

1 専門家による支援

③ 随時相談

■概要

- ・ 医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）と医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）を1名ずつ配置（医業経営アドバイザーはオンコール体制）
- ・ 受付時間：平日9時30分から17時30分まで
- ・ TEL：03-6272-9345

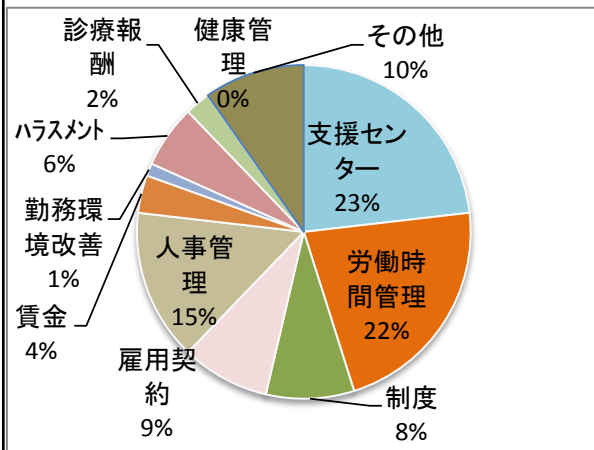
■問合せ件数（平成30年4月～平成31年2月） 82件

※（参考）27年度（4～3月）	114件
28年度（4～3月）	85件
29年度（4～3月）	84件

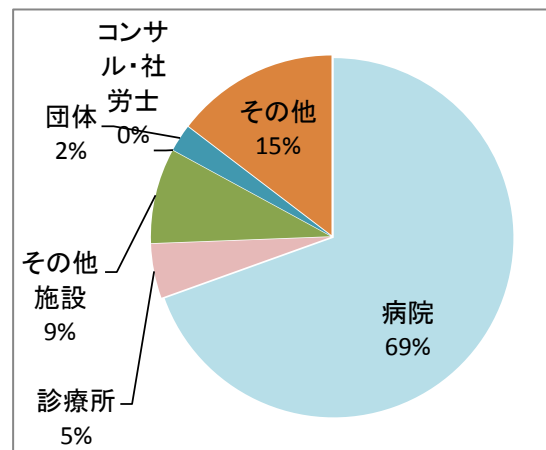
■相談事例

- ・ 医師の宿直許可について。
- ・ 医師の労働時間管理について（ICカードの導入）。
- ・ 昼休み時間の賃金支払いについて。
- ・ 働き方改革関連法の制度内容を教えてほしい。
- ・ 職場でマタハラを受けている。
- ・ 36協定作成のため、社労士を紹介してほしい。
- ・ タスクシェアの研修を行いたいので、講師を紹介してほしい。

【相談内容内訳】(n=82)



【問合せ・相談者内訳】(n=82)



2 普及啓発活動

(1)研修会

- 第1回 平成30年9月12日開催
東京労働局主催「医療機関と医師の働き方改革について」
参加者：176名
- 第2回 平成31年3月18日開催（資料）
「いまから始めよう 医師の働き方改革」
参加者：114名

(2)周知・広報

- 【4月】 支援募集開始（導入支援、組織力向上支援）
 - 【5月】 東京精神科病院協会協会誌140号に記事掲載
桜ヶ丘記念病院院長 岩下 寛 氏（当協議会委員）
東京都福祉保健局医療政策部医療人材課 連名にて掲載。
 - 【6月】 都内病院宛に「医療勤務環境改善に関する自主点検表」送付
（※平成30年度の取組）
 - 【9月】 看護管理者連絡会にて労務相談窓口設置
 - 【11月】
 - ・ 第22回日本医業経営コンサルタント学会東京大会
シンポジウム演者として都の取組を講演
 - ・ 東京労働局から都内病院宛に「勤務環境改善の取組支援のご案内」
により「支援センター活用マニュアル」を発送
 - 【12月】 ミニ講座開催（看護管理監督者向け研修会）
第1回（18日） 参加者：61名
第2回（21日） 参加者：59名
 - 【2月】
 - ・ 看護管理者連絡会にて臨時労務相談窓口設置
 - ・ （厚労省作成）「医療機関の管理者の皆様へ『働き方が変わります!!』リーフレット」を都内病院へ送付
- 【ニュースレター「勤務環境かいぜんサポートナビ」】
7月（10号）から3月（18号）まで、1月1テーマで発行。
ホームページに掲載。

(3)平成30年度の取組

平成30年6月に医療勤務環境改善に関する自主点検表を病院宛に送付し、ホームページにも掲載した。点検表をセンターへ提出した医療機関に対しては、都内の同種同規模病院の取組状況との比較をした分析シートを返した。
平成31年3月現在、支援センターへ提出した医療機関数は、60医療機関