

東京都医療勤務環境改善支援センターにおける平成29年度実績について（その3）

1 専門家による支援

③ 随時相談

■概要

- ・ 医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）と医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）を1名ずつ配置（医業経営アドバイザーはオンコール体制）
- ・ 受付時間：平日9時30分から17時30分まで
- ・ TEL：03-6272-9345

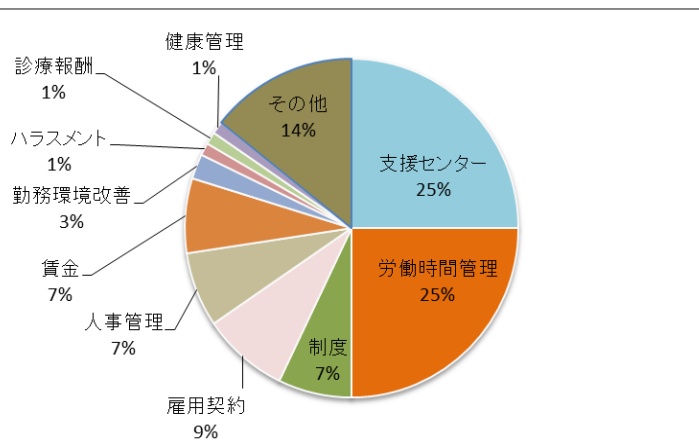
■問合せ件数（平成29年4月～平成30年3月） 84件

※（参考）26年度（10～3月）	19件
27年度（4～3月）	114件
28年度（4～3月）	85件

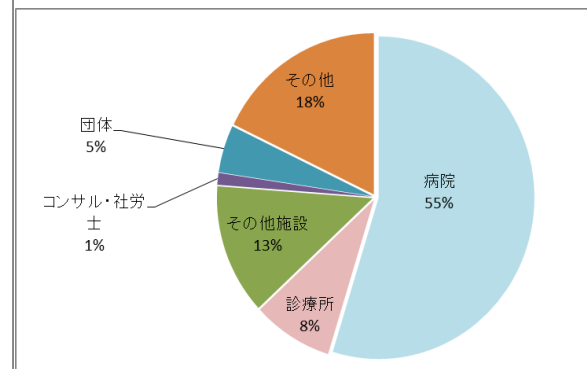
■相談事例

- ・ パワハラ問題について。
- ・ 雇用契約の自動更新について。
- ・ 看護職がなかなか休めないという問題を克服したという事例はあるか。
- ・ 職員が病気で休むことになったが、休暇制度をどのようにすべきか。
- ・ 時給で勤務する非常勤看護師の有給休暇取得に係る賃金額について。
- ・ 時間外労働の対象について。
- ・ 住宅手当の制度を変更したい。 等

【相談内容内訳】



【問合せ・相談者内訳】



2 普及啓発活動

(1)研修会

- 第1回 平成29年9月27日開催
- 第2回 平成30年2月21日開催（資料5）

(2)周知・広報

- 【4月】東京精神科病院協会事務長会にて事業説明
- 【6月】日経ヘルスケア6月号に記事掲載
- 【9月】

- ・ 都医ニュース9月号に記事掲載
- ・ 東京都病院協会会報9月号に記事掲載
- ・ 看護管理者連絡会にてチラシ配布、看護管理者向け臨時労務相談窓口設置
- ・ 医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー（厚生労働省主催）にて事業紹介、取組事例紹介

【1月】

- ・ 看護管理者連絡会にてチラシ配布予定、看護管理者向け臨時相談窓口設置予定

【2月】

- ・ 医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー（厚生労働省主催）にて取組事例紹介予定
- ・ 東京都病院学会 救急医療委員会企画シンポジウムに参加予定【新】

(3)平成29年度からの取組

- ①ニュースレター「勤務環境かいぜんサポートナビ」発行
医療機関の管理職の方や事務部門の方が労務管理や経営に関して日々感じる「困った」や「こういう場合はどうすればよいのか」に対するワンポイントアドバイスを毎月テーマごとに情報提供する。

②ミニ講座「働きやすい医療機関づくりサポート講習会」開催

第1回：平成29年10月26日（木曜日）参加者62名

第2回：平成29年11月21日（火曜日）参加者52名

労務管理や人材確保・定着等に関する基礎知識や取組事例、「働き方改革」の動向等について情報提供をする場とし、勤務環境改善への関心をさらに高める契機とする。