

1 障害のある方が「嫌だ」、「つらい」、「悲しい」と思った事例

	基礎情報			どんなことだったのか		差別を受けた人			書いてくれた人
	応募経路	時期	どんな場所	内容	「こうしてほしかった」と思ったこと	年齢	性別	どんな障害があるか	
1	ゆうそう郵送	ふめい不明	やくしよ役所	当事者と連れ立って窓口へ行くと、当事者が質問をしたのに、話し方（ゆっくりな話し方、いわんとすることが遠回し、すぐに言葉が出てこないなど）のためか、行政職員が支援者の方に聞くことが何回となくある。対処として、支援者が当事者の後ろに立ったり、行政職員に目で合図したりして、当事者へ話すように促すなどの努力が必要だった。		ふめい不明	ふめい不明	せいしんしょうがい精神障害	ふめい不明
2	メール	いま今までずっと	がっこう学校	1) 医療的ケアが必要という理由で、他の生徒が毎日無料で利用している通学バスに乗車をさせてもらえない。 2) 上記に加え、重度障害でリクライニング車椅子のため何度も乗り換えの必要な公共交通機関は実質的に利用できず、自家用車での送迎もできないため、通学に介護タクシーを利用せざるを得ないが、公共交通機関の運賃やガソリン代は支給されるのに、介護タクシー券が支給されているという理由で(通院で使い果たす程度の枚数)全く交通費の補助がなく、年間何万～何十万円も自費負担となる。		ふめい不明	ふめい不明	ふめい不明	ふめい不明
3	メール	へいせい平成27年？月	6 サービス（買い物・飲食店など）	眼が見えないことでカードを作る際に、自署ができないことを理由に、カード作成を断られた。自署ができないということだけなのか、障害者には、支払い能力がないというようなことで断ってきたかは定かではないが、担当店員の対応も、障害者であることを知った時の態度は、受け入れられないというような姿勢を感じた。（全盲のため、相手の表情などや行動は見えませんが、口調や、喋りの間でそのような印象を強く感じます。）	見えなくても、署名する範囲をガイド棒などで指定すれば、字体は崩れるかもしれないが、サインは可能である。	45歳	だんせい男性	しかく、しょうがい視覚障害	ほんにん本人

2 はいりょ 配慮によって「うれしい」「ありがとう」とおもった事例

	きそ じょうほう 基礎情報			どんな対応がよかったのか	はいりょ う ひと 配慮を受けた人			か 書いてくれた人
	おうぼ 応募 経路	じき 時期	どんな場所		ねんれい 年齢	せいべつ 性別	しょうがい どんな障害があるか	
1	FAX	へいせい ねんど 平成28年度	9 その他(選挙)	く せんきょかんりいんかい しょうがいしゃだんたい こべつ ようほう おう せつめいかい かいさい しょう とくせい おう はいりょほうほう 区の選挙管理委員会が、障害者団体の個別の要望に応じ説明会を開催し、障がい特性に応じた配慮方法があることを具体的に教えてくれたので棄権せず投票所に行くことができた。	ふめい 不明	ふめい 不明	したい ふじゆう 肢体不自由	ほんにん 本人
2	ゆうそう 郵送	ふめい 不明	3 しょくば 職場	職場のスタッフ。仕事の内容が変わったときに、口だけ説明したのでは分からないので、見本を書いてもらって、コピーして下さったのが良かったです。	43さい 43歳	おとこ 男	5 ちてき しょうがい 知的障害※	ほんにん 本人
3	メール	へいせい ねん 平成28年 11月	5 いりょう 医療・ 福祉 福祉	わたくし あし しょうがい かか りょうまつば つか 私は足に障害を抱えており、両松葉を使っています。 いつも、病院では、書類での呼び出しがあると、「こちらから伺います」と言っ、私が待合室の椅子のところへ書類を持ってきてくれます。 ちょっとしたことですが、そう言った気遣いがうれしいです。 素晴らしいのは、その病院では、差別解消法以前からも、そのような対応をしていました。	48さい 48歳	おとこ 男	4 したいふじゆう 肢体不自由	ほんにん 本人
4	ゆうそう 郵送	へいせい ねん 平成28年 9月	6 サービス (買い物・飲 食店など)	ちてきしょうがいしゃ かぞく な いま やちん たか しはら べつ さが べつきょ いもうとふどうさ 知的障害者の家族が亡くなり、今までのアパートでは家賃が高くて支払えないため、別のアパートを探すため、別居の妹と不動産仲介業者を訪れた。当初、ご本人と面接し(オーナー)、了解を得られないと難しいと言われたが、ご相談があった。ありのままのご本人の様子を伝え、理解を求めるようアドバイスしたところ、ご本人の支払い可能な家賃設定の物件を探す等、丁寧に対応してくれ、入居が叶った。特に、ご本人の障害特性を知ろうと努力し、ルールが厳しくないアパートを探してくれた。	59さい 59歳	おんな 女	5 ちてき しょうがい 知的障害	しえんしゃ 支援者