

テストシート①

差別解消支援地域協議会 部会(第2回)	
R5.3.1	資料5-3

テスト項目			デバイス		テスト結果		
No	カテゴリ	テスト項目	パソコン	スマートフォン、タブレット	テスト日程	採点結果	採点根拠・備考欄
記載例	シナリオ全般	シナリオ①「少ないクリック数で東京の市場に関する情報（リンクhttp:～）にたどり着く」を達成することができましたか。 4：迷わず達成することができた 3：達成することができた 2：時間はかかったが達成することができた 1：達成することができなかった の4段階評価でご回答ください。 また、採点結果の根拠も併せて教えてください。		○	2023/2/1	3	○○○○のため。
1	シナリオ全般	シナリオ①「障害者差別解消法の東京都の相談窓口（リンクhttps:～）を知る」を達成することができましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：スムーズにたどり着けた 3：スムーズではないがたどり着けた 2：かなり戸惑いながらたどり着けた 1：たどり着けなかった また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
2	シナリオ全般	シナリオ①について、あなたが実際にシナリオ①の状況であれば、このページ（リンクhttps:～）」を参考に相談してみたいと思いましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：思う 3：少し思う 2：あまり思わない 1：思わない また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
3	シナリオ全般	シナリオ①を実施した際に、各ページの情報は、整理されていてわかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					

4	シナリオ全般	シナリオ②「障害特性に応じた情報保障（リンク https:~ ）を知る」を達成することができましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：スムーズにたどり着けた 3：スムーズではないがたどり着けた 2：かなり戸惑いながらたどり着けた 1：たどり着けなかった また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
5	シナリオ全般	シナリオ②について、あなたが実際にシナリオ②の状況であれば、このページ（リンク https:~ ）を上司に伝えたいと思いましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：思う 3：少し思う 2：あまり思わない 1：思わない また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
6	シナリオ全般	シナリオ②を実施した際に、各ページの情報は、整理されていてわかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
7	サイトの構成	このサイトにどんな情報があるか、わかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
8	サイトの視認性	文字の大きさは読みやすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					

9	サイトの視認性	<p>文字の色は見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。</p> <p>4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
10	サイトの視認性	<p>文字や文章のレイアウトは適切で見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。</p> <p>4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
11	サイトの視認性	<p>イラストは適切で見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。</p> <p>4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
12	サイトの視認性	<p>メニューの見やすさや操作のしやすさは良いですか。 以下の4段階評価でご回答ください。</p> <p>4：良い 3：少し良くない 2：かなり良くない 1：悪い</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
13	サイトのコンテンツ	<p>トップページのスライドショーはすべて見やすく閲覧できますか。 以下の4段階評価でご回答ください。</p> <p>4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					

14	サイトのコンテンツ	<p>差別解消法の動画（リンクhttps://）は見やすく閲覧できますか（１つ任意で選択して視聴してください）。</p> <p>以下の４段階評価でご回答ください。</p> <p>４：見やすい ３：少し見にくい ２：かなり見にくい １：見られない、見られないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
15	サイトのレスポンス	<p>遅延や画面が途中で固まる等、ストレスを感じることなく画面操作できましたか。</p> <p>以下の４段階評価でご回答ください。</p> <p>４：ストレスを感じることなく操作することができた ３：少し遅延や画面のフリーズが発生したが、画面操作をすることができた ２：かなり遅延や画面のフリーズが発生したが、画面操作をすることができた １：画面操作ができない、画面操作ができないところがある</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
16	サイトの印象	<p>サイトの印象は良いものと感じましたか。</p> <p>以下の４段階評価でご回答ください。</p> <p>４：良い ３：少し良くない ２：かなり良くない １：悪い</p> <p>また、採点結果の根拠も併せて教えてください。</p>					
17	その他	<p>その他、改善点や、今後追加した方が良いコンテンツなどございましたら、ご自由にご記載ください。</p>					
18	その他	<p>【スマートフォンあるいはタブレットを利用した方のみご回答ください】</p> <p>ご利用デバイスの種類を教えてください。その他の場合、具体的な内容をお書きください。</p> <p>・iphone ・Android ・らくらくホン ・ipad/タブレット ・その他</p>					

テストシート②

テスト項目			デバイス		テスト結果		
No	カテゴリ	テスト項目	パソコン	スマートフォン、タブレット	テスト日程	採点結果	採点根拠
記載例	シナリオ全般	シナリオ①「少ないクリック数で東京の市場に関する情報（リンクhttp:～）にたどり着く」を達成することができましたか。 4：迷わず達成することができた 3：達成することができた 2：時間はかかったが達成することができた 1：達成することができなかった の4段階評価でご回答ください。 また、採点結果の根拠も併せて教えてください。		○	2023/3/1	3	〇〇〇〇のため。
1	シナリオ全般	シナリオ①「障害者虐待防止法の区市町村の相談窓口（リンクhttps:～）を知る」を達成することができましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：スムーズにたどり着けた 3：スムーズではないがたどり着けた 2：かなり戸惑いながらたどり着けた 1：たどり着けなかった また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
2	シナリオ全般	シナリオ①について、あなたが実際にシナリオ①の状況であれば、このページ（リンクhttps:～）」を参考に相談してみたいと思いたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：思う 3：少し思う 2：あまり思わない 1：思わない また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
3	シナリオ全般	シナリオ①を実施した際に、各ページの情報は、整理されていてわかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
4	シナリオ全般	シナリオ②「障害特性に応じたサポート方法（リンクhttps:～）を知る」を達成することができましたか。（※任意で2つの障害特性をご確認し、確認した障害特性を備考欄にご記入ください。） 以下の4段階評価でご回答ください。 4：スムーズにたどり着けた 3：スムーズではないがたどり着けた 2：かなり戸惑いながらたどり着けた 1：たどり着けなかった また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					

5	シナリオ全般	シナリオ②について、あなたが実際にシナリオ②の状況であれば、このページ（リンク https:～ ）」を参考に取り組みたいと思いましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：思う 3：少し思う 2：あまり思わない 1：思わない また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
6	シナリオ全般	シナリオ②を実施した際に、各ページの情報は、整理されていてわかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
7	サイトの構成	このサイトにどんな情報があるか、わかりやすかったですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
8	サイトの視認性	文字の大きさは読みやすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：わかりやすい 3：少しわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
9	サイトの視認性	文字の色は見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
10	サイトの視認性	文字や文章のレイアウトは適切で見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					

11	サイトの視認性	イラストは適切で見やすいですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
12	サイトの視認性	メニューの見やすさや操作のしやすさは良いですか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：良い 3：少し良くない 2：かなり良くない 1：悪い また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
13	サイトのコンテンツ	トップページのスライドショーはすべて見やすく閲覧できますか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
14	サイトのコンテンツ	差別解消法の動画（リンク https:~ ）は見やすく閲覧できますか（１つ任意で選択して視聴してください）。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：見やすい 3：少し見にくい 2：かなり見にくい 1：見られない、見られないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
15	サイトのレスポンス	遅延や画面が途中で固まる等、ストレスを感じることなく画面操作できましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：ストレスを感じることなく操作することができた 3：少し遅延や画面のフリーズが発生したが、画面操作をすることができた 2：かなり遅延や画面のフリーズが発生したが、画面操作をすることができた 1：画面操作ができない、画面操作ができないところがある また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					
16	サイトの印象	サイトの印象は良いものと感じましたか。 以下の4段階評価でご回答ください。 4：良い 3：少し良くない 2：かなり良くない 1：悪い また、採点結果の根拠も併せて教えてください。					

17	その他	その他、改善点や、今後追加した方が良いコンテンツなどございましたら、ご自由にご記載ください。	
18	その他	【スマートフォンあるいはタブレットを利用した方のみご回答ください】 ご利用デバイスの種類を教えてください。その他の場合、具体的な内容をお書きください。 ・iphone ・Android ・らくらくホン ・ipad/タブレット ・その他	