

ご利用に関するQ&A

Q 新しい緑色のステッカーのTOKYO FREE Wi-Fiと、
今までの青色のステッカーのTOKYO FREE Wi-Fiとの
違いは何ですか。

A 「新しいTOKYO FREE Wi-Fi」では、国際的な無線LANローミング基盤
を活用し、無線通信の暗号化による高いセキュリティと、対応する
Wi-Fiスポットへの自動接続をご利用いただけます。

Q 利用にはどのような手続きが必要ですか。

A 初回のみ、Googleアカウント、Apple ID、LINE IDのいずれかで
本人確認を行い、接続に必要な設定情報をスマートフォン等に
インストールする必要があります。

Q 新しいTOKYO FREE Wi-Fiに自動接続したくないときは、

A ・Android: 設定>Wi-Fi>保存済みネットワークからSSIDをタップして
「自動接続」をオフにします。

・iOS: SSIDを受信できる環境で、設定>Wi-Fi>SSIDの「i」をタップして
自動接続をオフにします。
※メニュー名は機種により異なります

Q 今までのTOKYO FREE Wi-Fiに繋がりません。

A SSID「FREE_Wi-Fi_and_TOKYO」
(青色のステッカー)に関するお問い合わせは、
提供元サイトをご確認ください。



<https://www.wifi-tokyo.jp/ja/>

■ご利用条件(2023年1月時点)

- iOS/iPadOSバージョン:iOS/iPadOS 14以降 (但し、iOS12では使用可能です。)
- Androidバージョン:Android 10以降(Android 10以前のデバイスではPasspointに対応している
必要があります。)
- その他条件:利用登録にはインターネットに接続している必要があります。
※設定サイトへのアクセスや設定ファイルのダウンロードなどに伴う通信費(データ通信費等)は
ご利用者のご負担となります。

■注意事項

- 本サービスは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(以下、Wi2)が運営を行っております。
- 本サービスはベストエフォートでの提供となります。通信速度、品質についての保証は
いたしません。
- 本サービスは青少年保護の観点から青少年が利用することが好ましくないと、Wi2または
OpenRoamingを提供する事業者が判断するサイト等へのアクセスを制限することがあります。
- 本サービスをご利用するにあたってお客様がご利用されるすべての機器、ソフトウェアの
サポートはWi2では行っておりません。各メーカーへお問い合わせください。
- 方が、本サービスのご利用によって発生したご利用者ご自身の損害や第三者との紛争などが
生じてもWi2は一切の責任を負いかねます。
- 設備メンテナンス等により、ご利用いただけない場合がございます。

Wi-Fi ロゴ、Wi-Fi CERTIFIED Passpoint®、Passpoint®は Wi-Fi Alliance の登録商標です。
Google、Google ロゴ、Android ロゴ、Google マップ、Google マップ ロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。
Apple、Apple のロゴ、MacOS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
iPhone、iPad、Multi-Touch は Apple Inc. の商標です。
「Windows®」、「Microsoft®」は、Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
「QRコード」は株式会社テンソーウェアの登録商標です。
「LINE」は、LINE 株式会社の商標または登録商標です。

ご利用方法

STEP 1 設定サイトへアクセス

※詳細は中面をご覧ください。

設定サイトで「利用規約」等に同意の上、
Google、Apple、LINEのIDいずれかを登録します。

※設定サイトへアクセスするためにインターネットへの接続環境が
必要です。その際のデータ通信費等はご利用者負担となります。

※本サービスのご利用にあたっては、
いずれかのIDによる本人確認が必要です。

STEP 2 設定情報のインストール

設定サイトでWi-Fi自動接続用の
設定ファイル(プロファイル)
をスマートフォン等にインストールします。

STEP 3 対応のWi-Fiスポットに行く

対応のWi-Fiスポットに近づくと
自動的にWi-Fiへ接続されます。

※対応しているWi-Fiスポットは設定サイトのWi-Fiスポット一覧で
ご確認ください。

※自動接続には、お使いの端末が対応している必要があります。
詳細は設定サイトのご利用条件でご確認ください。

お問い合わせ

お問い合わせ先

Wi2 カスタマーセンター(株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス)

設定サイトURL

<https://wi-fi.metro.tokyo.lg.jp>

電話番号

<受付時間 8:30~19:00> 年中無休 (日本語/English)

0120-839-440 通話料
無料

- 日本国内からの発信で携帯電話、固定電話からお掛けいただけます。
- SSID「FREE_Wi-Fi_and_TOKYO」に関するお問い合わせは、
0120-226-502/+81-50-3816-7905(通話料無料)へお掛けください。

TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT ©Bureau of Digital Services

管理番号 2023年9月J

リサイクル適性
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

R600
古紙パルプ配合率90%再生紙を使用

TOKYO



FREE Wi-Fi

OPENROAMING™

安全なフリーWi-Fiの目印です



この緑色のステッカーがある場所では
セキュリティを強化したより安全な
TOKYO FREE Wi-Fiがご利用いただけます。

無料、回数制限なし

設定はWebで
さっそく利用開始!

検索

<https://wi-fi.metro.tokyo.lg.jp>

一度設定すると東京都以外が提供するOpenRoaming対応※
のWi-Fiスポットでも自動接続されます。
※詳細は中面をご覧ください。

東京都 TokyoTokyo

● TOKYO FREE Wi-Fi 利用開始までの手順



早速確認!



設定サイトを訪問



Google、Apple、LINE
いずれかのIDで
ログイン認証



プロフィールの
ダウンロード



プロフィールの
インストール



対応スポットで
自動接続

Wi-Fiアイコンが
表示されて完了!



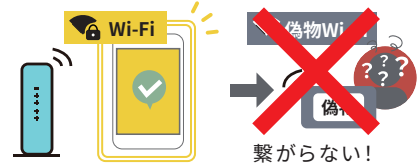
自動接続されない
ときはSSIDをタップ

※設定の際はインターネット接続環境が必要です。

● TOKYO FREE Wi-Fi 3つのポイント

1 あんぜん

暗号化されたWi-Fiで安全
しかも、偽物アクセスポイント(Wi-Fi)
には繋がらないので安心!



2 かんたん

設定は最初の一度だけ。
ログインや再登録は不要
※機種変更をした場合には再登録が必要です。



3 いろんなデバイスから

スマートフォンだけでなく、
パソコンにも対応※



※端末やOSの種類によっては接続できない場合があります。
設定方法は設定サイトからご覧いただけます。

TOKYO FREE Wi-Fi 設定サイトで本人確認とプロフィールのダウンロードまでの手順

● OS共通の初回設定手順 (Wi-Fiへ接続するためのプロフィールをダウンロードします)



1 「さっそく利用登録をする」から設定を開始します。
2 「フリーWi-Fi利用規約(O)」をお読みになり「上記に同意して次へ」をタップします。
3 Googleアカウント、Apple ID、LINE IDいずれかでログインします。
4 メールアドレスを入力して「登録して次へ」をタップします。
5 「ダウンロード」をタップします。
※登録した場合のみメールが送信されます。

OpenRoamingとは?

国際的な無線LANローミング基盤であり、一度設定しておけば、日本国内外のOpenRoaming対応Wi-Fiスポットで、無線区間が暗号化された安全な通信がご利用いただけます。



※イラストはイメージです。

プロフィールをスマートフォンへインストールする手順 ※OSバージョンにより表示が異なる場合があります。

● Androidの設定手順



1 「インストール」をタップします。
2 「OK」をタップします。

● iOS(iPhone)の設定手順



1 「許可」をタップします。
2 ホーム画面に戻り設定を開きます。
3 「ダウンロード済みのプロフィール」をタップします。
4 「インストール」をタップします。
5 「パスワード」を入力します。
6 「インストール」をタップします。
7 「完了」をタップします。
※古いOSバージョンでは表現が異なる場合があります。

その他
OSの設定手順
はこちら

