

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」について

東京都医療機関案内サービスひまわり

インターネット・携帯電話による都内の医療機関についての情報提供サービス
音声自動応答機能による電話サービスにも対応

- 病院・診療所・歯科診療所・助産所についての検索が可能
- 都民向け情報提供のほか、**医療機関向けに専門的な情報も提供し、地域の医療連携を支援**

【経緯】

- 平成 5年度 東京都保健医療情報センターで、保健医療に関する情報提供開始
(電話、ファクシミリサービス、来所検索)
- 平成15年度 インターネットサービス開始
- 平成20年度 リニューアルオープン(4月)
★医療機能情報提供制度(医療法第6条の3)に
対応し、情報を充実
★助産所の情報の追加

平成20年4月のリニューアルのポイント
○レイアウト改善
(スクロールなしで検索可能)
○新規検索機能
助産所 専門外来 専門医
短期滞在手術が可能な医療機関
脳卒中関連
○都の独自情報
脳卒中に対応できる医療機関
リハビリ関連項目
◆全医療機関にパスワードを付与
⇒オンライン入力でリアルタイム
の情報変更が可能
⇒医療連携向けの専門情報検索が可能

- 医療機関の報告が義務化(年1回以上)
⇒年1回定期調査を実施(11月)
- 情報項目の法令化
⇒国の定めた情報項目+都独自項目を設定
- 情報の性質
「医療機関から報告された情報をそのまま提供」

The screenshot shows the homepage of the 'ひまわり' (Himawari) website. At the top, there's a header with the logo and the text '東京都医療機関案内サービス' and 'Tokyo metropolitan medical institution information'. Below the header, there are several navigation menus and search options. On the left, there's a vertical menu with items like 'このサイトについて', '医療機能情報制度について', 'リンク申込について', and 'サイトマップ'. In the center, there's a 'What's New!' section with a link to '「医療機能情報」に関する調査の実施について'. On the right, there's a search area with the text '診療を受ける前に' and '医療機関をさがす'. Below that, there are several search filters like '自宅や勤務先などの近くの医療機関をさがす', '診療中の医療機関をさがす', '当番医をさがす', etc. At the bottom, there are logos for various organizations like '東京都', '福祉保健局', '都医師会', etc.

ひまわりデータ

参加医療機関

(平成20年4月1日現在)

- 病院 650(100%)
- 診療所 11,000(約85%)
- 歯科診療所 9,200(約86%)
- 助産所 200(約67%)

利用状況

(平成19年度実績)

- アクセス件数
1,428,220件
(内訳)パソコン: 1,113,552
携帯: 314,668
- 音声自動応答サービス
23,679件

提供している情報項目

【基本情報】名称、所在地、診療科目、診療日、診療時間等

【医療機関へのアクセス】交通手段、保有駐車場有無、ホームページアドレス、面会日・時間帯等

【医療の実績、結果に関する事項】 人員対置、クリティカルパス、患者数、情報開示窓口の有無等

【院内サービス】医療相談の体制、対応可能な外国語、障害者への配慮

【費用負担】保険・公費負担医療、選定療養、治験、クレジットカード

【診療内容・提供保健・医療・介護サービス】
専門医、対応可能な短期滞在手術、健康診断等の実施状況、セカンドオピニオンの対応状況等