	0.9%	1.8%	100.0%
26-30	3		2			1			6
	50.0%		33.3%			16.7%			100.0%
31-35	27	7	13	3	2		1		53
	50.9%	13.2%	24.5%	5.7%	3.8%		1.9%		100.0%
36-40	34	17	28	5	11			2	97
	35.1%	17.5%	28.9%	5.2%	11.3%			2.1%	100.0%
41-45	52	20	36	12	10	4	3	1	138
	37.7%	14.5%	26.1%	8.7%	7.2%	2.9%	2.2%	0.7%	100.0%
46-50	37	18	29	10	11	8		2	115
	32.2%	15.7%	25.2%	8.7%	9.6%	7.0%		1.7%	100.0%
51-55	4	6	14	3	3	2		1	33
	12.1%	18.2%	42.4%	9.1%	9.1%	6.1%		3.0%	100.0%
56-60	3	1	2	1	3			2	12
	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	25.0%			16.7%	100.0%
男性	4	1	2	4	1				12
	33.3%	8.3%	16.7%	33.3%	8.3%				100.0%
31-35	1								1
	100.0%								100.0%
36-40				1					1
				100.0%					100.0%
41-45	1		1	1	1				4
	25.0%		25.0%	25.0%	25.0%				100.0%
46-50		1							1
		100.0%							100.0%
51-55	2		1	2					5
	40.0%		20.0%	40.0%					100.0%
総計	164	70	126	38	41	15	4	8	466
	35.2%	15.0%	27.0%	8.2%	8.8%	3.2%	0.9%	1.7%	100.0%

○就労状況のその他記述

- ・職業訓練受講中 1 件
- ・病気療養や休職中 4 件
- ・その他につけているが、無記入 2 件

■ 就労収入の状況

(無効回答 6 件を除く N=462)

	100万円未満	200万円未満	300万円未満	500万円未満	700万円未満	700万円以上	総計
女性	101	123	111	79	24	12	450
	22.4%	27.3%	24.7%	17.6%	5.3%	2.7%	100.0%
26-30	2	1	3				6
	33.3%	16.7%	50.0%				100.0%
31-35	11	8	15	12	6	1	53
	20.8%	15.1%	28.3%	22.6%	11.3%	1.9%	100.0%
36-40	19	33	22	14	6	2	96
	19.8%	34.4%	22.9%	14.6%	6.3%	2.1%	100.0%
41-45	30	40	30	26	8	3	137
	21.9%	29.2%	21.9%	19.0%	5.8%	2.2%	100.0%
46-50	29	24	29	23	4	6	115
	25.2%	20.9%	25.2%	20.0%	3.5%	5.2%	100.0%
51-55	7	13	7	4			31
	22.6%	41.9%	22.6%	12.9%			100.0%
56-60	3	4	5				12
	25.0%	33.3%	41.7%				100.0%
男性		2	4	3	2	1	12
		16.7%	33.3%	25.0%	16.7%	8.3%	100.0%
31-35					1		1
					100.0%		100.0%
36-40		1					1
		100.0%					100.0%
41-45		1	1	2			4
		25.0%	25.0%	50.0%			100.0%
46-50			1				1
			100.0%				100.0%
51-55			2	1	1	1	5
			40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100.0%
総計	101	125	115	82	26	13	462
	21.9%	27.1%	24.9%	17.7%	5.6%	2.8%	100.0%

■ 家計の状況

性別/年齢別(無記入の3を除く N=465)

	生活保護を受けている	生活保護は受けていないが、日常生活(家賃や光熱水費、食費等)の支払いに困ることがある	日常生活の支払いには困らないが、現在余裕はない	特段困っておらず、現在は余裕があるが、将来が不安	不安は特にない	総計
女性	32	90	253	69	9	453
	7.1%	19.9%	55.8%	15.2%	2.0%	100.0%
男性	1	2	5	3	1	12
	8.3%	16.7%	41.7%	25.0%	8.3%	100.0%
総計	33	92	258	72	10	465
	7.1%	19.8%	55.5%	15.5%	2.2%	100.0%

■ 貯蓄について

性別/年齢別(無記入の3件を除く N=465)

	毎月している	ときどきしている	していない・できない	総計
女性	158	105	190	453
	34.9%	23.2%	41.9%	100.0%
男性	4	4	4	12
	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
総計	162	109	194	465
	34.8%	23.4%	41.7%	100.0%

■ 住居について

性別/年齢別(無記入の4件を除く N=464)

	自身の持家(戸建・マンション)	公営住宅(都営・区営住宅等)	公団・公社住宅(CR等)	賃貸住宅	社宅・会社の寮	親族・知人宅に同居	支援施設(母子支援施設等)	その他	総計
女性	79	93	10	170	8	73	3	16	452
	17.5%	20.6%	2.2%	37.6%	1.8%	16.2%	0.7%	3.5%	100.0%
男性	6	1		5					12
	50.0%	8.3%		41.7%					100.0%
総計	85	94	10	175	8	73	3	16	464
	18.3%	20.3%	2.2%	37.7%	1.7%	15.7%	0.6%	3.4%	100.0%

※ その他の内訳(親の持家:5件、親族の持家:5件、元夫の持家:2件、無記入:2件、家族と共同名義の持家、持ち家であるが、借地権で、別れた夫と組んだ住宅ローンを支払っている状況でかなり負担が大きい。)

■ 養育費の状況

死別:40件、遺棄:3件、離婚未成立:8件、理由無記入:1件、養育費について無記入:7件を除く N=409

性別/年齢別受け取りの状況

	取り決めがあり、受け取っている	取り決めがあるが、受け取っていない・支払われていない	取り決めはないが、受け取っている	取り決めはなく、受け取ってもいない・支払われていない	その他	総計
女性	136	84	8	170	3	401
	33.9%	20.9%	2.0%	42.4%	0.7%	100.0%
男性	1	1		6		8
	12.5%	12.5%		75.0%		100.0%
総計	137	85	8	176	3	409
	33.5%	20.8%	2.0%	43.0%	0.7%	100.0%

※その他の内訳(「養育費なし」という取決めをした。)

■ 取り決めの方法 性別/年齢別(取り決めがある 221件のうち 無記入の16件を除く N=205)

行ラベル	取り決めがあり、受け取っている	取り決めがあるが、受け取っていない・支払われていない	総計
女性	129	74	203
	63.5%	36.5%	100.0%
文書(判決、調停、審判など裁判所による取決め、公正証書)がある	112	59	171
	65.5%	34.5%	100.0%
その他の文書による養育費の取決めがある	11	5	16
	68.8%	31.3%	100.0%
文書によらないが、口頭などでの取決めがある	6	10	16
	37.5%	62.5%	100.0%
男性	1	1	2
	50.0%	50.0%	100.0%
文書(判決、調停、審判など裁判所による取決め、公正証書)がある	1	1	2
	50.0%	50.0%	100.0%
総計	130	75	205
	63.4%	36.6%	100.0%

■ 面会交流の状況

性別/年齢別(離婚及び未婚・非婚件数 416 件から、無記入の 7 件を除く N=409)

	取り決めがあり、実施している	取り決めがあるが、実施していない	取り決めはしていないが、実施している	取り決めはなく、実施していない	その他	総計
女性	82	69	61	170	19	401
	20.4%	17.2%	15.2%	42.4%	4.7%	100.0%
男性			4	4		8
			50.0%	50.0%		100.0%
総計	82	69	65	174	19	409
	20.0%	16.9%	15.9%	42.5%	4.6%	100.0%

■ 面会交流をしていない理由(複数回答)回答数:351 件

	(あなた自身が、)相手と関わりたくない	(あなた自身が、)面会することは子供のためにならないと思う	子どもが会いたがらない	子どもの連れ去りや虐待の可能性はある	相手が面会交流を希望しない	総計
女性	95	49	50	42	110	346
	27.5%	14.2%	14.5%	12.1%	31.8%	100.0%
男性	1		1	1	2	5
	20.0%		20.0%	20.0%	40.0%	100.0%
総計	96	49	51	43	112	351
	27.4%	14.0%	14.5%	12.3%	31.9%	100.0%

4 子どもや周囲とのつながり

■ 子どもと過ごす時間

性別/年齢別(無記入の2件を除く N=468)

	家庭で過ごす時間が十分にとれている	家庭で過ごす時間が十分にはとれていない	総計		家庭で過ごす時間が十分にとれている	家庭で過ごす時間が十分にはとれていない	総計
女性	189	265	454		41.6%	58.4%	100.0%
男性	5	7	12		41.7%	58.3%	100.0%
総計	194	272	466		41.6%	58.4%	100.0%

全体として、「家庭で過ごす時間が十分にはとれていない」と回答する割合が多かったが、特に46～50歳の母は、十分に取れていないと回答した割合が高かった。

■ 子どもとの会話

性別/年齢別(無記入なし N=468)

	会話・やりとりは十分にできている	会話・やりとりは十分にはできていない	総計		会話・やりとりは十分にできている	会話・やりとりは十分にはできていない	総計
女性	233	222	455		51.2%	48.8%	100.0%
男性	5	8	13		38.5%	61.5%	100.0%
総計	238	230	468		50.9%	49.1%	100.0%

親の年齢が上がるほど、「会話・やりとりは十分にはできていない」と回答する割合が高かった。

■ 子どもを通じた親同士の交流

性別/年齢別(無記入2件を除く N=466)

	ある	ない	総計		ある	ない	総計
女性	261	192	453		57.6%	42.4%	100.0%
男性	9	4	13		69.2%	30.8%	100.0%
総計	270	196	466		57.9%	42.1%	100.0%

親の年齢が上がるほど、「交流がない」と回答する割合が高かった。子供が小さいうちの方が、親同士の交流があることがうかがえる。

■ 近所との交流

性別/年齢別(無記入1件を除く N=467)

	週に数度はご近所の方と 会話をしている	月に数度はご近所の方と 会話をしている	ご近所の方と会話するこ とはほとんどない	近所で会話する方はいない	総計	週に数度はご近所の方と 会話をしている	月に数度はご近所の方と 会話をしている	ご近所の方と会話するこ とはほとんどない	近所で会話する方はいない	総計
女性	61	133	175	85	454	13.4%	29.3%	38.5%	18.7%	100.0%
男性	2	3	8		13	15.4%	23.1%	61.5%	0.0%	100.0%
総計	63	136	183	85	467	13.5%	29.1%	39.2%	18.2%	100.0%

「会話することはほとんどない」「会話する方はいない」と回答する割合は全体として高く、特に子供の年齢が上がると、近所との交流が少なくなる傾向にあった。

■ 他のひとり親の仲間・友人について

性別/年齢(無記入の4件を除く N=464)

	ひとり親の仲 間・友人が いる	いない	総計	ひとり親の仲 間・友人が いる	いない	総計
女性	279	173	452	61.7%	38.3%	100.0%
26-30	3	4	7	42.9%	57.1%	100.0%
31-35	36	17	53	67.9%	32.1%	100.0%
36-40	58	39	97	59.8%	40.2%	100.0%
41-45	87	49	136	64.0%	36.0%	100.0%
46-50	66	49	115	57.4%	42.6%	100.0%
51-55	21	11	32	65.6%	34.4%	100.0%
56-60	8	4	12	66.7%	33.3%	100.0%
男性	6	6	12	50.0%	50.0%	100.0%
31-35	1		1	100.0%	0.0%	100.0%
36-40	1		1	100.0%	0.0%	100.0%
41-45	1	3	4	25.0%	75.0%	100.0%
46-50		1	1	0.0%	100.0%	100.0%
51-55	3	2	5	60.0%	40.0%	100.0%
総計	285	179	464	61.4%	38.6%	100.0%

- ・母は、年齢が高い方が「ひとり親の友人がいる」と回答する割合が高くなる傾向にあったが、ひとり親になってからの期間別にみると、ひとり親になってからの年数の長短には左右されないことがわかった。
- ・ひとり親の友人の数は、「5人未満」が最も多く、44.2%であった。
- ・知り合った時期は、「ひとり親になる前からの知人のほうが多い」が24.3%、「ひとり親になってからの知人のほうが多い」が60.2%、「ひとり親になる前とその後の知人の人数は同じ」が15.5%であった。

■ ひとり親の仲間・友人がいない理由(複数回答)

(ひとり親の仲間・友人がいないと答えた方 179 件のうち、理由無記入の 2 件を除く N=177)

	ひとり親の仲間や友人は必要ない	仲間や友人を作る機会がない	仲間や友人と交流する時間がない	ひとり親の仲間や友人との出会いがわからない	自分がひとり親であることを知られてたくない	総計		ひとり親の仲間や友人は必要ない	仲間や友人を作る機会がない	仲間や友人と交流する時間がない	ひとり親の仲間や友人との出会いがわからない	自分がひとり親であることを知られてたくない	総計
女性	13	80	56	66	18	233		5.6%	34.3%	24.0%	28.3%	7.7%	100.0%
男性	1	2	3	2		8		12.5%	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	100.0%
総計	14	82	59	68	18	241		5.8%	34.0%	24.5%	28.2%	7.5%	100.0%

■ 行政の相談窓口の利用状況

性別/年齢別(無記入の 2 件を除く N=466)

	相談したことがある	相談したことはない	総計		相談したことがある	相談したことはない	総計
女性	303	150	453		66.9%	33.1%	100.0%
男性	4	9	13		30.8%	69.2%	100.0%
総計	307	159	466		65.9%	34.1%	100.0%

- ・全体としては、「相談したことがある」と回答した割合が高かったが、31～35歳の母のみ逆転しており、「相談したことはない」と回答した割合が 52.8%であった。
- ・ひとり親になってからの期間が長い世帯の方が、「相談したことがある」と回答した割合が高かった。

■ 行政に相談しにくい(しにくかった)理由

(複数回答 N=1223 ひとり当たり 2.6 件にチェック)

	時間がない	時間が合わない	相談窓口に行くのが大変	電話で相談できない	メールで相談できない	事情を説明するのが嫌だ	どこに相談してよいかわからない	相談しても解決しないと 思う・解決しなかった	相談しても支援を受けられないと思う・受けられなかった	総計
女性	162	218	177	52	72	71	104	202	134	1192
	13.6%	18.3%	14.8%	4.4%	6.0%	6.0%	8.7%	16.9%	11.2%	100.0%
男性	3	5	4	3	2	1	6	4	3	31
	9.7%	16.1%	12.9%	9.7%	6.5%	3.2%	19.4%	12.9%	9.7%	100.0%
総計	165	223	181	55	74	72	110	206	137	1223
	13.5%	18.2%	14.8%	4.5%	6.1%	5.9%	9.0%	16.8%	11.2%	100.0%

- ・「時間がない、**時間があわない**」「相談しても解決しない(過去にしなかった)」と回答した割合が高かった。

5 悩みごとや困りごととその解決方法

■ ひとり親になる前に知りたかったこと

複数回答 回答総数 1177 件

	生活保護、児童扶養手当などのお金に関する支援のこと	住まいに関する支援のこと	子育てに関する支援のこと	就労に関する支援のこと	財産分与や慰謝料など、法律に関わること	DKなど女性相談に関する支援のこと	養育費や面会交流のこと	特になかった	総計
女性	254 22.0%	188 16.3%	247 21.4%	142 12.3%	119 10.3%	66 5.7%	101 8.8%	36 3.1%	1153 100.0%
男性	6 25.0%		10 41.7%	2 8.3%	2 8.3%		2 8.3%	2 8.3%	24 100.0%
総計	260 22.1%	188 16.0%	257 21.8%	144 12.2%	121 10.3%	66 5.6%	103 8.8%	38 3.2%	1177 100.0%

- ・ひとり親になる前に知りたかった支援としては、「お金に関する支援のこと」が最も高い、続いて「子育てに関する支援のこと」であった。
- ・父子家庭では、「子育てに関する支援のこと」が知りたかったこととして最も多い回答となった。
- ・その他の記載内容としては、「自分に何かあったときの子の預け先」「何が分からないのかも分からなかった」などがあつた。

■ ひとり親になったとき、悩んだ・困ったこと

複数回答 回答総数 1214 件

	お金に関すること(生活保護、児童扶養手当などの支援も含む)	住まいに関すること	子育てに関すること	就労に関すること	財産分与や慰謝料など、法律に関すること	DKなど女性相談に関すること	養育費・面会交流のこと	特になかった	総計
女性	333 28.0%	210 17.7%	246 20.7%	192 16.1%	47 4.0%	42 3.5%	106 8.9%	13 1.1%	1189 100.0%
男性	4 16.0%	2 8.0%	11 44.0%	4 16.0%	1 4.0%		2 8.0%	1 4.0%	25 100.0%
総計	337 27.8%	212 17.5%	257 21.2%	196 16.1%	48 4.0%	42 3.5%	108 8.9%	14 1.2%	1214 100.0%

- ・ひとり親になったとき悩んだ・困ったこととしては、「お金に関すること」が最も高い、続いて「子育てに関すること」であった。
- ・父子家庭では、「子育てに関すること」が最も多い回答となった。
- ・その他の回答としては、「トラブルがあつたときのこと」「前向きに頑張る気持ちを維持できず、困難を感じた」などがあつた。

■ 現在、悩んでいる・困っていること

複数回答 回答総数 1073 件

	お金に関すること(生活保護、児童扶養手当などの支援も含む)	住まいに関すること	子育てに関すること	就労に関すること	財産分与や慰謝料など、法律に関すること	DVなど女性相談に関すること	養育費・面会交流のこと	特にない	総計
女性	305 29.1%	166 15.9%	238 22.7%	169 16.1%	28 2.7%	17 1.6%	85 8.1%	39 3.7%	1047 100.0%
男性	6 23.1%	2 7.7%	10 38.5%	4 15.4%	1 3.8%	0 0.0%	1 3.8%	2 7.7%	26 100.0%
総計	311 29.0%	168 15.7%	248 23.1%	173 16.1%	29 2.7%	17 1.6%	86 8.0%	41 3.8%	1073 100.0%

- ・ひとり親になったとき悩んだ・困ったこととしては、「お金に関すること」が最も高い、続いて「子育てに関すること」であったが、「子育てに関すること」の回答率が、「ひとり親になったとき」より高くなった。
- ・父子家庭では、「子育てに関すること」が最も多い回答となったが、「お金に関すること」の回答率が、「ひとり親になったとき」より高くなった。
- ・その他の回答としては、「手当が終了したあとのこと」「教育資金」「自身の健康・体力に関すること」「自分の老後」などがあつた。

■ 悩んだり、困ったときの解決方法

複数回答 回答総数 951 件

	ネット・SNSで情報収集	家族に相談	友人に相談	保育所・学校や地域の知り合いに相談	保育所・学校の職員に相談	ひとり親の支援団体に相談	ひとり親の当事者の集まりなどで相談	ひとり親支援に限らず団体・集まりなどで相談	行政に相談	特になし	総計
女性	306	168	187	20	34	9	26	18	103	60	931
女性	32.9%	18.0%	20.1%	2.1%	3.7%	1.0%	2.8%	1.9%	11.1%	6.4%	100.0%
男性	5	3	5						2	5	20
男性	25.0%	15.0%	25.0%						10.0%	25.0%	100.0%
総計	311	171	192	20	34	9	26	18	105	65	951
総計	32.7%	18.0%	20.2%	2.1%	3.6%	0.9%	2.7%	1.9%	11.0%	6.8%	100.0%

- ・「ネット・SNS で情報収集」が最も高い割合となった。また、家族や友人への相談、行政への相談も回答として多かった。

6 ひとり親対象の支援の認知度と利用状況 ※参考として3事業を掲載

※ 利用している・していた:「知っている」「利用している(していた)」の両方に○をつけている件数、知っている:「知っている」だけに○をつけている件数、知らない:両方ともに○が無い件数

(市区町村相談窓口)

	知っている		利用している・していた		知らない		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
女性	197	43.3%	170	37.4%	88	19.3%	455	100.0%
男性	7	53.8%	3	23.1%	3	23.1%	13	100.0%
総計	204	43.6%	173	37.0%	91	19.4%	468	100.0%

(東京都ひとり親家庭支援センター)

	知っている		利用している・していた		知らない		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
女性	191	42.0%	142	31.2%	122	26.8%	455	100.0%
男性	5	38.5%	4	30.8%	4	30.8%	13	100.0%
総計	196	41.9%	146	31.2%	126	26.9%	468	100.0%

(ホームヘルプサービス)

	知っている		利用している・していた		知らない		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
女性	148	32.5%	39	8.6%	268	58.9%	455	100.0%
男性	5	38.5%	1	7.7%	7	53.8%	13	100.0%
総計	153	32.7%	40	8.5%	275	58.8%	468	100.0%

・施策の認知度は、長年実施している事業であっても、あまり高くないことが分かった。

■ 支援策の認知経路

複数回答 総回答件数 699 件

	SNS インターネット・	テレビ・雑誌	保育所・学校から のお便り	地域の広報誌	チラシ・ポスター	病院・医療機関・ 保育所等で聞いた	行政窓口等で、職 員から聞いた	口コミ	総計
女性	284	32	59	99	52	18	101	28	673
	42.2%	4.8%	8.8%	14.7%	7.7%	2.7%	15.0%	4.2%	100.0%
男性	10	2	2	4	1		5	2	26
	38.5%	7.7%	7.7%	15.4%	3.8%	0.0%	19.2%	7.7%	100.0%
総計	294	34	61	103	53	18	106	30	699
	42.1%	4.9%	8.7%	14.7%	7.6%	2.6%	15.2%	4.3%	100.0%

・施策の認知経路は、「インターネット・SNS」が最も高く、年齢別にみると、比較的若いひとり親は「保育所・学校からのお便り」と回答した割合も3割程度おり、また年齢が高いひとり親は、「行政窓口等で職員から聞いた」と回答した割合が2割を超えた。