

令和4年度 福祉サービス第三者評価結果 【利用者アンケート】

Q 現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
		70	57	6	1	0	7
長期入所	<p>【評価者コメント】 調査対象者217名中、141名から回答を得ることができた。満足度が高かった項目としては、「職員の接遇は適切ですか」「緊急時の対応は信頼できますか」などがあげられる。総合的な満足度では、70名が「大変満足」57名が「満足」の回答となっている。厳しい状況の中で誠意をもっていただけることに感謝しております、皆さん親身になって対応して頂いており大変感謝しています、本人と担当看護師さんとのやりとりを見て本人の安心した表情や笑顔を見ることができて医療スタッフの方々と良好な関係が築けていると感じています、職員の皆さまは非常に献身的に本人の支援をして頂いていると思います、などのコメントがあがっている。意見や要望としては、日常生活やリハビリの様子など映像で見られると嬉しいと思います、できるだけ話しかけていただけると嬉しいです、などがある。また、コロナ禍であることから「以前のように面会ができると嬉しいです」との回答が複数あがっている。</p>						

Q 現在利用している施設は利用者にとって良いところだと思いますか。

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	わからない	計
		5	30	5	0	0	0
短期入所	<p>【評価者コメント】 調査対象者は60名であり、40名から回答を得ることができた。満足度が高かった項目としては、「職員の接遇は適切ですか」「生活スペースの清潔は保たれていますか」「サービスを利用する際の説明はわかりやすかったですか」などがあげられる。総合的な満足度では、35名が「大変満足」「満足」の回答であった。先生・看護師さんの方々も優しくしてください、生活病棟は保育士の方がいらして歌とか歌ってください、信頼でき安心して利用しています、入所時は職員の方々はよくやっください感謝しています、などのコメントがあがっている。意見や要望としては、緊急の受け入れがあると助かります、新施設になってから立派な入浴設備があるにもかかわらず浴槽に入浴させてもらえないのが残念です、入浴日数を増やしてほしいです、などがあがっている。</p>						