

目次

- P.4** **1 東京に暮らす高齢者の現状と将来**
- P.7** **2 この報告書を通して伝えたいこと**
- P.9** **3 高齢者の認知機能の特性と行動特性**
 - (1) 高齢期の認知機能の変化
 - (2) 高齢者の行動特性
- P.12** **4 民間事業者による高齢者へのサービス提供における現状と取組**
 - (1) 小売部門
 - (2) 交通部門
 - (3) 金融部門
 - (4) 住宅部門
- P.21** **5 高齢者へのサービス提供に当たって必要な視点**
- P.22** **6 高齢者への適切なサービス提供を行うために**
 - (1) サービスを提供する事業者が取り組めること
 - (2) 事業者と都民・行政・福祉関係者との連携の重要性
 - (3) 高齢者の権利擁護
- P.32** **7 東京に住み、働き、かかわる全ての皆さまへ**
- P.33** **おわりに**

- P.34** **参考資料 1** 事例集
- P.40** **参考資料 2** 認知症の人と家族の会東京都支部へのアンケート結果
- P.43** **参考資料 3** 高齢者の特性を踏まえたサービス提供のあり方検討会の検討状況

注 本文中の統計データは、四捨五入等により内訳の合計と総数が一致しない場合があります