

令和4年度 東京都医療安全支援センターの取組み状況

事業項目	対象等	実施日	申込者数、視聴回数、出席者数等	実施方法	内容	
医療安全推進協議会		① 7月20日	-	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他	
		② 1月30日	-	オンライン		
各医療安全支援センター等への支援	医療安全支援センター連絡会	① 6月3日	出席28名 (23か所)	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他	
		② 9月2日	出席24名 (21か所)	オンライン		
		③ 11月4日	出席24名 (22か所)	オンライン		
		④ 2月3日 予定		集合		
	支援センター職員向け研修会	都内保健所の医療安全支援センター担当職員及び患者相談業務担当職員	① 4月4日 ～4月22日	視聴回数 176回	オンデマンド配信	「医療安全支援センターについて」 【講師】白子千春 (東京都福祉保健局医療政策部医療安全課指導担当)
			(再①) 4月25日 ～6月2日	視聴回数 74回	オンデマンド配信	「医療に関する相談をうける行政窓口での対応 ～困難さや精神的な負担を感じる事例への対応～」 【講師】水木麻衣子 氏 (東京大学大学院 医学系研究科 在宅医療学講座 特任研究員)
			(再②) 7月25日 ～9月1日	視聴回数 48回	オンデマンド配信	再①と同内容
			(再③) 7月25日 ～9月1日	視聴回数 32回	オンデマンド配信	①と同内容
			② 9月2日 ～10月2日	視聴回数 254回	オンデマンド配信	「医療に関する相談を受ける行政窓口での対応 ～相談対応者自身がメンタルヘルスを守って対応するために～」 【講師】川瀬愛 氏 (東京都立中部総合精神保健福祉センター 広報援助課 医長)
			(再④) 10月3日 ～11月3日	視聴回数 10回	オンデマンド配信	再①と同内容
			(再⑤) 10月3日 ～11月3日	視聴回数 6回	オンデマンド配信	①と同内容
			③ 2月3日 予定		集合	「相談対応に困る事例の共有と対応の意見交換」 【講師】水木麻衣子 氏 (東京大学大学院 医学系研究科 在宅医療学講座 特任研究員)
医療機関に対する普及啓発に関する医療安全に関する	医療安全推進講習会	医療安全推進担当者 他	9月16日 ～11月28日	申込者数 394名 (205か所) 視聴回数 ①585回 ②427回 ③564回	オンデマンド配信	①「医療現場における安心・安全な電波利用について」 【講師】加納隆 氏 (滋慶医療科学大学大学院 医療管理学研究科 客員教授) ②「障害者虐待防止法の理解と虐待防止の視点について」 【講師】松川邦夫 (東京都福祉保健局障害者施策推進部計画課 課長代理 (権利擁護担当)) ③「病院における医療安全管理の状況について」 【講師】東京都福祉保健局医療政策部医療安全課職員
	病院管理講習会	病院管理者 他	9月12日 ～9月25日, 11月9日 ～3月31日 予定	(1/20現在) 申込者数 518名 (271か所) 視聴回数 958回	オンデマンド配信	「病院におけるサイバーセキュリティ対策」 【講師】岩下英一 氏 (警視庁サイバーセキュリティ対策本部 対策担当 管理官 警視)
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	9月1日 ～12月4日	申込者数 687名 (329か所) 視聴回数 1891回	オンデマンド配信	「医療現場でのトラブルを避けるための"患者・家族との賢い向き合い方" (ペイシェントハラスメント対策を中心にして)」 【講師】福崎博孝 氏 (弁護士法人ふくざき法律事務所 代表)
患者の声相談窓口		通年	12月末現在 6,497件	-	電話・面接などによる相談対応	
情報提供		通年	-	-	東京都福祉保健局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)	
その他の啓発活動等		9月1～9,17 ～20,22,23 日	-	-	都庁第一本庁舎をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、 「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)	
		11月26日	-	-	第17回医療の質・安全学会学術集会での演題発表 「東京都医療安全支援センターにおける普及啓発活動」	
		11月	-	-	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布 (配布先：都内にある病院)	
		1月	-	-	「医療安全支援センター「患者の声相談窓口」のご案内」の配布 (配布先：都内にある病院、保健所、関係団体等)	