

令和3年度 東京都医療安全支援センター取組状況

東京都医療安全支援センター

- 【設置目的】 ○ 都内の医療安全確保対策の総合的な推進
○ 患者及び都民の医療に対する信頼の確保

【事業内容】

- 医療安全推進協議会の設置
(医療安全支援事業の運営方針等の協議)
- 各医療安全支援センター職員の資質向上のための研修実施
- 各医療安全支援センターへの医療安全推進に係る情報提供
- 都内の病院に対する医療安全に関する普及啓発のための研修
- 患者の声相談窓口の設置・運営
- その他都内における医療安全の推進のための支援

令和3年度 東京都医療安全支援センター 事業実績一覧

事業項目	対象等	実施日	申込者数、視聴回数、出席者数等	実施方法	内 容	
医療安全推進協議会		① 7月6日	-	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他	
		② 1月25日	-	オンライン		
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	① 6月4日	出席27名(22か所)	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他	
		② 9月3日	36か所	書面配布		
		③ 11月5日	出席27名(24か所)	オンライン		
		④ 2月4日 予定		オンライン		
	支援センター職員向け研修会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者他	① 4月12日～4月26日	視聴回数 131回	オンデマンド配信	「医療安全支援センターについて」 【講師】白子千春 (東京都福祉保健局医療政策部医療安全課指導担当)
			② 9月3日～11月7日	視聴回数 334回	オンデマンド配信	「医療に関する相談をうける行政窓口での対応～困難さや精神的な負担を感じる事例への対応～」 【講師】水木麻衣子 氏 (東京大学大学院 医学系研究科 在宅医療学講座 特任研究員)
			③ 2月4日～2月18日予定		オンデマンド配信	「保険診療制度を取り巻く状況～相談対応に役立つ診療報酬の基礎知識と指導監査部の業務紹介～」 【講師】清水孔嗣 氏 (東京都福祉保健局指導監査部指導三課 医事専門課長)
医療機関に対する普及啓発	医療安全推進講習会	9月30日～11月30日	申込者数 517名 視聴回数 ① 690回 ② 686回 ③ 547回	オンデマンド配信	①「東日本大震災時の石巻赤十字病院対応とその後の取り組み」 【講師】石井正 氏 (東北大学病院総合地域医療教育支援部 教授) ②「医療現場における安全管理～患者の期待に応える医療とは～」 【講師】小松康宏 氏 (群馬大学大学院医学系研究科 医療の質・安全学 教授) ③「病院における医療安全管理の状況について」 【講師】指導担当職員 (東京都福祉保健局医療政策部医療安全課指導担当)	
	病院管理講習会	11月12日～2月28日 予定	申込者数 360名 視聴回数 605回 (1/19現在)	オンデマンド配信	「医療職のタスクシフト/シェアによる業務範囲の拡大」 診療放射線技師の分野から 【講師】篠原健一 氏 (公益社団法人 東京都診療放射線技師会 会長) 臨床検査技師の分野から 【講師】杉岡陽介 氏 (公益社団法人 東京都臨床検査技師会 副会長) 臨床工学技士の分野から 【講師】岡本裕美 氏 (一般社団法人 東京都臨床工学技士会 会長) 救急救命士の分野から 【講師】鈴木哲司 氏 (一般社団法人 日本救急救命士協会 会長)	
	患者相談窓口担当者講習会	1月下旬～2月下旬 予定	申込者数 372名 (1/19現在)	オンデマンド配信	「コロナ禍における患者相談～法的部門での相談対応から医療に関する相談を考える～」 医療機関側の立場から 【講師】児玉安司 氏 (新星総合法律事務所 代表) 患者側の立場から 【講師】鈴木利廣 氏 (すずかけ法律事務所)	
患者の声相談窓口		通年	-	-	電話・面接などによる相談対応(本庁分) 7,283件(12月末現在)	
情報提供		通年	-	-	東京都福祉保健局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)	
その他の啓発活動等		11月	-	-	東京都福祉保健局ホームページの改訂 (医療安全支援センター、患者の声相談窓口)	
		11月	-	-	第16回医療の質・安全学会学術集会での演題発表 「COVID-19の流行下における東京都医療安全支援センターの活動」	
		12月	-	-	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院の皆さまへ)」の配布 (配布先:都内の病院)	
その他		調査5月 配布2月予定	-	-	「病院における患者からの相談や苦情への対応事例」調査と事例集の配布 (配布先:都内の病院)	