

平成30年度 医療勤務環境改善支援センター 報告書

「いまから始めよう 医師の働き方改革」

1 概要

- (1) 日時 平成31年3月18日(月曜日) 午後2時30分から午後5時まで
- (2) 会場 東京都社会福祉保健医療研修センター 1階 講堂
- (3) プログラム

	内容
1	基調講演 「医師の働き方改革等について」 講師:厚生労働省医政局 医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室 室長補佐 西井 章浩 氏
2	先進的事例の紹介① 「産婦人科から始まった働き方改革—日本医科大学多摩永山病院の取り組み—」 講師:日本医科大学多摩永山病院 院長 中井 章人 氏
3	先進的事例の紹介② 「医師事務作業補助者の活用による医師の業務改善例 —医療法人財団荻窪病院の取り組み—」 講師:医療法人財団荻窪病院 院長 村井 信二 氏
4	セミナー終了後 労務・経営相談会 医療労務管理アドバイザー・医業経営アドバイザーによる相談ブースを設置

2 参加者

- (1) 申込者 合計 137名(うち医療機関105機関 125名)

【理事長・院長】

理事長	1
理事	4
院長	8
副院長	4
計	17

【事務長】

事務長	63
事務局長	1
事務次長	5
部長	4
課長	11
係長	3
その他事務	11
計	98

【看護師】

看護部長	3
計	3

【コメディカル】

診療放射線技師長	1
薬剤部	1
その他	4
計	6

【その他】

他職種	12
記載なし	1
計	13

- (2) 参加者 合計 115名(うち医療機関87機関 101名)

【理事長・院長】

理事長	1
理事	3
院長	6
副院長	2
計	12

【事務長】

事務長	54
事務局長	1
事務次長	4
部長	3
課長	6
係長	3
その他事務	13
計	84

【看護師】

看護部長	2
計	2

【コメディカル】

診療放射線技師長	1
薬剤部	1
その他	1
計	3

【その他】

他職種	14
記載なし	0
計	14

3 アンケート結果

アンケート回収者 79名(回収率 68.7%)

【属性】

1.施設種別 (n=79)

病院	75
診療所	0
その他	3
未回答	1

(病院の場合)病床数 (n=75)

100床未満	18
100床以上200床未満	20
200床以上	28
未回答	9

2.施設所在地 (n=79)

23区	53
多摩地域	20
その他	3
未回答	3

【セミナーについて】

3.セミナーに参加した理由 (n=79(複数回答))

働き方改革について知りたいから	65	82.3%
管理職のマネジメントとリーダーシップを学びたいから	11	13.9%
医療機関での先進的な取組事例を参考にしたいから	41	51.9%
支援センターの支援内容を知りたいから	3	3.8%
勤務環境改善を経営戦略としたいから	17	21.5%
支援センターを活用した医療機関の事例を知りたいから	2	2.5%
自院での勤務環境改善が喫緊の課題でありその参考としたいから	24	30.4%
その他	3	3.8%

4.セミナーの内容は満足いくものでしたか。(n=79)

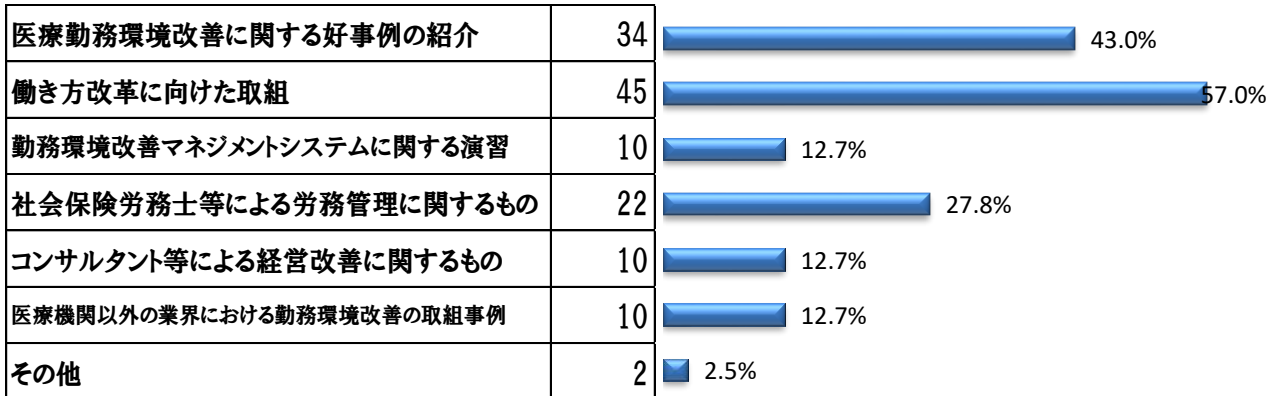
おおいに満足	44	15.2%
だいたい満足	6	74.7%
やや不満	17	2.5%
かなり不満	3	1.3%
未回答	5	6.3%

【良かった点・悪かった点】

- ・実務に関する取組は非常に参考になった。・MAの受入れ状況が大変参考になった。
- ・現場の話が聞けて良かった ・具体例が多くわかりやすかった
- ・先進的事例が良かった ・医師事務作業補助者の活用取組が良かった。参考にさせていただく。
- ・医師事務作業補助者の取組内容と進め方が具体的に分かった。(2件)
- ・現在の動向を知ることができた。本当に医師不足が深刻であることを再認識した。
- ・事例は良くわかりとても参考になった。働き方改革はかけあいでこの時間では理解できなかった。復習する。
- ・当院は残業はほぼ0だが、連続勤務制限と勤務間インターバルは厳しい。時間外労働と代償休息で片づけてしまっているのか。大学病院からのバイト医師が当院での夜勤明けにどのようにしているのか知る由もない。具体的な労働管理の取組について知りたかった。
- ・厚労省の考え方が分かった。医師事務作業補助者の重要性が分かった
- ・4月からの法改正についての話をもっと聞きたかった。
- ・厚労省の今後の展望をもう少し具体的に知りたかった(2件)
- ・最初の演題のスライド文字やグラフが小さい。(3件)

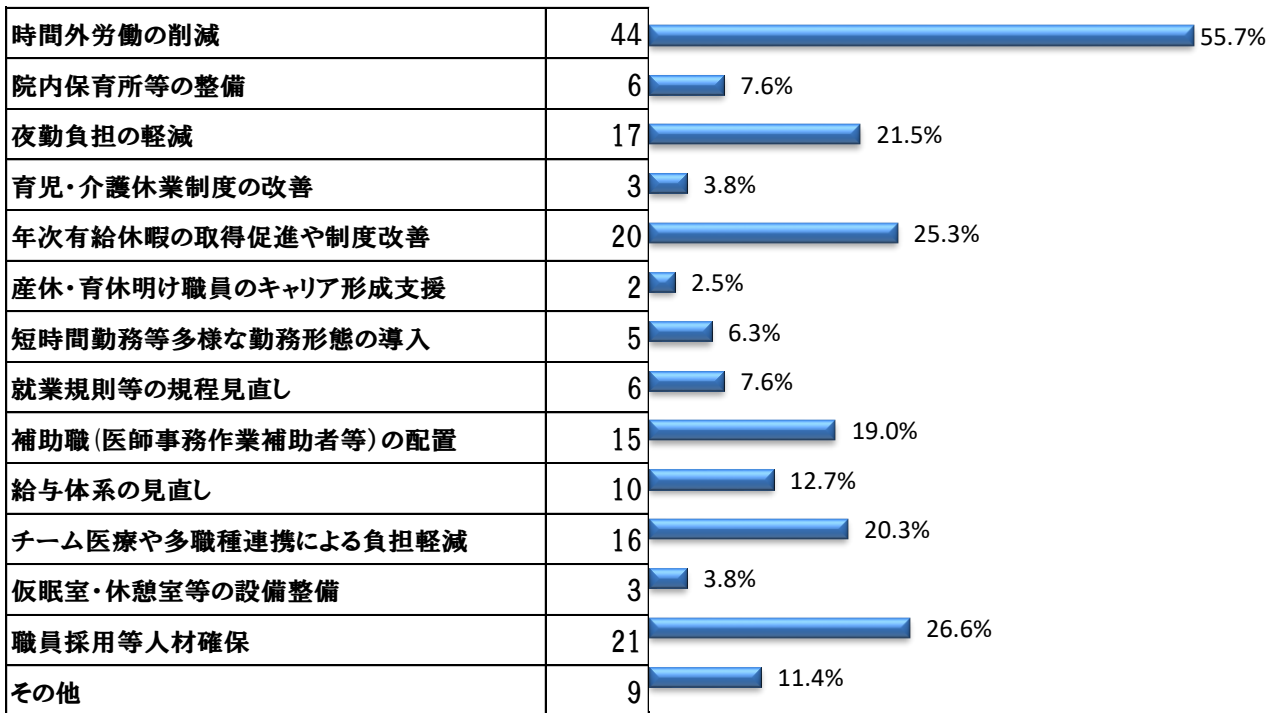
・中井先生、村井先生の取組はほかのセミナーで聞いたことがあり、目新しい取組が見られなかった。・教室が寒かった。
 ・基調講演に目新しいことがなかった。・説明が早く理解が困難。資料をカラーにしてほしい。

5. 今後のセミナーで取り扱ってほしい内容は何か。(n=79〔複数回答〕)

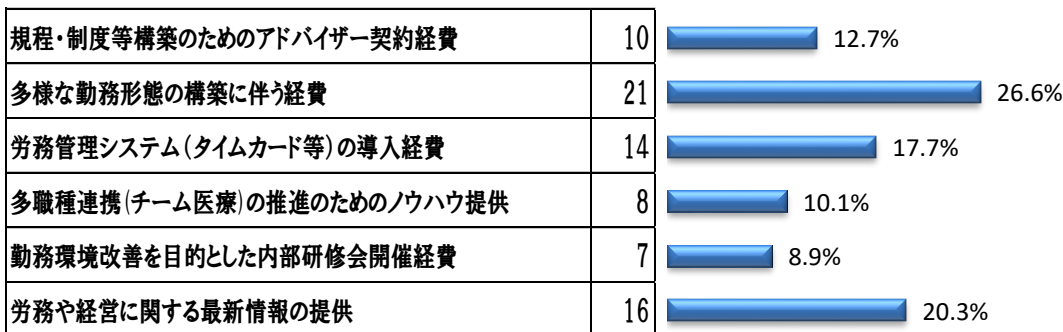


その他
 ・IT化による業務改善
 ・AI等を導入した取組と成果事例

6. 貴院において今後取り組みたいと考えている事項は何か。(n=79〔優先度高い3つまで〕)



7. 貴院の勤務環境改善を進めるのに効果的な支援は何と考えますか。(n=79〔優先度高い3つまで〕)



人材育成のための経費	22	27.8%
勤務環境改善に関する他の医療機関との比較	14	17.7%
医師や看護師の業務分担の見直しに伴い新たに雇用了職員(補助職)に係る経費	31	39.2%
その他	0	0.0%

【支援センターについて】

8. 支援センターについて知っていましたか。(n=79)

詳細な事業内容まで知っていた。	4	<p> 詳細な内容まで, 5.1% 名前だけは, 38.0% 初めて知った, 34.2% 未回答, 22.8% </p>
名前だけは知っていた。	30	
このセミナーに参加して初めて知った	27	
未回答	18	

9. 支援センターで実施している以下の支援を利用したいと思いますか。(n=79)

(1) 導入支援(現状分析・課題抽出支援、課題選択型支援)や組織力向上支援

是非利用したい	0	<p> 必要を感じない, 10.1% 今後検討したい, 59.5% 未回答, 30.4% </p>
今後検討したい	47	
必要を感じない	8	
未回答	24	

(2) 随時相談(電話・来所相談)

是非利用したい	4	<p> 是非利用したい, 5.1% 必要を感じない, 7.6% 今後検討したい, 58.2% 未回答, 29.1% </p>
今後検討したい	46	
必要を感じない	6	
未回答	23	

【利用したい理由】

・タスク・シェアの具体的な方法を教えてほしい。

【必要を感じない理由】

・法人、社労士と連携しているため。

【その他意見・要望 等】

・講演会の開催ありがとうございました。今後も参加させていただきます。