

※請求前に必ずお読みください

## 【よくあるご質問について】

お問い合わせの多いご質問を以下に掲載しておりますので、お読みください。

### ◎よくあるご質問

質 問	回 答
証明書が自宅に届くまで、どれくらい時間がかかりますか。	現在、入所される方の増加に伴い、宿泊療養証明書の請求件数が急激に増えております。 そのため、都庁に郵便物が届いてからお手元に証明書が届くまでに、 <b>1か月程度</b> を要する場合がございます。 何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
ホテル療養する前に自宅で療養していましたが、その期間の証明はもらえますか。	都ではホテルへの入所退所の情報と照合の上、ホテル療養期間についての証明書をお出ししておりますので、自宅での療養期間は含まれません。 自宅療養期間の証明につきましては、お住まいの区（市町村は管轄の保健所）で発行している場合もございますので、区役所等のホームページ等でご確認ください。  なお、療養に対する考え方については、下記をご参照いただけますと幸いです。 参考：厚労省のQ&A「I一般の方向け」の「12、14」 <a href="https://www.mhlw.go.jp/content/000657889.pdf">https://www.mhlw.go.jp/content/000657889.pdf</a>
保険会社の書式で証明書をもらえますか。	東京都の書式と公印による証明であるため、保険会社等の書式による証明書の発行はしていません。
英語版の証明書をもらえますか。	日本語でのみ発行しております。



厚労省 Q&A

(宿泊療養証明書のイメージ図)

新型コロナウイルス感染症の 軽症者等に係る宿泊療養証明書	
住所 〒000-0000 東京都00000000	
氏名 〇〇 〇〇	
宿泊療養期間 令和4年〇月〇日 - 令和4年〇月〇日	
宿泊施設名 〇〇ホテル	
上記のとおり証明する。 令和4年〇月〇日 東京都福祉保健局〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 印	